

สรุปผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศบุคลากรใหม่

ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ศูนย์อนามัยที่ 6 วันที่ 10 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 6 ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 16 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีผลการประเมิน ดังนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ศูนย์อนามัยที่ 6

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.55	0.58	มาก
1.1 การประชาสัมพันธ์การจัดประชุม	4.44	0.63	มาก
1.2 ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.81	0.40	มาก
1.3 การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.50	0.63	มาก
1.4 รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.44	0.63	มาก
1.5 ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.56	0.63	มาก
2.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.45	มาก
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่	4.81	0.40	มาก
2.2 ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.75	0.45	มาก
2.3 ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.75	0.45	มาก
2.4 ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.56	0.51	มาก
2.5 ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.75	0.45	มาก
3.ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.58	0.69	มาก
3.1 การบริการของผู้จัดการประชุม	4.63	0.50	มาก
3.2 การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.63	0.62	มาก
3.3 การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.44	1.03	มาก
3.4 การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.63	0.62	มาก
4.ด้านความรู้ ความเข้าใจ	4.48	0.71	มาก
4.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	4.19	1.17	มาก
4.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.44	0.73	มาก
4.3 สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.63	0.50	มาก
4.4 สามารถอธิบายรายละเอียดได้	4.50	0.63	มาก
4.5 สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.63	0.50	มาก
รวม	4.59	0.61	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ศูนย์อนามัยที่ 6 พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้เข้าประชุมมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก **ระดับคะแนนสูงสุด 4.73** รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ระดับคะแนน 4.58 และ 4.55 ตามลำดับ ในส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจ **ระดับคะแนนน้อยที่สุด 4.48** พบว่าในด้านความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม โดยมี**ระดับคะแนน 4.19** แต่เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมเพิ่มสูงขึ้นที่ **ระดับคะแนน 4.44** เนื่องจากเป็นเจ้าหน้าที่ใหม่ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้องานและยังไม่ผ่านการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานระบบส่งเสริมสุขภาพของกรมอนามัย และวัฒนธรรมองค์กร

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น (กิจกรรมความในใจจากดวงใจ)

1.ภาพฝัน/สิ่งที่คาดหวังในหน่วยงาน

- องค์กรพัฒนายิ่งขึ้น ทุกด้าน กำลังคน กำลังงาน วิชาการ
 - เป็นองค์กรที่ทันสมัย บุคลากรมีสมรรถนะ ศักยภาพ ความรู้ ที่นำหน้าเขต
 - เป็นองค์กรที่มี CO Working Space เป็นองค์กรแห่งการยอมรับความคิดเด็ก
 - การพัฒนาความรู้ในหน่วยงานมากขึ้น และให้มีการถ่ายทอดงาน ให้แต่ละคนทำแทนได้
 - เป็นองค์กรที่อบอุ่น พี่ๆ เจ้าหน้าที่และผอ.น่ารักใจดีมาก
 - อยากให้ ศอ.6 ทันสมัยให้เท่าเทียมกับภาคเอกชน พัฒนาบุคลากรให้รู้เท่าทันกับยุคสมัยใหม่
 - คาดหวังให้องค์กร ศอ.6 มีเจ้าหน้าที่ มีความสุขในการทำงาน มีสุขภาพที่ดี มีการสื่อสารกันมากขึ้น
- เพื่อองค์กรจะได้ขับเคลื่อนงานบุคคลไปในทิศทางเดียวกัน
- เงินเดือน 50,000 บาท
 - ทุกคนในหน่วยงานรักและช่วยเหลือกัน
 - สวัสดิการ เดินทางไปราชการเหมาะสม
 - มีศูนย์เด็กเล็ก ให้นำบุตรมาได้
 - ทุกคนอยู่ร่วมกันในศูนย์ฯ เท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยก การทำงาน ไม่ว่าจะป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ควรทำงานตามตำแหน่ง
 - เป็นหน่วยงานที่ทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนมีชีวิตที่ดี อยากให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมี Quality of Life ที่ดีในทุกมิติ
 - เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย มีการจัดงานเป็นระบบ ทำงานเข้าสู่ประชาชนมากขึ้น
 - Printer ทุกห้องตรวจ
 - ต้องการรับราชการในหน่วยงานนี้ เพื่อที่จะได้ทำงานที่นี้ กับพี่ๆ ที่น่ารักและสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรไปเรื่อยๆ
 - การทำงานเป็นทีม พุดคุยกันได้ ปรึกษาได้
 - อยากให้หน่วยงานมีการทำงานที่เอื้อเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันเหมือนครอบครัว
 - อยากให้ป็นหน่วยงานโดดเด่นก้าวหน้าทางวิชาการ

- อยากให้หน่วยงานทำกิจกรรมร่วมกันบ่อยๆ เพื่อลดความเครียดของเจ้าหน้าที่
- อยากไปทัศนศึกษา

2.เป้าหมายในชีวิต ต้องการให้เป็นอย่างไร

- เป็นข้าราชการที่ดี
- อยู่จนเกษียณ
- เป็นข้าราชการ C9
- มีเงินเดือน 50,000 บาท
- สุขภาพคนในครอบครัวแข็งแรง
- แข็งแรงทนทาน
- มีครอบครัวอบอุ่น มีความสุข
- มีความมั่นคงในงาน และมีทีมที่สามารถSupport การทำงานได้ต่อเนื่องตลอดไป
- อยากได้ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อยากศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น เพื่อมาพัฒนาตนเองและพัฒนาหน่วยงาน

- อยากให้ตนเองมีความรู้ ความสามารถที่มากขึ้น ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน และประสบความสำเร็จในชีวิต

- ได้กลับมาทำงานใกล้บ้าน
- อยากเป็นข้าราชการที่ดี รับผิดชอบต่อประชาชนด้วยความเข้าใจและเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศให้เจริญยิ่งขึ้น
- อยากมีโอกาส บรรจุเป็นข้าราชการที่ ศอ.6 เพราะรู้สึกรักและผูกพันกับ ศอ.6
- อยากให้ทุกจังหวัดในประเทศไทยมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี
- กำหนดการทำงาน ระยะสั้น – ขึ้นชำนาญการ-3 ปี /ระยะยาว – มีผลงานวิจัยต้องไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง

3.ความรู้สึก/ความประทับใจที่ได้เข้ามาทำงานที่ศูนย์อนามัยที่ 6

- พี่ๆ น้องๆ ศอ.6 น่ารักทุกคน
- รู้สึกสบาย ประทับใจ ได้เจอครอบครัวในร่ม
- รู้สึกดีใจที่ได้มาร่วมงาน ได้รับราชการ
- เจอเพื่อนรุ่นเดียวกันมีสัมพันธ์ภาพที่ดีในกลุ่มเดียวกัน
- มีเพื่อร่วมงานที่ดี Teamwork
- ยินดี ดีใจ ไม่ต้องขึ้นเวร
- ได้รับการต้อนรับที่อบอุ่น พี่ๆน่ารัก ความรู้สึกเหมือนทำงานกับครอบครัวที่คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ และให้ความรู้ในการทำงาน
- การต้อนรับและการดูแลจากพี่ๆ ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำต่างๆ เป็นอย่างดี
- รู้สึกภาคภูมิใจในการทำงานในฐานะนักวิชาการ ผู้ขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพทุกชั้นงาน/ผลงาน เพื่ออภิบาลระบบสุขภาพ

- รู้สึกที่ได้เข้ามาทำงานที่ศูนย์อนามัยที่ 6 ความรู้สึกแรกที่ได้รับคัดเลือก เรียกบรรจุ คือ ดีใจมากกกก (ก.ไก่ ล้านตัว) เนื่องจากพี่ตลอดบุตรมาจึงอยากทำงานที่มั่นคงเพื่ออนาคตของลูก (ก่อนหน้านี้อยู่รพ.เอกชน)

- เพื่อนร่วมงาน ต่างที่ ต่างวัย แต่ทุกคนอริยาไยดี ทำให้การทำงาน คือ “ความสุข”

- ได้ประสบการณ์ทำงานใหม่/ได้พัฒนาตนเอง

- ได้เป็นส่วนหนึ่งของศูนย์อนามัย เป็นสังคมที่เป็นครอบครัว

- รู้สึกดีใจมากที่ได้มาทำงานที่ศูนย์ฯ 6 เมื่อ 2 ปีก่อนเคยตั้งความหวังว่าอยากทำงานที่ ศอ.6 และมาสอบคัดเลือกแล้วตกไป จนตอนนี้มีโอกาสได้เข้ามาทำงานแล้วเหมือนความหวังและความตั้งใจของเราประสบความสำเร็จอีกครั้ง ขอขอบคุณ ผอ. และผู้บริหารทุกท่าน ที่มอบโอกาสดีๆ ในครั้งนี้ให้ผม LOVE ศูนย์ฯ 6 LOVE กรมอนามัย

- รู้สึกประทับใจกับพี่ๆ ในศูนย์อนามัยที่ 6 มีความสุขกับเพื่อนร่วมงาน มีความเป็นครอบครัว

- รู้สึกดีใจที่ได้เป็นข้าราชการของศูนย์อนามัยที่ 6 ประทับใจเพื่อนร่วมงานกลุ่มส่งเสริม น่ารักเป็นกันเอง

4. ข้อเสนอแนะในการทำงานที่ศูนย์อนามัยที่ 6

- ต้องการบุคลากรเข้ามาทำงานเพิ่ม

- อยากให้มี OD ให้บุคลากรรู้จักกัน

- อยากให้หัวหน้างานถ่ายทอดแนวคิดจากการทำงาน หลังจากผ่านการอบรม Course NeGSOF , OSOF

- มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการทำงานแต่ละอย่าง

- สวัสดิการในเรื่องการเบิกจ่ายค่าที่พัก เมื่อต้องการไปทำงานราชการข้างนอก เนื่องจากเขต 6 เป็นเมืองเศรษฐกิจ ราคาห้องพักค่อนข้างแพง

- มีเงินค่าที่พักรายเดือนให้สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้พักในบ้านพักศูนย์ฯ และค่าเดินทางสำหรับบ้านต่างจังหวัด

- มีเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงาน

- สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ ในการทำงานที่เพียงพอ

- มีทุน/ หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร (ศักยภาพ, สมรรถนะ ความรู้)
- อยากให้มีการจัดการงานที่เป็นระบบที่ชัดเจน /มีการสอนงานเป็นระบบ มีการสอนงานมากกว่านี้
- อยากให้ทุกกลุ่มงาน/ทุก Cluster มีการสื่อสารกันมากขึ้น
- ต้องมี Computer ที่ทันสมัย ระบบ Server ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น เพื่อ Support การทำงานยุค 4.0
- ศูนย์พัฒนา IT เทคโนโลยี มามีส่วนร่วมในการให้บริการมากขึ้น
- ลงข้อมูลใน Computer ให้มากขึ้น ใช้กระดาษน้อยลง
- อยากให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ ศอ.6 บ่อยๆ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน และเจ้าหน้าที่เกิดความสัมพันธ์รักใคร่กลมเกลียวกันมากขึ้น
- ขอชื่นชมการทำงานของศูนย์ เพราะเป็นการทำงานที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกันแต่ละฝ่าย ประสานงานง่าย
