

สรุปผลความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะอาจารย์และนักศึกษาดูงาน

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะอาจารย์และนักศึกษาดูงานคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วันที่ 3 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 6 ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 55 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 80 โดยสรุปผลการประเมินตามรายละเอียด ได้ดังนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะอาจารย์และนักศึกษาดูงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.65	0.50	มาก
1. การประชาสัมพันธ์การจัดประชุม	4.64	0.49	มาก
2. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.66	0.48	มาก
3. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.64	0.49	มาก
4. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.64	0.49	มาก
5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.66	0.57	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	4.68	0.52	มาก
6. ความเหมาะสมของสถานที่	4.77	0.42	มาก
7. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.77	0.52	มาก
8. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.64	0.53	มาก
9. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.64	0.53	มาก
10. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.57	0.59	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.63	0.49	มาก
11. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.66	0.48	มาก
12. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.66	0.48	มาก
13. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.61	0.49	มาก
14. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.59	0.50	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ			
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.98	0.76	ปานกลาง
16. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.59	0.54	มาก
17. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.64	0.49	มาก
18. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	4.64	0.49	มาก
19. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.66	0.48	มาก
รวม	4.65	0.50	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะอาจารย์และนักศึกษาคุณงานคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนนสูงสุด 4.68 รองลงมาคือการให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านการให้บริการผู้จัดการประชุม ที่ระดับคะแนน 4.65 และ 4.63 ตามลำดับ ส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของอาหารว่าง คิดเป็น ระดับคะแนน 4.57 เนื่องจากนักศึกษาคุณงานเป็นชาวต่างชาติจำนวนมาก จากหลากหลายประเทศอาจไม่ชื่นชอบรสชาติอาหารไทย จึงทำให้ได้ผลคะแนนน้อย และ การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม คิดเป็น ระดับคะแนน 4.59 เนื่องจากการศึกษาคุณงานต้องมีการสื่อสารถ่ายทอดเป็นภาษาอังกฤษ และมีความเข้าใจไม่ตรงกันทำให้การสื่อสารคลาดเคลื่อนและในส่วนของความรู้ ความเข้าใจพบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการศึกษาคุณงาน

- ขอบคุณทีมศูนย์อนามัยที่ 6 ที่ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น

ท่านคาดหวังอะไรจากการศึกษาคุณงานในครั้งนี้

- คาดหวังในการศึกษาคุณงานจะมีส่วนช่วยในการทำโปรเจกต์ที่รับผิดชอบบรรลุถึงประสบความสำเร็จ และได้รับคำแนะนำที่สามารถไปประยุกต์ใช้ในการเรียนได้