

คู่มือการใช้งานโปรแกรม 3C กรมอนามัย

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ และมีการคาดการณ์ว่าอีก ๒๐ ปีข้างหน้า ประเทศไทยจะกลายเป็นสังคมสูงวัยระดับสุดยอด การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อัตราส่วนภาระพึ่งพิงหรือภาระโดยรวมที่ประชากรวัยทำงานจะต้องเลี้ยงดูประชากรวัยสูงอายุเพิ่มสูงขึ้น ร่วมกับการเปลี่ยนแปลงด้านระบาดวิทยาของ การเจ็บป่วยของประชาชนจากโรคติดต่อแบบเฉียบพลันเป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง นำมาซึ่งภาวะทุพพลภาพ ไม่สามารถ รักษาให้หายขาดได้ ต้องได้รับการดูแลแบบต่อเนื่อง ในขณะที่ศักยภาพของครัวเรือนในการดูแลผู้สูงอายุถดถอยลง และจากขนาดครัวเรือนที่เล็กมีการเคลื่อนย้ายของวัยแรงงานจากชนบทสู่เมือง สตรีมีบทบาทในการทำงานนอกบ้าน มากขึ้น ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของสังคมจากสังคมชนบทไปสู่สังคมเมืองมากขึ้น โดยหากเปรียบเทียบสัดส่วนของ ประชากรวัยทำงานต่อประชากรวัยสูงอายุ 1 คน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงสภาพของภาวะพึ่งพิงนั้น ส่งผลให้ปัญหาในการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงและผู้ป่วยที่มีภาวะทุพพลภาพปรากฏต่อสังคมยิ่งขึ้นภาพผู้สูงอายุที่นอนติดเตียงหรือติดบ้านและขาดผู้ดูแลช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ภาพผู้สูงอายุสมองเสื่อมถูกทอดทิ้ง ภาพผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้และต้องอยู่บ้านคนเดียวเพราะลูกหลาน ต้องออกไปทำงานในช่วงกลางวัน แม้ในครอบครัวที่มีผู้ดูแล ก็เป็นภาระของผู้ดูแลไม่น้อย โดยเฉพาะเมื่อผู้สูงอายุได้ จากไปแล้วอาจส่งผลต่อการเสียโอกาสในด้านต่างๆทางสังคมของผู้ดูแลได้ ขณะที่ระบบบริการสาธารณสุขและบริการ ด้านสังคมที่ผ่านมา ประกอบกับการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น จาก 60,000 ล้านบาท ในปี 2553 เป็น 220,000 ล้านบาท ในปี 2565 หรือคิดเป็นร้อยละ 2.8 ของ GDP ในปี 2565 เหล่านี้คือความจำเป็นที่ต้องสร้างระบบการดูแลระยะยาว (Long Term Care : LTC) ขึ้นมารองรับ

รัฐบาล โดยกระทรวงสาธารณสุขและ สปสช. ให้ความสำคัญกับปัญหาสังคมผู้สูงอายุ จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข สำหรับผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิง ตั้งแต่ปี 2558 และขับเคลื่อนภายใต้กรอบคลุมทุกตำบล ภายใน 3 ปี (2559-2561) เน้นการพัฒนากำลังคนด้านผู้สูงอายุโดยสร้าง Care Manager, Care giver และการจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต รวมทั้งการขับเคลื่อนตำบลส่งเสริมสุขภาพและดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเพื่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเป็นไปตามอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล จึงได้มีการจัดทำ โปรแกรม 3C กรมอนามัยใช้ในการขึ้นทะเบียน Care Manager, Care giver และการจัดทำ Care Plan และใช้ในการติดตามการดำเนินงาน Long Term Care พัฒนาโปรแกรมโดย สำนักอนามัยผู้สูงอายุและมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ล่าสุดใช้ Version 2.0.0 ที่มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง และมีแนวทางการใช้งาน คลิปวิดีโอ ที่เป็น Version 1.0.0 ซึ่งผู้ใช้งานและ Care Manager ที่ผ่านการอบรม แต่ยังไม่มีการจัดทำคู่มือโปรแกรม 3C

ศูนย์อนามัยที่ 6 เห็นความสำคัญในการดำเนินงานขับเคลื่อนตำบลส่งเสริมสุขภาพและดูแลผู้สูงอายุระยะยาว จึงสนับสนุนการใช้โปรแกรม Long Term Care (3C) Care Manager, Caregiver, Care Plan ให้พื้นที่จัดทำระบบรายงานและการจัดทำแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล ได้อย่างเหมาะสม จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานเพื่อให้เข้าใจง่ายในการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงาน จัดทำคู่มือคู่มือการใช้งานโปรแกรม 3C กรมอนามัย

1 หัวข้อเรื่อง คู่มือการใช้งานโปรแกรม 3C กรมอนามัย

เอกสารเนื้อหาประกอบด้วย

1.1 การขึ้นทะเบียน Care manager และ Caregiver และการใช้งานโปรแกรม 3C

- การขึ้นทะเบียน Care manager
- การขึ้นทะเบียน Caregiver
- การย้ายหน่วยงานของ CM
- การย้ายหน่วยงานของ CG
- การเพิ่มสถานบริการ

1.2 การใช้งานโปรแกรม 3C

- การเข้าสู่ระบบ (Log in)
- การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของ CM
- การเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ควรทำอย่างไร? เมื่อลืมรหัสผ่าน

1.3 การจัดทำแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล (Care plan)

- การเชื่อมข้อมูลผู้สูงอายุจากโปรแกรม สปสช.
- การลงทะเบียนผู้สูงอายุที่ไม่ใช่สิทธิ์ (UC)
- การจัดทำ Care plan
- การแก้ไข Care plan
- การเพิ่มและคัดลอก Care plan
- การพิมพ์ Care plan
- การบันทึก Care plan เป็น PDF

1.4 ระบบรายงานและผลการดำเนินงาน

- ส่วนประกอบของหน้าแสดงรายงาน
- การสืบค้นข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องถึงระดับพื้นที่
- ติดต่อสอบถามเพื่อการแก้ปัญหา

1.5 ปัญหาและอุปสรรค

- ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6

สรุป คู่มือการใช้งานโปรแกรม 3C กรมอนามัย อยู่ระหว่างการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ หลังจากผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้จัดทำจะดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง แล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง (CM) และนำผลที่ได้จากการทดลองเข้ามาปรับปรุงคู่มือให้มีความเหมาะสมต่อการใช้ต่อไป