

สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนการดำเนินงาน

ส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2563

โครงการโครงการพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2563

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2563 วันที่ 17-18 ตุลาคม 2562 ณ โรงแรมโกลเด้นซิตี จ.ระยอง ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 100 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับผิดชอบงาน 8 จังหวัด มีผลการประเมิน ดังนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2563

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.91	0.66	มาก
1. การประชาสัมพันธ์การจัดประชุม	3.79	0.74	มาก
2. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.08	0.59	มาก
3. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	3.87	0.70	มาก
4. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	3.89	0.61	มาก
5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	3.89	0.65	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.04	0.70	มาก
6. ความเหมาะสมของสถานที่	4.11	0.65	มาก
7. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.16	0.72	มาก
8. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.18	0.61	มาก
9. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	3.84	0.79	มาก
10. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	3.92	0.71	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.20	0.73	มาก
11. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.24	0.68	มาก
12. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.13	0.81	มาก
13. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.26	0.69	มาก
14. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.16	0.75	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ			
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.74	0.72	มาก
16. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.13	0.53	มาก
17. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.05	0.61	มาก
18. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	3.97	0.59	มาก
19. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.05	0.57	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	4.04	0.70	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2563 พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการ มีคะแนน

สูงสุด รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการและในส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงการจัดประชุม

- ควรมีตัวแทนในภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุมาประชุมด้วย
- เปลี่ยนสถานที่จัดประชุม/เปลี่ยนจังหวัดที่จัดประชุม
- ดีแล้วค่ะ
- การนำเสนอผลงานเด่นของปี 2562 ควรมีเวลาให้มากกว่านี้ เพราะยังไม่ครบทุกผลงาน

ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้

- เข้าใจการขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุในระดับเขต/ระดับจังหวัด
- สะท้อนปัญหาได้รับการแก้ไข
- ตัวชี้วัดงานส่งเสริม
- แผนการดำเนินงานส่งเสริมที่บูรณาการงานทันต/สุขภาพจิต/สิ่งแวดล้อม
- ควรเชิญงานทันต/งานสิ่งแวดล้อม มาร่วมประชุมด้วย
- ได้แผนภาพรวมของงานส่งเสริมสุขภาพ 5 กลุ่มวัย ทุกจังหวัดมีแนวทางในการดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน