

สรุปผลความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน

โครงการสาวไทยแถมแดง ด้วยวิตามินแสนวิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงานโครงการสาวไทยแถมแดง ด้วยวิตามินแสนวิเศษ วันที่ 7 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมประกายพสุกษ์ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 18 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีผลการประเมิน ดังนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน โครงการสาวไทยแถมแดง ด้วยวิตามินแสนวิเศษ

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการ	4.47	0.62	มาก
1. การประชาสัมพันธ์การจัดประชุม	4.53	0.64	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.47	0.74	มาก
3. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.27	0.59	มาก
4. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.47	0.64	มาก
5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.60	0.51	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.36	0.63	มาก
6. ความเหมาะสมของสถานที่	4.53	0.52	มากที่สุด
7. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.40	0.63	มาก
8. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.47	0.52	มาก
9. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.13	0.83	มาก
10. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.27	0.59	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.52	0.50	มากที่สุด
11. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.47	0.52	มาก
12. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.53	0.52	มากที่สุด
13. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.53	0.52	มากที่สุด
14. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.53	0.52	มากที่สุด
ด้านความรู้ ความเข้าใจ			
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.80	1.32	มาก
16. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.40	0.63	มาก
17. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.27	0.70	มาก
18. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	4.33	0.62	มาก
19. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.33	0.72	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	4.44	0.59	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงานโครงการสาวไทยแถมแดง ด้วยวิตามินแสนวิเศษ พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดมีคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม เนื่องจากครั้งนี้เป็นการศึกษาดูงาน จึงไม่มีเอกสารแจก และในส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะ

- การศึกษาดูงานครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่ดี
- ควรระบุจำนวนคนที่ขาดภาวะโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก
- วิดีทัศน์ที่ใช้นำเสนอน่าประทับใจมาก

ความคาดหวังต่อการศึกษาดูงานครั้งนี้

- เรียนรู้เกี่ยวกับยาน้ำเสริมธาตุเหล็ก
- หวังว่าจะเป็นโครงการที่ยั่งยืน
- อยากจะนำโครงการนี้ไปใช้ในหลายๆ ประเทศ
- เข้าใจเกี่ยวกับโครงการนี้
- ได้เรียนรู้โครงการสาวไทยแก้มแดงได้อย่างมีประสิทธิภาพ