



งานอนามัยแม่และเด็ก รพ.ส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6



สโลแกนการให้บริการของ คลินิก ANC

รวดเร็ว ครบวงจร รอบรู้ เป็นศูนย์ดูงาน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ คลินิก ANC

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ANC โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 (ข้อมูลจากผู้ใช้บริการ โดยผู้รับบริการมีทั้งกลุ่มใหม่นอกพื้นที่น่านาป่าและกลุ่มเดิมที่เคยมารับบริการตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน) พบว่า

1. เรื่องการให้บริการ : เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล รวดเร็ว ครบถ้วน ด้วยความเป็นกันเอง ที่สำคัญมีการดูแลเรื่องฟันให้ด้วย
2. กลุ่มแม่ที่มาฝากครรภ์และเลี้ยงลูกที่จังหวัดชลบุรี หลังคลอดจะมาฉีดวัคซีนที่เรา พบว่า : ผู้มารับบริการฉีดวัคซีนที่เรา เป็นกลุ่มที่ไม่เคยมาฝากครรภ์ที่เราเป็นจำนวนมาก (ไปฝากครรภ์ที่อื่นเนื่องจากเป็นเวลาที่เขาสะดวก และมีหมอสูติคอยดูแล จึงสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยด้านแม่และลูกให้เขามากกว่า)
3. ความคาดหวังต่อการมาใช้บริการพบว่า : เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ และมีการเข้าถึงงานบริการโดยได้รับข้อมูลว่าจากการบอกต่อ
4. เรามีกิจกรรมการให้ความรู้ซึ่งอาจทำให้เขาเสียเวลาบ้างไหม พบว่า : ผู้รับบริการคิดว่าเป็นเรื่องที่ดีที่เขาได้รับความรู้ แต่ถ้าวันไหนเขาไม่สะดวก เขาจะบอกและขอกลับก่อน”

บรรยากาศการให้บริการในห้อง ANC

