



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“ ยอมไม่ได้ ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล :นางสาวพรพรรณ เจริญวัฒนวิญญู.....ตำแหน่ง :พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ.....

1.2 กลุ่มงาน :โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....

1.3 รับผิดชอบงาน :งานแม่และเด็ก.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “ ยอมไม่ได้ ”

เรื่องก็มีอยู่ว่าในการทำงานแต่ละครั้ง การทำงานเป็นทีมย่อมมีการกระทบกระทั่งทั้งหมดนี้ก็ไม่ใช่อะไร ก็เรื่องการทำงานทั้งสิ้นไม่เกี่ยวกับอคติหรือการจับผิด บางครั้งอะไรที่ปล่อยได้ก็ปล่อย แต่ที่ต้องจำใจจำใจ ผู้จัดขึ้น เนื่องจากไม่อยากให้เกิดข้อผิดพลาด ซึ่งทำปล่อยไปแล้วจะทำให้เกิดผลเสียต่อผู้รับบริการ “จะมีใครเข้าใจไหมนะ ” ตัวฉันเองไม่ได้เก่งวิชาการแต่ในเรื่องการปฏิบัติ ไม่ใช่ขอตัวเองนะแต่ทุกคนต้องเรียกฉันว่าแบบนี้ถูกไหม ภูมิใจเล็กๆ แต่ทุกคนก็คงเบื่อบecauseฉันไม่เก่ง IT เลย พยายาม ณ ตอนนี e-mail จดลงกระดาษ ไม่สร้างภาระให้กับใครมากนัก

การทำงานบางครั้งต้องมีข้อผิดพลาด แต่ถ้าเราพลาด ต้องกลับมา check ว่าเกิดข้อผิดพลาดตรงไหน ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดบ่อยๆ ทำยังไงให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

2.2 ประโยชน์ หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน : ยอมไม่ได้ต้องทำให้ถูกต้อง

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน : การทำงานที่ถูกต้องมีมาตรฐานทำให้เกิดผลดีต่อผู้รับบริการ

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : เมื่อเราทำงานแบบมีมาตรฐาน ทำให้ผู้รับบริการมารับบริการอยู่บ่อยๆ



ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน

ลงชื่อ

(นางวรรณภาพร งามศิริ)

ตำแหน่ง ทนายบาริวิชาชีพชำนาญการ
รักษาราชการ หัวหน้ากลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นผู้อ่านวารสารศูนย์

ตั้งรับ มาจาก ๒๒๐๐๐๐๐๐ ในปริมาณ ที่ยังหาไปใช้ได้ดีอยู่
และ ยังมีอีก ๒๒๐๐๐๐๐๐

ลงชื่อ.....

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖