



หลักฐานประกอบตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล
รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือการถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน
“ทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จและมีความสุข”

หน่วยงาน.....ศูนย์อนามัยที่ 6.....

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	-
การถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน	1

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการดำเนินงาน

1. ชื่อเรื่อง/กิจกรรม : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียน “ทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จและมีความสุข”

1.1 ประเภทกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ การถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน

1.2 กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม : ผู้ถอดบทเรียน (นุหิมะ)

1.3 ระยะเวลา สถานที่ : วันที่ 26 มิถุนายน 2561 ณ ห้องศูนย์วิทยบริการ ศูนย์อนามัยที่ 6

1.4 สรุปสาระสำคัญจากการจัดกิจกรรม/การถอดบทเรียน

อยากบอกกับเธอว่า :

“อยากขอบคุณอีกสักครั้ง ที่เธอ(พีเกส)ยังไม่ทอดทิ้งกัน ที่เธอนั้นยืนข้างฉัน ในวันที่ไม่มีใคร

ในวันที่ฉันล้มลง ในวันที่ฉันร้องไห้ (555 ก็คุณ คุณ และคุณ ถูกเรียกเงินคืนกันงัยจะ จำได้ปะ)...

วันที่ต้องเหงาเดียวดาย เธออยู่ข้างกายเสมอ(เห็นว่าพีเกสอยู่กับเราด้วยจริง ๆ จ้า)..”

วันนี้จากการพูดคุยกันด้วยบทสนทนาที่เป็นกันเองระหว่าง “ผู้ปิดทองหลังพระ(พีเกส)” กับ “ผู้อยากรู้จักและเข้าใจคุณมากยิ่งขึ้น(นุหิมะ)”

หลายต่อหลายครั้งที่เธอผู้นี้จะรู้สึกผิดเสมอ(guilty) ที่ตนเองไม่สามารถช่วยเหลือคนที่เธอรู้จักและเธอรักได้ เพราะเธอมีคำว่า “ฉันจึงมีความรักให้คนทุกคน” คนแบบนี้ก็มีด้วย ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการขอสัมภาษณ์คนดีในสังคม อยากบอกเหลือเกินว่า เธอผู้นี้ผู้ซึ่งมากด้วยคุณวุฒิ วิทยุติ ประสบการณ์ในการทำงาน การแก้ปัญหาและช่วยเหลือทุกคนแบบปิดทองหลังพระจนกระทั่งขยายอาณาเขตไปได้ฐานพระกันเลยทีเดียว ถือเป็นทรัพยากรบุคคลอันมีคุณค่า คุณประโยชน์ สร้างคุณงามความดีให้กับทุกคนในองค์กร ท่านไม่เคยย่อท้อต่อหน้าที่การงานที่ตนได้รับผิดชอบ ในเรื่องระเบียบและตัวบทกฎหมาย จึงขอเรียกเธอผู้นี้ สั้น ๆ ว่า “ผู้ปิดทองหลังพระ” คนจริงใจ จริงจัง และมีเมตตา” เธอผู้นี้



-2-

มีนามจริงว่า นางสาวเกสรี สัจจกุล ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน หัวหน้างานพัสดุและการเงิน กลุ่มอำนวยการ สังกัดศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

บทสนทนาที่พยายามเจียหูฟังการสนทนาแบบนุ่มนวล และเป็นกันเอง ซึ่งกำลัง On Air Stand by อยู่ ณ ขณะนี้ เริ่มรับฟังและสามารถจินตนาการตามไปกันเลยทีเดียว

นุหิมะ : ก่อนอื่นต้องขอแสดงความยินดีกับพี่เกสที่ได้รับคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเด่นด้วยนะคะ ต้องบอกพี่เกสว่า นั่นจึงเป็นที่มาของบทสนทนาที่จะเกิดขึ้น ณ ดังต่อไปนี้ค่ะ

นุหิมะ : พี่เกสคะ พี่เกสช่วยเล่าให้พวกเราฟังในเรื่อง “วิธีหรือเคล็ดลับในการบริหารจัดการในหน้าที่พี่เกส รับผิดชอบให้ประสบความสำเร็จและมีความสุข” ได้อย่างไรบ้างคะ?

พี่เกส : เรื่องการเงินจะเกี่ยวข้องกับระเบียบ กฎหมาย เพราะฉะนั้น **“พี่ก็ทำตามระเบียบ ซึ่งความตั้งใจของพี่คือ ให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด”** เพราะพี่ทำงานตำแหน่งนี้ เจ้าหน้าที่ศูนย์ทุกคนเขาไม่รู้วาระระเบียบเป็นอย่างไร เพราะฉะนั้นพี่ถึงต้องตรวจสอบให้เขา และเอื้อให้เขาออกไปทำงานได้อย่างสบายใจ

นุหิมะ : แล้วพี่เกส มีหลักในการทำงานอย่างไรบ้างคะ?

พี่เกส : หลักของพี่คือ **“ทำให้มันถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดมากที่สุด เพราะมันเกี่ยวกับเงิน ถ้ามีการผิดพลาด เรื่องเงินขึ้นมาพี่จะรู้สึกไม่ดีกว่าทำไมพี่ถึงไม่ดูแลคนคนนั้นในเมื่อมันเป็นหน้าที่ของพี่”** และที่สำคัญ พี่โชคดีที่มีหัวหน้าที่ดีคือพี่ศิริพร พูลสมบัติ(พี่แก้ม) หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ ซึ่งคอยดูแล คอยบอก แนะนำ และโชคดีอีกอย่างหนึ่งคือ พี่มีทีมงานที่ดี เจ้าหน้าที่ศูนย์เราไม่ต่อเวลาที่พี่แนะนำ เช่นดูได้จากเวลาที่พี่แนะนำ ะไรไป ก็ต้องขอบคุณที่ เขาเชื่อและทำตาม ทำให้ข้อผิดพลาดจะน้อยลง จะเห็นได้จากเวลามีหน่วยตรวจสอบ ภายในสัปดาห์ ศูนย์เราไม่ค่อยโดนคอมเมนต์ ถ้าจะมีก็ประเด็นเล็กที่สามารถแก้ไขได้

นุหิมะ : แล้วพี่เกสมีเทคนิคอย่างไร ที่ทำให้ทุกคนเชื่อมั่นในตัวพี่เกส ?

พี่เกส : ต้องบอกว่าพี่มีหัวหน้าที่ดี เวลาเจอปัญหา ส่วนใหญ่พี่จะให้ทุกคนคุยอะไรพี่แก้ม

นุหิมะ : แล้วสิ่งที่พี่เกสทำทั้งหมด ผลที่เกิดขึ้น เห็นชัด ๆ เลยว่า เราจะได้คำว่า “คนสำราญ งานสำเร็จ” ใช่มั้ยคะ?

พี่เกส : พี่ว่ามันวัดจากคนอื่นไม่ได้ นอกจากตัวเรานะ พี่เข้าใจว่าแบบนั้น

นุหิมะ : แล้วเวลาที่พี่เจอปัญหา พี่จัดการกับปัญหาอย่างไร ?

พี่เกส : ปัญหานั้นมีได้นะ แต่ถ้ามีปัญหาจริง ๆ อันดับแรกพี่จะทำคือ รายงานหัวหน้าก่อน รวมถึงน้อง ๆ ด้วย พี่จะบอกว่า เวลาที่มีปัญหาอย่าเก็บปัญหาเพราะกลัวว่าจะโดนดู ไม่ต้องกลัวนะเพราะถ้าปัญหานั้นเกิดขึ้นจริง ต้องโดนดูอยู่แล้ว แต่สิ่งที่ต้องทำอย่างยิ่งคือให้รีบบอกเพื่อจะได้ช่วยกันหาทางแก้ไข สมมุติถ้าเก็บสะสมและไม่รายงานหัวหน้าและเก็บผ่านไป นานเข้าปัญหานั้นไม่สามารถแก้ไขได้ อาจจะทำให้เรื่องร้าย ๆ จะตามมาทันที ฉะนั้นเวลาเกิดปัญหาขึ้นมา พี่จะแจ้งผู้บังคับบัญชา(พี่แก้ม)ทันทีเพื่อจะได้ช่วยกันแก้ปัญหานั้น พี่ถือว่า คนเรา ทำงานมันเกิดข้อผิดพลาดกันได้นะ ไม่ต้องกลัว **“คนที่ไม่มีปัญหาคือคนทำงาน คนที่ไม่มีปัญหาคือคนไม่ทำอะไรเลย”**



-3-

นุหิมะ : ยอยากให้พี่เกสบอกเล่าเรื่องราวความประทับใจของพี่ เริ่มตั้งแต่ทำงานมาจนถึงปัจจุบัน ?

พี่เกส : “ความประทับใจของพี่คือ พี่มีหัวหน้าที่ดี มีทีมงานที่ดี และ เจ้าหน้าที่ทุกคนไม่ดื้อ” เพราะเวลาพี่ไปประชุมกับศูนย์เขตอื่น ๆ พี่จะได้ยินได้ฟังการบอกเล่าเรื่องราวถึงปัญหาการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่จากศูนย์เขตอื่น ๆ พอพี่ได้ฟังพี่ก็มีความรู้สึก ว่า พี่โชคดีที่อยู่ในสังคมที่ดี ไม่ว่าจะเป็นผู้อำนวยการ ผู้บริหาร รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม/ฝ่าย พวกเขาเป็นคนไม่ดื้อ ต่างก็เชื่อฟังและปฏิบัติตาม นั่นแหละ ความโชคดีของพี่ พี่เกส : ในมุมมองของนุหิมะ มองเห็นว่าพี่เป็นคนอย่างไร ห้ามโกหกนะ เดี่ยวผิดศีล เอ๊ย!! ข้อไหนบ้าง?

นุหิมะ : 555 ข้อ 4 ค่ะ ว่าด้วย “มูสาวาทาเวรมณี” ไม่พูดบด ไม่พูดส่อเสียด ไม่พูดนินทาว่าร้ายใครให้เขามัวหมอง หรือไม่สบายใจเพราะคำพูดของเราค่ะ คำถามนี้ไม่อยากตอบได้ค่ะ ไม่ได้โมนะค่ะ เข้าเรื่องประเด็นที่จะตอบเลยนะค่ะ นุหิมะว่า ใจลึก ๆ ของพี่ มันเห็นภาพ คำว่า “การให้ เมตตา เอื้ออาทร” การให้ → ให้ความรู้ ให้ความระมัดระวัง ให้คำปรึกษาที่ดี เมตตา → ใจที่อยากให้ทุกคนทำงานอย่าง ไม่ติด ไม่ขัด ไม่ข้อง ไม่คา ในระเบียบและกฎหมาย เพราะพี่มีคำว่า “จิตอาสา” ตลอดเวลาในขณะที่ทำหน้าที่ตรวจสอบให้กับทุกคนได้ทำงานอย่างสะดวก สบาย ทั้งหมดทั้งหมดที่กล่าวมานั้น เพราะจริง ๆ แล้วพี่ได้บ่มเพาะคำว่า “พี่เกสรักพวกเขานะ” อาจจะมีตัวหรือไม่ก็ตาม แต่ภาพที่เห็นนั้น บอกว่า ใช่เลยจ้า ดังนั้นเมื่อพี่เกสมีความรักให้กับทุกคน พี่ก็พร้อมให้อภัย เมื่อมีคนทำผิดพลาด นุหิมะขอมองว่า นี่ละเสน่ห์ของพี่เกส “ความรักที่พร้อมเอื้ออาทรให้กันและกัน”

นุหิมะ : หลายคนคงไม่เชื่อว่า

- ☺ Love is priceless ความรักนั้นมีค่ามากมาย มากจนประเมินค่าไม่ได้จ้า, ซึ่งพี่เกสทำให้เราเห็นเช่นนั้น
- ☺ Love is giving all ความรักคือการให้ทุกอย่าง เป็นรักที่จริงใจและจริงใจที่มอบให้กัน, พี่เกสก็มีนะ
- ☺ Love is total sacrifice ความรักคือการเสียสละ, พี่เกสมีคุณลักษณะนิสัยที่เป็นจิตอาสาอยู่แล้ว
- ☺ Love is courage ความรักคือความกล้าหาญ, พี่เกสมีเยอะมาก ๆ กล้าหาญ ยืนหยัด ต่อสู้ เพื่อให้งานที่รับผิดชอบไม่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดหรือเกิดข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุด
- ☺ Love is thoughtfulness ความรักคือความรอบคอบ, พี่เกสทำหน้าที่ตรวจสอบเรื่องระเบียบกฎหมายให้กับทุกคน

สุดท้ายนี้ นุหิมะอยากบอกพี่เกสว่า การได้มาเรียนรู้ ทำให้รู้จักมุมคิดของพี่เกสมากยิ่งขึ้นอีก step นี้ ตอนนี้นภาพที่นุหิมะมองพี่เกสคือ “เปี่ยมด้วยความรักต่อเธอ” “ขอให้ความรักที่เกิดขึ้นมานั้นอยู่ตลอดกาล” “ขอให้ความรักที่เกิดขึ้นมานั้นคือรักนิรันดร์”

ขอขอบคุณเหตุปัจจัยใดๆ ก็ได้ ที่นำพาให้พวกเราเกิดมาในช่วงเวลาเดียวกัน , ขอขอบคุณ ปัญหา อุปสรรครอยยิ้ม เสียงหัวเราะ น้ำตา ที่ถักทอความรัก ความเอื้ออาทร ของพวกเราให้เหนียวแน่นขึ้นในทุกๆ วัน , วันนี้นุหิมะขอเป็นตัวแทนของคนศูนย์อนามัยที่ 6 ที่จะขอบคุณพี่เกส ที่อยู่เคียงข้างกันและกัน และอยากบอกพี่เกสอีกว่า “ไม่ต้องสนใจอะไร ฉันอยู่ใกล้เธอ” เปี่ยมด้วยความรักต่อเธอ

นุหิมะ

26/7/2561 เวลา 09.27 น.



กลุ่มอำนวยการ



น.ส.ศิริพร พูลสมบัติ
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ

น.ส.เกสรี สัจจกุล
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
หัวหน้างานพัสดุและบัญชี