

**สรุปผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
เขตสุขภาพที่ 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระหว่างวันที่ 28-31 ตุลาคม 2562 ณ จ.พิษณุโลก และ จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80 โดยแบ่งเป็น เพศหญิง 19 คน และเพศชาย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 และ 20.8 ตามลำดับ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการศึกษาดูงานระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 1 และ 2

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
1. ด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/กิจกรรม	4.29	0.75	มาก
2. ด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของวิทยากร	4.54	0.51	มาก
3. ด้านความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน	4.67	0.48	มาก
4. ด้านความเหมาะสมของสถานที่พักและอาหาร	4.33	0.82	มาก
5. ด้านความเหมาะสมของพาหนะในการเดินทาง	4.42	0.72	มาก
6. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการศึกษาดูงาน	4.38	0.82	มาก
7. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน	4.58	0.50	มาก
8. ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การเข้าร่วมกิจกรรม	3.71	0.86	ปานกลาง
9. ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การเข้าร่วมกิจกรรม	4.46	0.66	มาก
10. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้	4.54	0.59	มาก
11. การศึกษา ดูงาน ครั้งนี้เป็นประโยชน์กับท่าน	4.54	0.59	มาก
12. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	4.50	0.78	มาก
รวม	4.41	0.67	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมศึกษาดูงานระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน **ระดับคะแนนสูงสุด 4.67** รองลงมาคือ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้และการศึกษา ดูงาน ครั้งนี้เป็นประโยชน์ ระดับคะแนน 4.58 , 4.54 และ 4.54 ตามลำดับ ในส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การเข้าร่วมกิจกรรม โดยมี **ระดับคะแนน 3.71** แต่เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมเพิ่มสูงขึ้นที่ **ระดับคะแนน 4.46** เนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจในโรงงานระบบส่งเสริมสุขภาพของกรมอนามัย และเป็นผู้รับผิดชอบงานใหม่ในกลุ่มงาน

ความประทับใจในการศึกษาดูงาน

1.ด้านวิชาการ

- วิทยาการของแหล่งศึกษาดูงาน มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ อธิบายได้เห็นภาพและเข้าใจ
- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานจากศูนย์อื่น เพื่อนำมาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน และพัฒนางานของตนเองให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น
- ได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ทำงานจริง
- ศูนย์อนามัยที่ 1 และ 2 ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี และมีการนำเสนอผลงานที่เด่น ของ ศูนย์ฯดูงาน ได้ดี
- พี่ๆ จากศูนย์อนามัยที่ 1 และ 2 มีความเป็นกันเอง ให้ความรู้เข้าใจ ในกระบวนการทำงาน ได้อย่างลึกซึ้ง
- ได้เห็นระบบการทำงานของศูนย์เขตอื่น การทำงานในศูนย์อนามัย และได้นำมาปรับ นำมาใช้
- การเปลี่ยนมุมมองได้เรียนรู้การทำงานของหน่วยงานอื่น เห็นภาพการทำงานจริง และ เรียนรู้ผลสำเร็จจากองค์กรที่มีผลปฏิบัติงานดี
- สามารถนำมาพัฒนางานได้จริง
- เห็นการพัฒนาของรพ.อื่น

2.ด้านอื่นๆ

- ที่พักดี
- มิตรสัมพันธ์ทั้งในศูนย์ และต่างศูนย์ที่ไปดูงาน
- เป็นโครงการที่ดี ตอบโจทย์งานที่ทำ
- คณะทำงานมีการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ทั้ง แนวทางการบริหารจัดการ องค์กรความรู้ และการบริหารจัดการด้านการรับรอง
- ได้ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน
- ผู้รับผิดชอบโครงการ สามารถดำเนินงานได้อย่างราบรื่น และมีความรับผิดชอบต่อการทำ หน้าที่ได้เป็นอย่างดี
- ผู้จัดโครงการ ความรู้ที่ได้นำมาพัฒนางานตนเอง
- เจ้าหน้าที่ศอ.1/2 ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี
- นื่องฟ้าดูแลดี

การปรับปรุงในด้านใดหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากิจกรรมศึกษาดูงานในครั้งต่อไป

ด้านวิชาการ

- ให้มีเวลาที่เรียนรู้ในการดูงาน เป็น 1 วันเต็ม
- ระยะเวลาดูงานน้อยไป ทำให้ไม่สามารถลงลึกได้ครบทุกกิจกรรม ดูแบบรีบๆ
- ขอเสนอให้เพิ่มเติมการแนะนำ best product หรือ good product ในแต่ละกลุ่มงานของศูนย์รับดูงาน เพื่อสร้างหรือชี้้นำให้ผู้ดูงานเกิดประเด็นสนใจ หรือ ประเด็นนำจับตามอง
- ควรให้ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือหัวหน้างานไปเข้าร่วมเรียนรู้เพราะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานอย่างมาก และจะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการทำงานที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้

ด้านการเดินทาง

- การอธิบายเกี่ยวกับเวลาหรือกิจกรรมต้องมีความชัดเจน หากปรับเปลี่ยนแผนต้องแจ้งล่วงหน้า การตรงต่อเวลาเป็นสิ่งสำคัญมากเมื่อไปเป็นหมู่คณะ (ยกเว้นเหตุสุดวิสัยเช่น ท้องเสีย ฯลฯ) หรือการเดินทางต้องเผื่อเวลาให้พี่ พชร. ได้พักผ่อนบ้าง เพราะมีอายุมากขึ้น และจะได้ให้คณะดูงานได้เดินพักผ่อนดูสภาพแวดล้อมของเมืองหรือของจังหวัดนั้นๆ ตอนกลางวันด้วย ไม่ควรเดินทางกลางคืนบ่อย หากไม่จำเป็น เพราะพี่ พชร.อายุมากทัศนวิสัยในการมองกลางคืนจะด้อยประสิทธิภาพลง ชีวิตคณะศึกษาดูงานฝากไว้กับพี่ พชร.

- การมีส่วนร่วมในการวางแผน
- จัดได้ดีมากแล้ว
- หากเปลี่ยนการเดินทางจากนั่งรถเป็นเดินทางด้วยสายการบิน (low cost) ก็จะลดระยะเวลาในการเดินทางและทำให้เวลาสำหรับการศึกษาดูงานเพิ่มมากขึ้น
- การแจ้งกำหนดการในแต่ละวันล่าช้า การแฉะรายทางใช้เวลาไม่เหมาะสม การบริหารจัดการไม่ดี

- การพัฒนางานที่รับผิดชอบ

- ระยะเวลาควรกระชับ
- หัวข้อการดูงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูงาน
- เป็นกิจกรรมที่ดีแล้ว
- การบริหารเวลาให้เหมาะสมตามภารกิจ
- ระยะเวลาในการเดินทางค่อนข้างนาน เนื่องจากสถานที่ในการศึกษาดูงานอยู่ห่างไกลจากศูนย์อนามัยที่ 6

- ควรจัดทุกปี
- เดินทางไกลมาก เหนื่อย
- ระยะเวลาการถึงที่พักของแต่ละจังหวัดไม่ควรถึงเวลามืด

ข้อเสนอแนะความต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงาน ในปีต่อไป

- ควร เพราะ ทำให้ได้มีการแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงาน และนำสิ่งที่ดีที่ได้จากการเรียนรู้ มาปรับประยุกต์ใช้
- ควรจัดขึ้นอีก เพื่อเพิ่มเครือข่ายในการทำงานและแลกเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และ พัฒนางานของตนเอง
- ควร เพื่อให้บุคลากรของศูนย์ฯ 6 ได้เพิ่มพูนประสบการณ์ความรู้ จากสถานที่จริงที่มีผลงาน โดดเด่น
- ควร แต่ต้องปรับปรุงบางกิจกรรม
- ควร เพราะได้เรียนรู้งานเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง
- ควรจัด เพราะจะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำมาพัฒนาองค์กรและงานของตนเองให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น
- ควร ถ้ามี best practice ที่น่าจะเรียนรู้
- ควรจัด เพื่อเป็นการพัฒนางานและผู้ทำงาน และได้เห็นมุมมองที่อื่นทำด้วย
- เห็นสมควรให้จัดกิจกรรมต่อเนื่องเป็นอย่างยิ่ง
 1. เพื่อสร้างแรงกระตุ้นแข่งขันในการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่
 2. เพื่อทบทวนตนเองในประเด็นที่พร้อมไป หรือ ขาด สำหรับการขับเคลื่อนงาน พร้อม ทั้งก่อให้เกิดความจุดประกายในการพัฒนางาน เปนไปตามแนวทาง share resource ตาม six budingblog model
 3. เพื่อสร้างเครือข่าย ความรู้จัก และคุ้นเคย
- ควร เพราะเป็นการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปเป็นต้นแบบหรือสถานที่ศึกษาดูงานด้าน อื่นๆต่อไป
- ควร เพราะการศึกษาดูงานเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี ทำให้ทราบถึงแนวทางการ ปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน
- ควร เพราะเป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนกระบวนการทำงาน
- ควร แต่ให้จัดใกล้ๆก็พอ
- ควร /เจ้าหน้าที่ได้นำสิ่งที่เรียนรู้มาใช้พัฒนางาน

ข้อเสนอแนะสถานที่ศึกษาดูงาน/หน่วยงานที่จะแนะนำ

- ศูนย์อนามัยที่ 6 ขอนแก่น
- ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา
- ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
- ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช
- ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา
- SCG
- CP
- PTT
- การไฟฟ้า

การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้

- สามารถนำเทคนิค ของศูนย์ 1 และ 2 มาบริหารจัดการงานตนเองได้
- นำมาประยุกต์กับงานของตนเองและการวางแผนการปฏิบัติงาน
- ปรับกระบวนการทำงานและการบริการ ให้น่าสนใจมากขึ้น
- ทำให้ลดความผิดพลาดให้น้อยที่สุด และทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น
- การทำงานตามตัวชี้วัดให้ผ่านเกณฑ์
- ประยุกต์ใช้เขียนรายงาน กพร.
- สิ่งที่ทำและดีอยู่แล้วก็ทำต่อไป สิ่งที่ยังไม่เคยทำก็นำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- พัฒนางานที่รับผิดชอบ ปรับปรุงระบบการทำงาน
- การจัดทำสารสนเทศสถานะสุขภาพประชาชน เพื่อ การเข้าถึงข้อมูลของสาธารณสุขนตลอดจน การนำสารสนเทศของศูนย์ไปใช้ในการพัฒนาชิ้นงานเฝ้าระวังหรือแก้ไข ของสถาบันการศึกษาในเขตสุขภาพ
- นำกระบวนการที่ได้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทอย่างมีคุณภาพ
- นำมาใช้ในการบริหารจัดการระบบงาน และการวางแผนจัดทำโครงการในปีต่อไป อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรได้อีกด้วย
- การคิดค้นนวัตกรรม การวิเคราะห์สถานการณ์
- วิธีการตั้งเป้าหมาย วางแผนทำงาน จนถึงการจัดเก็บรวบรวมผลงานเพื่อเผยแพร่
- การมอบหมายงาน ,การแบ่งภาระงาน และกระบวนการทำงานเพื่อให้ได้ตามเป้าหมาย
- พัฒนาการเขียนงานส่ง กพร.ให้ได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน
- ใช้ในการพัฒนางานที่ทำให้มีคุณภาพมากขึ้น
