



หลักฐานประกอบตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล
รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือการถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน
(ผู้มีผลงานโดดเด่นจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการ)

หน่วยงาน.....ศูนย์อนามัยที่ 6.....

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1
การถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน	

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการดำเนินงาน

- ชื่อเรื่อง/กิจกรรม : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียน “เคล็ดไม่ลับกับการทำงานอย่างไร ให้ได้ประเมินว่า
ดีเด่น อย่างโดดเด่น”
 - ประเภทกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ การถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน
 - กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม : ท่านผู้อำนวยการ , ผู้บริหารทุกคน และ เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 6 ทุกคน
 - ระยะเวลา สถานที่ : วันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ศูนย์อนามัยที่ 6
 - สรุปสาระสำคัญจากการจัดกิจกรรม/การถอดบทเรียน



ถอดบทเรียนสุดยอดแบบอย่างเคล็ดไม่ลับกับการทำงาน
“เคล็ดไม่ลับกับการทำงานอย่างไรให้ได้ประเมินว่า ดีเด่น อย่างโดดเด่น”
ในระหว่างวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ศูนย์อนามัยที่ 6

เชื่อเหลือเกินว่าในการทำงานทุกคนก็มุ่งหวังที่จะทำงานของตนเองให้ออกมาดีเยี่ยม ดีมากที่สุด และเป็นที่ยอมรับกับใครอีกหลายคน วันนี้ทางศูนย์อนามัยที่ 6 จึงจัดเวทีถอดบทเรียนความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในหัวเรื่อง “เคล็ดไม่ลับกับการทำงานอย่างไรให้ได้ผลประเมินว่า ดีเด่น อย่างโดดเด่น” ซึ่งทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก

1. นางวรรณภา กางกั้น (พี่แห้ว) : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน)
2. นางสาวศิริพร พูลสมบัติ : นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ)
3. นพ.พลอย กองกุด : นายแพทย์ปฏิบัติการ

เริ่มที่เสียงคนดีเด่น คนแรกนะคะ : นางวรรณภา กางกั้น (พี่แห้ว) : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน

สำหรับกลเม็ด เคล็ดไม่ลับ กับพฤติกรรมในการทำงาน คนที่จะมีผลงานโดดเด่นได้นั้นมีหลักการอยู่ว่า ท่านผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาแล้ว ซึ่งจะมีคะแนนมาจาก 2 ส่วน

ส่วนแรกคือ ผลการปฏิบัติงาน(Performance) 80 คะแนน

ส่วนที่สองคือ สมรรถนะ Competency (20 คะแนน)

ทั้งสองส่วนรวมกัน คะแนนจะต้องได้ 90 ขึ้นไป จึงจะถือว่าคนที่มีผลประเมินระดับดีเด่น

ในการทำงานต้องบอกเลยว่า อย่าคาดหวังว่าเราต้องได้แบบนี้แบบนี้ เราทำแบบนี้แล้วต้องได้คะแนนแบบนี้แบบนี้ เพราะถ้าทำไม่ได้จะเกิดทุกข์ **พื้มีแนวคิดที่ว่างานทุกงานทำให้ดีที่สุด ใช้ความสามารถของเราให้มากที่สุด เพื่อให้ได้ผลงานออกมาดีที่สุด พร้อมกับคุณภาพเล็ก ๆ**

(Performance) คือการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงภารกิจประจำหรืองานที่แทรกเข้ามา ให้เสร็จทันเวลา โดยเฉพาะงานที่เป็นตัวชี้วัด กพร. จะมีเวลากำหนดส่งให้เราพร้อม นั่นคือตัวกำหนดให้เราต้องทำงานให้เสร็จตามที่กำหนด และคุณภาพก็ต้องมาด้วย

การที่เราจะบอกว่า ผลงานของเราจะออกมาระดับไหนนั้น **อย่าคาดหวัง ทำให้เต็มที่เต็มความสามารถ** เดี่ยวผู้บังคับบัญชาเราเขาเห็นเอง ไม่ต้องคิดเองว่า เขาจะประเมินเราอยู่ที่ตรงไหน

สรุปว่า เรื่องการทำงานให้เราทำให้เต็มที่ เต็มความสามารถ ส่วนเรื่องประเมินคือเรื่องของผู้บังคับบัญชา ท่านมองเอง

เรื่องงานในฐานะที่พี่เป็นหัวหน้ากลุ่ม จะประกอบด้วยงาน 2 ส่วน คือ การผลักดันงานในภาพกลุ่มให้ออกมาดีที่สุด ซึ่งก็จะมีน้อง ๆ ในความดูแลของเราหลาย ๆ คน แต่ละคนก็จะรับผิดชอบงานแต่ละงาน เราในฐานะที่เป็นหัวหน้า เราต้องสามารถที่จะ **ชี้แนะ ชี้นำ ให้คำแนะนำ Training และเป็น Coaching ของน้อง ๆ ได้** เพราะน้องบางคนมารับงานใหม่ ตัวน้องเองอาจจะยังไม่ถ่องแท้กับงานนั้น ๆ เพราะฉะนั้นหัวหน้าต้องเป็นคนที่มีรู้ อาจจะต้องรู้จักในบางเรื่อง รู้ภาพกว้าง ของงานทั้งหมดของกลุ่มให้ได้ เพื่อที่จะ ชี้แนะ ชี้นำ น้อง ๆ



สรุปคือหัวหน้า 1. ต้องทำบทบาท Coaching ของน้อง 2. บทบาทหน้าที่ในการกำกับและติดตาม

ทั้งสองบทบาทนี้สำคัญมากในการเป็นหัวหน้า เพราะหัวหน้าจะต้องรู้ว่าในขณะนี้ น้องของเราทำอะไรอยู่ น้องคนไหน มีงานอะไรที่ต้องส่งเร่งด่วน ค้างอยู่ และต้องติดตามทันที โดยถามว่า น้องทำหรือยัง? ตัวอย่างเช่นบอกว่าจะมีการประชุม กวป. น้องได้เตรียมข้อมูลแล้วหรือยัง? มีข้อมูลที่ต้องเตรียมอะไรบ้าง? เสร็จแล้วหรือยัง? ฉะนั้นทำให้เห็นว่า ต้องกำกับติดตามทุกเรื่อง ในมุมกลับกันสิ่งที่น้องๆจะได้เรียนรู้หรือเป็นการสอนน้องด้วยว่าจะทำงานนี้ต้องมีข้อมูลอะไรบ้าง? เหมือนการทำงานแบบ training by doing & learning by doing ไปด้วย

อีกเรื่องหนึ่งในกลุ่ม บย. ส่วนใหญ่ได้รับงานที่เร่งด่วน เช่นได้รับงานวันนี้ และ พรุ่งนี้ต้องส่ง เรื่องแบบนี้ หัวหน้าคงต้องทำหน้าที่ต้องถามและต้องจี้กับน้องว่า งานนี้เสร็จไหม? ส่งไหม/ส่งหรือยัง? ทันไหม? มีปัญหาอะไรไหม? ติดขัดอย่างไรบ้างไหม? ให้พี่ช่วยอะไรไหม? นี่คือธรรมชาติงานของกลุ่มที่เราในฐานะหัวหน้าต้องพาเดินให้ได้ เพราะเราคือผู้รับผิดชอบงานทั้งกลุ่มในฐานะหัวหน้ากลุ่ม

นอกจากนี้ยังมีงานที่เราได้รับมอบหมายให้ทำคนเดียว นี่คือนาทีที่เราต้องทำ และเราต้องทำงานนี้ให้เสร็จทันก่อนที่จะต้องนำไปใช้งาน และอีกเรื่องหนึ่งที่ยากจะบอก เวลาเราเจอ PowerPoint สวย ๆ ดี ๆ มีประโยชน์ เราสามารถนำมาตัด มาต่อ ก็จะสามารถเป็นความรู้เรื่องใหม่ขึ้นมาได้

สำหรับการทำงานเรื่องส่วนตัว จะแบ่งเป็น 3 เรื่อง

1. **งานที่ทำร่วมกับผู้อื่น** : จะให้ความสำคัญกับงานที่เราจะต้องทำร่วมกับคนอื่น เพราะเวลาเราทำงานส่งเขาไปแล้ว เขาจะสามารถหยิบงานของเราไปดำเนินการต่อยอดได้ เราจะได้ไม่ทำให้เขาต้องรอ อยุ่อย่างไรที่ขอข้อมูลมา พี่จะรีบดำเนินการส่งให้เลย
***เวลาที่ขอล้างน้อง ๆ ว่า ถ้าเกิดว่ามีธุระที่จะต้องมาพูดมาคุยกับพี่ ถ้าเห็นพี่ทำงานอยู่ เข้ามาได้เลยนะ เพราะพี่จะให้ความสำคัญกับคนจรเข้ามาเสมอค่ะ เพราะฉะนั้นยินดีต้อนรับทุกคนที่จะเข้ามาหาพี่
2. **หนังสือทุกฉบับที่เข้ากลุ่ม** ดูแล้วว่าเป็นเรื่องที่ทำได้ พี่จะทำเองเลย พี่จะไม่ปล่อยงานค้าง
3. **งานที่ต้องใช้เวลา** เราต้องเป็นคนที่มีวินัยกับตนเอง เช่นจะเขียนงานวิจัยสักเรื่อง พี่ต้องวางแผนว่า งานชิ้นนี้จะเสร็จเมื่อไหร่? บทที่ 1 , 2 , 3 , 4 จะต้องเสร็จเมื่อไหร่? แล้วเราต้องพยายามทำให้ได้ตามที่เรากำหนดไว้ ในเวลาราชการ อาจไม่พอทำ อาจต้องหาเวลาเพิ่มเช่นทำวันเสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้งานเป็นไปตามเป้าหมายที่เราวางไว้นั่นเอง
ทั้งหมดคือพฤติกรรมการทำงานที่พี่ทำมานานแล้ว ไม่ใช่พี่จะมาทำ “ต้องสม่ำเสมอ ต้องมีวินัย ต้องตั้งใจจริงกับงานทุกชิ้นที่ทำ ทำงานให้ออกมาได้คุณภาพดีที่สุดเท่าที่เราสามารถจะทำได้”
สรุปว่าความเป็นหัวหน้า ต้องรู้ลึกบางเรื่อง รู้จริง รู้ภาพรวม ภาพกว้าง ที่สามารถจะชี้แนะ ชี้นำ ให้กับน้อง ๆ ได้ ต้องมีวินัย มีความซื่อสัตย์ต่องาน และใส่ใจกับงานทุกเรื่องที่ทำ ทั้งหมดคือการทำงานของคนชื่อแห้ว สไตล์แบบแห้วๆ ที่ปฏิบัติมานานแล้วจ้า



เสียงคนดีเด่น คนที่สองนะคะ : นางสาวศิริพร พูลสมบัติ : นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ)

งานภายในกลุ่มอำนวยการจะเกี่ยวกับกฎหมาย ซึ่งทุกคนไม่ย่อภาคได้ ไม่ย่อภาคทำ และไม่ย่อภาคมี แต่ในความเป็นจริง ถ้าเราอยู่ด้วยกันทั้งหมดทั้งองค์กร คนมันเยอะ ทำให้เรามีการใช้กฎ กติกา มารยาทในการที่เราจะอยู่ด้วยกัน ฉะนั้นแล้วสิ่งที่ดำรงตนในการที่จะดำเนินงาน ซึ่งเข้าใจว่าผลประโยชน์ที่ท่าน ผอ.ประเมินว่า เป็นบุคคลดีเด่นตามจริงแล้วก็จะเหมือนกับพวกพี่ ๆ น้อง ๆ ที่ได้รับการประเมิน เพียงแต่เราเองไม่สามารถทราบว่าจะได้รับผลการประเมินว่าดีเด่นหรือเปล่า? แต่สิ่งที่เราทำคือการเอาผลงานที่เราทำในกลุ่ม ส่วนมากสิ่งที่ทุกคนเห็นคือ **(เน้นเรื่องการทำงานเป็นทีม)** มองว่าการทำงานเป็นทีม ประการหนึ่ง คือ เราต้องรู้ว่าเราเป็นใคร

ในการทำงานเป็นทีมมี 2 ส่วน คือ 1. การที่มีผู้นำ ซึ่งมีได้เพียงคนเดียวในทีม 2. ทีมที่เราร่วมงานกัน เพราะฉะนั้นทุกคนต้องรู้ว่าเราเป็นใครในทีมนี้ของกลุ่มนี้ และมีหน้าที่อย่างไร เช่นเดียวกันภาพใหญ่ขององค์กรทั้งหมดนี้ เราก็ทำงานเป็นทีมเช่นเดียวกัน ไม่มีใครทำงานเพียงคนเดียว ซึ่งเราต้องรู้ว่าเราเองต้องทำงานด้วยกันอย่างไร? ทำงานกันแบบไหน?

สิ่งหนึ่งที่เรารู้ว่าเราเป็นใคร แปลว่าเราเป็นผู้นำทีมนี้หรือเปล่า ทุกคนในองค์กรนี้จะทำหน้าที่เป็นทั้ง 2 อย่าง คือ เป็นผู้นำ กับ ผู้ร่วมทีม ทุกๆ คน ก็มีทั้งสองสถานะ ในเวลาเดียวกัน คือ ถ้าคุณเป็นประธานคณะกรรมการ แปลว่ามีหน้าที่เป็นผู้นำ ถ้าเป็นคณะกรรมการมีหน้าที่เป็นผู้ร่วมทีม ถ้าเรารู้ว่าเราเป็นใคร? อยู่ในทีมไหน? คำว่า “บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบคือสิ่งสำคัญในการทำงาน” ฉะนั้นเจ้าหน้าที่ในกลุ่มอำนวยการทุกคน ความรับผิดชอบมาก่อน แล้วเราจะร่วมงาน เรารู้ว่าเราเป็นใคร และเราจะอยู่ร่วมกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เหตุเพราะว่าถ้าเราไม่ใช่ผู้นำ แปลว่าเราต้องเป็นผู้ร่วมทีมทันที

เมื่อใดก็ตามที่เรารู้ว่าเราเป็นใครและทำแบบไหน การให้เกียรติซึ่งกันและกันจะตามมา ฉะนั้นไม่ว่าเราจะ**เป็นใครในทีมนั้นเราก็คือคนที่สำคัญทั้งสิ้น แล้วแต่ว่าเราอยู่ในบทบาทแบบไหน** เมื่อไหร่ที่เรารู้ว่าเรามีหน้าที่อย่างไร ความรับผิดชอบที่เราต้องทำเกี่ยวกับงาน เราต้องรู้ว่าเราต้องทำแบบไหน งานของเรามีหน้าที่อย่างไร คุณต้องไปศึกษา มา แล้วเราต้องมาแชร์กัน เราต้องมาคิดด้วยกัน อย่างเช่นกรณี งานกลุ่มอำนวยการจะต้องเกี่ยวข้องกับทุกๆ คน รับผิดชอบงานในทุก ๆ เรื่อง ของงานสนับสนุนเพราะเราไม่ใช่ภารกิจหลัก ฉะนั้นสิ่งที่เราต้องทำคือ เราต้องรู้ว่า ทุกคนที่ทำงาน มีความเสี่ยงในเรื่องไหนบ้างที่เขาไม่รู้ แล้วเราต้องรู้ เราก็ต้องช่วยกันบอก ช่วยกันพูด ช่วยกันทำ ช่วยกันคิด เพื่อที่สุดท้ายแล้วงานเสร็จ เราจะรอดไปด้วยกัน ไม่ใช่ว่าเราต่างคนต่างทำ ถ้าเรารู้สึกว่าเราต่างคนต่างทำ เราก็จะรู้ว่าเราไม่สนใจใครเลย บนโลกใบนี้เราอยู่ได้ไหม อยู่ได้ แต่คุณเก่งได้ไม่นานหรอก เมื่อใดที่คุณเข้าใจว่าการทำงานเป็นทีมดีไหม? ดีสิ แต่ถ้าเรารู้สึกว่าเราสำคัญที่สุดในทีม แปลว่า เมื่อใดที่คุณเป็นผู้นำแล้วคุณคิดแบบนี้ คุณจะล้มเหลวในทีมของคุณทันที เพราะคุณจะไม่ช่วยกัน ไม่ให้เกียรติซึ่งกันและกันในการทำงาน เมื่อใดก็ตามที่ในฐานะหัวหน้ากลุ่ม แปลว่า พี่คือผู้นำ และพี่วรรณภาพูดว่าผู้นำมีหน้าที่อย่างไร เราต้องรับผิดชอบทุกเรื่อง เมื่อใดก็ตามที่พี่เป็น กบศ. พี่เป็นทีมของการบริหารพี่ไม่ใช่ผู้นำ ฉะนั้นพี่ต้องรู้ว่าหน้าที่ของพี่ในการอยู่ทีมนี้ ต้องมีหน้าที่อย่างไรบ้าง ถูกมอบหมายว่าต้องทำอะไร ความรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน แล้วสุดท้ายผลที่ออกมา งานก็จะสำเร็จ แล้วเราก็จะรู้ว่า ผลของงานจะบอกว่าเราเป็นคนทำงานได้ดีแค่ไหน มันจะบอกเราเอง เราไม่ต้องทำงานตอนที่ใครอยู่นะ เราไม่ต้องทำ ทำตอนไหนก็ได้ ผลของงานก็ออกมาเองว่าเราประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นหรือไม่ อย่างที่พี่วรรณภาพูดนะ คือ ไม่ต้องคาดหวัง เราไม่รู้ว่ามันดีสำหรับใครหรือเปล่า เราไม่รู้ แต่เราต้องรู้ว่าดีที่สุดหรือยังที่เราทำ ก็เลยจะฝากน้อง ๆ ไว้ว่า เมื่อไหร่ก็ตามที่น้อง ๆ โตขึ้นมาเป็นผู้นำ ทุกคนต้องเป็นผู้นำไม่ว่างานใดก็ตามงานหนึ่ง เราต้องเป็น ฉะนั้นเราจะ**เป็นแบบไหน เราต้องเลือก เมื่อเราเลือกแล้วเราก็ต้องทำ ทำดีแค่ไหนอยู่ที่ความรับผิดชอบของแต่ละคน**



เสียงคนดีเด่น คนที่สามนะคะ : นพ.พลอย กองกุต : นายแพทย์ปฏิบัติการ

รู้สึกดีใจมาก ๆ ที่ได้ตำแหน่งบุคคลดีเด่น อันดับแรกขอเกริ่นเกี่ยวกับงานส่งเสริมสุขภาพ ถือว่าเป็นบทบาทใหม่สำหรับหมอ สำหรับที่เรียนมาทั้งหมด 7-8 ปี เน้นเรียนมาเพื่อรักษา แต่ว่ารักษาไปรักษามากก็ต้องมาพูดเรื่องเดิม ๆ เช่น ปาน้ำตาลขึ้นอีกแล้วไปกินอะไรมา? ก็เลยขอย้อนกลับมาที่งานส่งเสริมสุขภาพ เป็นสิ่งที่สำคัญก่อนที่เขาจะมาป่วยกว่าจะมาเป็นโรค น้ำตาลขึ้นควบคุมไม่ได้ แต่พอช่วงระยะเวลา 2 – 3 ปี ผอ.ได้ให้โอกาสมาลองทำงานเกี่ยวกับ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งค่อนข้างยาก เช่นกรณีคนไข้เป็นเบาหวาน น้ำตาลเท่านี้ หมอจะมีไคต์ไลน์ว่า ต้องให้ยาตัวนั้น ตัวนี้ ตัวนี้ แล้วก็นัดอีกสองเดือนมาดูซ้ำ แต่สำหรับงานส่งเสริมสุขภาพ เราจะต้องคิดว่าจะอย่างไรให้น้ำตาลดีขึ้น ป้าแกมี ปัญหาอะไรหรือเปล่าเกี่ยวกับเรื่องการกิน เรื่องการส่งเสริมจึงเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก ต้องอธิบายให้เขาเข้าใจ และก็ให้เขาปฏิบัติได้

ในการทำงานจะมี Idol ในใจ ซึ่งมีมากมาย เช่นพี่แห้ว พี่แก้ม ผอ. พี่จิม และทุก ๆ คน เราจะเห็นข้อดีของแต่ละคน แล้วก็เอามาปฏิบัติ แต่สำหรับวันนี้ขอยกตัวอย่างแค่สองคนเท่านั้นนะคะ คนแรกขอยกตัวอย่างพี่แห้ว สิ่งที่เราเห็นคือตั้งใจทำงานมาก และอีกอย่างหนึ่ง คือ พี่แห้วมาแต่เช้า ทำให้เราจะรู้สึกว่าเขาคิดตั้งใจมาทำงาน หมอเองก็ชอบมาแต่เช้า มาดูคนไข้ ดูอะไรหลายอย่าง ชมนก ชมไม้ เพราะบางทีก็จะมีกรณีที่ต้องสอบถามงาน หรือเจอคนไข้ฉุกเฉิน

คนต่อมาคือ คุณพ่อ คุณพ่อเป็นข้าราชการธรรมดาคนหนึ่ง ตอนนี้อยู่เกษียณแล้ว พ่อจะสอนอยู่ตลอดตั้งแต่ตอนเรียนจนกระทั่งปัจจุบัน ในสมัยเรียนก็จะเที่ยงงานกะเพื่อนบ้าง พ่อจะคอยสอนว่า ไม่ต้องเที่ยงกัน งานอะไรทำได้อีกก็ทำไป ไม่ว่าจะเป็นงานที่ยากงานที่หนัก หรือว่างานที่ไม่เกี่ยวกับเราโดยตรง แต่อาจจะเกี่ยวนิด ๆ ก็ทำไปเถอะ เพราะว่า **“การทำงานคือการเพิ่มประสบการณ์ให้ตนเอง ทำให้เรามีทักษะพัฒนาสมอง พัฒนาศักยภาพ ทุก ๆ ด้าน”** นอกจากจะเพื่อตนเองแล้วก็เพื่องานด้วย เพื่องาน เพื่อคนไข้ เพื่อโรงพยาบาล เพื่อศูนย์ฯ เพื่อประเทศชาติ เพื่อโลก

พ่อสอนอีกเรื่องคือ **“การทำงานต้องทำให้มีความสุข”** เราอาจจะเลือกทำในสิ่งที่มีความสุข เช่น คุณพ่อชอบอ่านหนังสือ คุณพ่อได้รับหน้าที่ในตำแหน่งบรรณารักษ์หอสมุด เป็นสายงานที่ตรงกับสิ่งที่ชอบ เขาจะยังมีความสุขในการทำงาน แต่ว่าเราต้องทำงานไม่ตรงกับสายงานเราจะทำอย่างไร? เราคงต้องหาสิ่งที่มีความสุขในการทำงาน เช่น ยกตัวอย่าง ในทุกวันนี้ ทางโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลแม่และเด็ก หน่วยงาน OPD จะมีเด็กเล็ก ๆ มากมาย มีทั้งเด็กป่วย เด็กงอแง บางทีก็รู้สึกราคาเหมือนกัน แต่ว่าก็พยายามจะรักเด็กนะคะ บางทีเราก็ต้องหาจุดว่าจะทำอย่างไรให้เราทำงานอย่างมีความสุข ไม่เบื่อ และทำให้เด็กดูน่ารักขึ้นมา เมื่อมีแนวคิดเช่นนั้นก็เลยเริ่มหาของเล่นให้เด็กมาเล่น พอเด็กได้ของเล่นเขาจะเริ่มน่ารัก ไม่งอแง ขึ้นมาทันที เราก็มีความสุขในการทำงานมาก ๆ สรุปคือ **เราก็มองหามุมมองอะไรที่ทำให้เราทำงานแล้วมีความสุข เราจะได้ไม่เบื่อ พัฒนาทั้งตนเองและงาน**

ขอประชาสัมพันธ์ว่า ทางโรงพยาบาลมีผู้ป่วยเข้ามาใช้บริการเป็นเด็กมีทั้งเด็กไทย และเด็กต่างชาติ ซึ่งพ่อแม่ไม่ได้มีฐานะมากค่ะ ใครที่มีของเล่นที่ไม่ได้ใช้แล้ว ก็สามารถเอาบริจาคที่แผนกห้องตรวจโรคได้นะคะ จะได้แจกให้เด็ก ๆ เขาจะได้มีความสุขกัน



1.5 หลักฐานประกอบ (ถ้ามี) เช่น รายงานการประชุม รายงานโครงการ ภาพถ่ายกิจกรรม เป็นต้น



ข่าว

ประชาสัมพันธ์ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

โทร. 038 - 148165 - 8 แฟกซ์ 038 - 148169

<http://hpc6.anamai.moph.go.th>

กรมอนามัย
ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

Facebook ประชาสัมพันธ์สุขภาพดี ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

Fan Page Facebook ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี กรมอนามัย เขตสุขภาพที่ 6 กระทรวงสาธารณสุข

ศอ.6 ถอดบทเรียน

ศกยอกแบบอย่างเคล็ดไม่ลับกับการทำงาน



วันที่ 7 พ.ย. 2560 ศูนย์อนามัยที่ 6 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียน “เคล็ดไม่ลับกับการทำงานอย่างไร ให้ได้ประเมินว่า ดีเด่น อย่างโดดเด่น” โดยได้รับเกียรติจาก นางวรรณภา กางกั้น นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ นางสาวศิริพร พูลสมบัติ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ และแพทย์หญิงพลอย กองกุด นายแพทย์ปฏิบัติการได้แชร์ประสบการณ์การทำงานพร้อมแนวทางการทำงานโดยใช้หลักให้ความสำคัญในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ เน้นการทำงานเป็นทีมทุกคนต้องรู้หน้าที่ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และมีความสุขในการทำงานที่ตัวเองทำอยู่




ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี