

สรุปผลความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 25 ธันวาคม 2562 ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 6 ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 12 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 75 มีผลการประเมิน ดังนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.44	0.62	มาก
1. การประชาสัมพันธ์การจัดประชุม	4.33	0.71	มาก
2. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.11	0.78	มาก
3. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.67	0.50	มาก
4. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.56	0.53	มาก
5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.56	0.53	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	0.54	มาก
6. ความเหมาะสมของสถานที่	4.67	0.50	มาก
7. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.78	0.44	มาก
8. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.78	0.44	มาก
9. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.33	0.71	มาก
10. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.44	0.53	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.86	0.35	มาก
11. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.78	0.44	มาก
12. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.89	0.33	มาก
13. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.89	0.33	มาก
14. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.89	0.33	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ			
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.00	1.00	ปานกลาง
16. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.44	0.53	มาก
17. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.44	0.53	มาก
18. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	4.11	0.60	มาก
19. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.22	0.44	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	4.62	0.55	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการ มีคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความสะดวกในการลงทะเบียน เนื่องจากไม่มีการลงทะเบียน มีเพียงการกล่าวต้อนรับอาจารย์ และนิสิตที่มาศึกษาดูงานเท่านั้น และในส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการศึกษาดูงาน

- พึงพอใจกับอาหารว่าง ซึ่งเป็นผลไม้ เนื่องจากเป็นอาหารว่างที่ดีต่อสุขภาพ
- อยากเห็นบรรยากาศโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในช่วงที่มีผู้มารับบริการจริง
- อยากให้แสดงวิดิทัศน์ถึงการทำงานจริงของศูนย์อนามัยฯ

ท่านคาดหวังอะไรจากการศึกษาดูงานในครั้งนี้

- เข้าใจระบบการทำงานและบริบทของศูนย์อนามัยต่อระบบสุขภาพในประเทศไทย
- ได้รู้เกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ขององค์กรและความสัมพันธ์กับชุมชน รวมถึงความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยฯ กับหน่วยงานสุขภาพอื่นๆ