

ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑. ชื่อผลงานเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบการส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๓

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ เมษายน – สิงหาคม ๒๕๕๖

๓. สรุปเค้าโครงเรื่อง

๓.๑ หลักการและเหตุผล

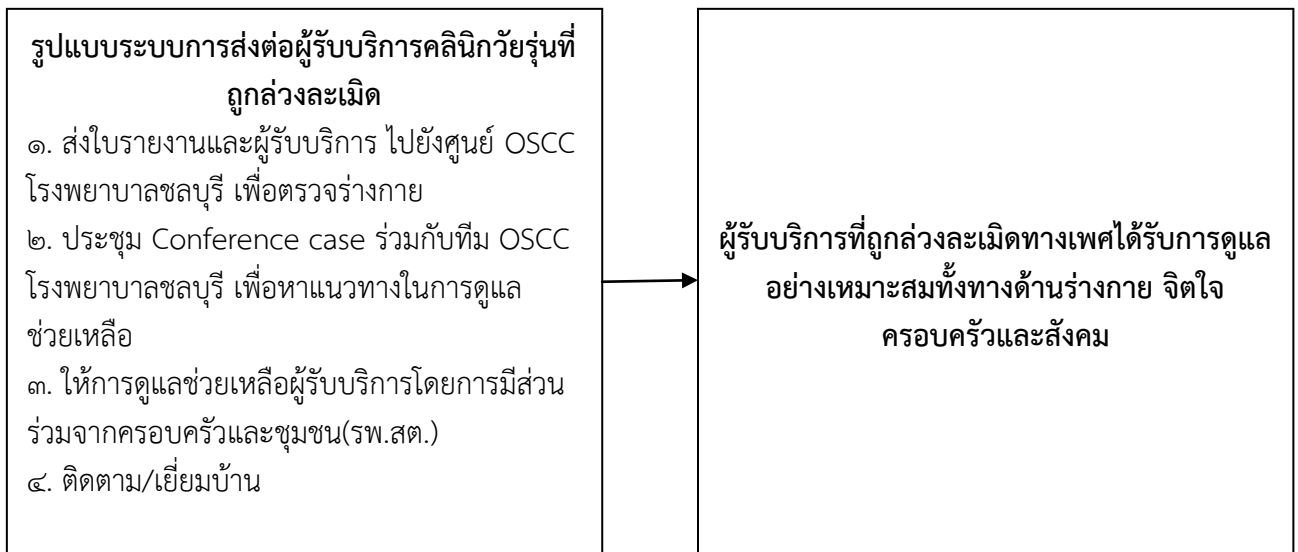
วัยรุ่นและเยาวชนถือเป็นประชากรกลุ่มสำคัญที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป ประชากรอายุ ๑๐ – ๒๔ ปี มีประมาณร้อยละ ๒๒ (๑๔ ล้านคน) ของประชากรทั้งหมด (ทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง ธันวาคม ๒๕๕๑) และจากการสำรวจของกรมอนามัย ปี ๒๕๕๒ พบว่า วัยรุ่นและเยาวชนมีแนวโน้มจะมีเพศสัมพันธ์ครั้งแรกอายุน้อยลงเรื่อย ๆ , วัยรุ่นหญิงยอมรับแนวคิดการมีเพศสัมพันธ์ก่อนแต่งงานมากขึ้น , แม่วัยรุ่นมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุกปี , วัยรุ่นและเยาวชนจำนวนมากติดเชื้อ HIV , วัยรุ่นถูกล่วงละเมิดทางเพศ โดยจากสถิติบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดชลบุรี พบว่ามีวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศเข้าพักในบ้านเด็กและครอบครัวปี ๒๕๕๕ จำนวน ๘๒ รายและปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๐๗ ราย (แผนการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัดชลบุรีฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๕ - พ.ศ.๒๕๕๙) ซึ่งจากสถิติจะเห็นได้ว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังนั้นเพื่อให้วัยรุ่นและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น กรมอนามัยจึงมีนโยบายส่งเสริมให้สถานบริการของรัฐมีการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๓ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย จึงจัดบริการคลินิกวัยรุ่นเพื่อให้บริการแก่วัยรุ่นและเยาวชนตามมาตรฐานการให้บริการของกรมอนามัย และจากการประเมินตนเองตามมาตรฐาน จะพบว่า การดำเนินงานที่ผ่านมาระบบการส่งต่อผู้รับบริการไปยังสถานบริการที่ตรงต่อปัญหาของผู้รับบริการยังไม่ชัดเจน และไม่ครอบคลุมต่อปัญหาของผู้รับบริการ

คลินิกวัยรุ่นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๓ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถเข้ารับบริการยังสถานบริการได้ตรงต่อปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการต่อไป จึงได้มีการพัฒนารูปแบบระบบการส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดขึ้น

๓.๒ บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

หากสถานบริการของรัฐสามารถจัดบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นได้ก็จะเป็นอีกช่องทางในการให้การช่วยเหลือวัยรุ่น ซึ่งบริการที่จัดขึ้นควรให้ครอบคลุมต่อปัญหาและความต้องการของวัยรุ่น และหากไม่สามารถให้บริการที่ครอบคลุมได้ควรมีระบบการส่งต่อผู้รับบริการให้สามารถเข้ารับบริการยังสถานบริการเครือข่ายที่เหมาะสมและเป็นมิตรกับวัยรุ่น เพื่อให้วัยรุ่นได้รับการดูแลช่วยเหลือที่เหมาะสม ซึ่งปัญหาวัยรุ่นถูกล่วงละเมิดทางเพศนั้นเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือเพื่อให้วัยรุ่นได้รับการช่วยเหลืออย่างเหมาะสมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ครอบครัวและสังคม

กรอบแนวคิด



วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับบริการที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศได้รับการบริการที่เหมาะสมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ครอบครั้ว และสังคม ตรงต่อความต้องการและครอบคลุมปัญหาของผู้รับบริการ
๒. ได้รูปแบบระบบส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๓

เชิงนโยบาย

๑. สร้างระบบเครือข่ายการส่งต่อผู้รับบริการที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ เพื่อให้ได้รับการดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเครือข่าย และความร่วมมือของทุกภาคส่วน
๒. สร้างการมีส่วนร่วมและการทำงานเชิงบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐภายนอกองค์กร เช่น โรงพยาบาลชลบุรี

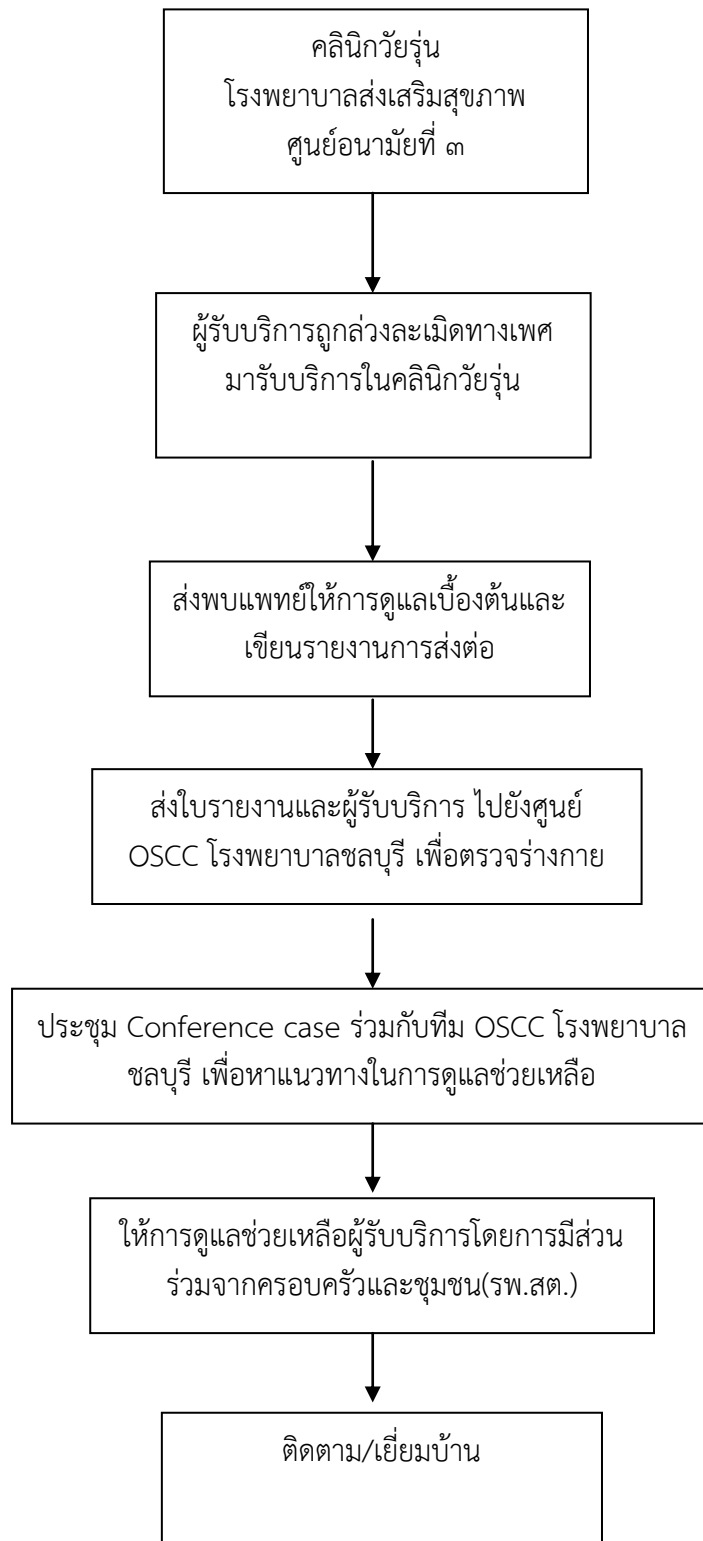
เชิงระบบการให้บริการ

๑. การจัดระบบส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ เน้นการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและครอบครัว
๒. มีระบบการติดตาม/การประเมินผลการส่งต่อผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

แนวความคิดการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	พื้นที่ ดำเนินการ	ระยะเวลา
เพื่อพัฒนา ระบบการส่งต่อ ผู้รับบริการ คลินิกวัยรุ่น	<p>ขั้นที่ ๑ ขั้นเตรียมการ</p> <p>๑. ประเมินผลระบบการส่งต่อ ผู้รับบริการ</p> <p>๒. รวบรวมข้อมูล เครือข่าย/ระบบ การส่งต่อทั้งหน่วยงานของรัฐและ เอกชน</p> <p>๓. ประชุม/วางแผนการพัฒนาระบบ ส่งต่อภายในหน่วยงาน</p> <p>๔. ประสานงานเครือข่ายระบบการส่ง ต่อที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ</p> <p>ขั้นที่ ๒ ขั้นดำเนินการ</p> <p>๑. จัดทำผังเครือข่ายระบบการส่งต่อ ให้ครอบคลุมปัญหา/ความต้องการ ของผู้รับบริการ</p> <p>๒. จัดทำข้อมูล/ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ การประสาน/ส่งต่อเพื่อให้สามารถ เข้าถึงข้อมูลการรับบริการได้ง่าย เช่น ผังการส่งต่อ/เอกสารต่างๆในคู่มือ ระบบการส่งต่อและ web page คลินิกวัยรุ่น</p> <p>๓. จัดเตรียมเครื่องมือสื่อสาร ให้พร้อมสำหรับการประสานการส่งต่อ</p> <p>ขั้นที่ ๓ ขั้นติดตาม/ประเมินผล</p> <p>๑. ทบทวนบทเรียน /สรุปบทเรียน และการจัดการความรู้เกี่ยวกับระบบ การส่งต่อ เพื่อเป็นคลังข้อมูล/ ถ่ายทอดองค์ความรู้ จากประสบการณ์ สู่บุคลากรภายในหน่วยส่งและ ประสิทธิผลของกระบวนการประสาน ส่งต่อเพื่อนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานต่อไป</p>	ผู้รับบริการ คลินิกวัยรุ่น	คลินิกวัยรุ่น โรงพยาบาล ส่งเสริม สุขภาพศูนย์ อนามัยที่ ๓	เม.ย.-ส.ค.๒๕๕๖

ระบบการส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๓



๓.๓ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีรูปแบบระบบการส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ
๒. ผู้รับบริการวัยรุ่นได้รับการดูแลช่วยเหลือโดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานของรัฐ ครอบครัว

และชุมชน

๓. เจ้าหน้าที่ที่มีมาตรฐานในการให้บริการผู้ที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ

๓.๔ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ผู้รับบริการได้รับการดูแลตามรูปแบบระบบการส่งต่อผู้รับบริการคลินิกวัยรุ่นที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๓

๒. เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศได้ตามระบบทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ครอบครัว และสังคม

(ลงชื่อ).....

(นางสุวิมล เสาวรศ)

ผู้เสนอแนวคิด

(วันที่)/...../.....