



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงาน สู่ระดับบุคคล

กิจกรรม “ถอดบทเรียนรายบุคคล ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“เคล็ดไม่ลับ กับการทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

- 1.1 ชื่อ - สกุล : นางสาววิจิตรา บุญจิตร ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- 1.2 กลุ่มงาน : กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ
- 1.3 รับผิดชอบงาน : วิทยากร

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง : ถอดบทเรียนเรื่อง “R2R กับการทำงาน”

2.2 ปรัชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน : พัฒนางานประจำ ด้วยการทำวิจัย

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน : R2R กับการทำงาน

1. R2R (Routine to Research) คือ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย มีเป้าหมายเพื่อนำผลงานวิจัยไปพัฒนาให้งานประจำนั้นดีขึ้น ทั้งต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ และผู้เกี่ยวข้อง เป็นการพัฒนาค้นหาแนวทางและขับเคลื่อนองค์กรนั้น ๆ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

2. องค์ประกอบของ R2R คือ

- 1) โจทย์วิจัย R2R : ต้องมาจากปัญหาที่เกิดกับงานประจำที่ทำอยู่ จากงานที่ปฏิบัติอยู่จริง
- 2) ผู้ทำวิจัย : ต้องเป็นผู้ปฏิบัติ ที่ทำงานประจำนั่นเอง เป็นผู้เจอปัญหากับงานนั้นเป็นประจำทุกวัน
- 3) ผลลัพธ์ของงานวิจัย : ต้องวัดถึงผลต่อผู้รับบริการโดยตรง เช่น ผลการรักษาที่ดีขึ้น เป็นต้น
- 4) การนำผลการวิจัยไปใช้ : สามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในหน่วยงานหรือองค์กรได้จริงตามบริบทขององค์กรนั้น หรือนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับองค์กรอื่น ๆ ได้

3. ระเบียบวิธีวิจัย R2R สามารถใช้ระเบียบวิธีวิจัยอะไรก็ได้ที่มีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ

4. R2R มีผู้เกี่ยวข้องสำคัญอยู่ 3 ฝ่าย คือ

- 1) กลุ่มผู้วิจัย R2R ต้องเป็นผู้ที่ประสบปัญหาจากการทำงาน มีใจต้องการพัฒนางานประจำจริง และตั้งคำถามวิจัยที่นำไปสู่การพัฒนาการบริการได้



2) คุณอำนวย เป็นผู้แนะนำและอำนวยความสะดวกในการทำ R2R แก่กลุ่มผู้วิจัย โดยใช้แนวคิด KM (Knowledge Management) เริ่มต้นจากการเล่าแลกเปลี่ยนกันภายในในกลุ่มเล็ก ๆ และนำมาต่อยอดสนับสนุนเชิงรุก มีการวิพากษ์งานวิจัยอย่างสร้างสรรค์

3) ผู้บริหาร ต้องเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญา R2R อย่างแท้จริง และให้การสนับสนุนกิจกรรม R2R อย่างเหมาะสม สามารถใช้เครื่องมือ R2R ในการพัฒนาคน พัฒนางานประจำ นำพาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืนของ R2R คือ ประโยชน์ของผลงาน R2R ที่มีต่อผู้รับบริการและองค์กรอย่างแท้จริง ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข สนุกกับงานที่ทำ จน R2R กลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : เรื่องประทับใจจากการได้ทำงานอยู่ในวงการ R2R จึงขอยกตัวอย่างงานวิจัย R2R ที่น่าสนใจ และสามารถทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำวิจัย R2R เพราะใครก็สามารถทำ R2R ได้ โดยงานนี้เป็นงานของช่างภาพประจำภาควิชาตจวิทยา ที่มีปัญหากับการทำงาน เนื่องมาจากการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันระหว่างช่างภาพและแพทย์ผู้รักษาโรคผิวหนัง ทำให้หลายครั้งช่างภาพต้องเสียเวลาในการถ่ายภาพรอยโรคซ้ำแล้วซ้ำเล่า จนกว่าจะได้รูปตามที่แพทย์ต้องการ ทำให้ทั้งช่างภาพ แพทย์ และผู้ป่วยเสียเวลา โดยใบส่งถ่ายภาพแบบเก่าแพทย์ต้องเขียนอธิบายช่างภาพโดยละเอียดว่าอยากได้รูปมุมไหนบ้าง ซึ่งหลายครั้งช่างภาพก็อ่านลายมือของแพทย์ไม่ออก แต่หลังจากที่ได้คิดพัฒนาออกแบบแบบฟอร์มใบส่งถ่ายภาพรอยโรคผิวหนังแบบพัฒนาปรับปรุงใหม่ ทำให้การทำงานของทั้งช่างภาพและแพทย์ง่ายขึ้น แพทย์แคว้งกลมลงส่วนต่าง ๆ ของร่างกายที่อยู่ในใบส่งถ่ายภาพ ว่าต้องการภาพมุมไหนบ้าง ช่างภาพก็อ่านใบส่งถ่ายภาพได้ง่าย สามารถลดความผิดพลาดและลดเวลาในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้วิจัย แพทย์ รวมทั้งผู้ป่วยมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก

ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน.....ผู้ทรงคุณวุฒิ คือ อ.อภินันท์ กนกนาคกุล
นางสมรภา R2R ศึกษารองศาสตราจารย์ อภินันท์ กนกนาคกุล
ใบรับ 12/12/2557

ลงชื่อ

(นางสาวเพ็ญศรี กongsamthong)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ



ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์.....

จัดรับ ถังไฮดรามาจ มาแจกฟรี ณ สถานีรถไฟ R2R ไร่จันทน์ อ.บ้านไร่
ร.พ.จ.บ.ส.บ.

ลงชื่อ..... 

(นายพนิต โล่เสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖