

โจทย์ :

1.ให้วิเคราะห์/ทบทวนสถานการณ์ ปัญหา Gab Analysis Key Factors จากการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ของปีที่ผ่านมาของหน่วยงาน

การวิเคราะห์ Gap Analysis ช่องว่างความเสี่ยงและประเด็นของหน่วยงาน

1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์กำหนดประเด็นที่เป็นปัญหาของกระบวนการการขับเคลื่อน การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

| ดัชนี/ตัวชี้วัด | ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนนที่ได้ | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | | ร้อยละ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| ภาพรวมของหน่วยงาน (n=108) | 100 | | 86.59 |
| 1.ดัชนีความพร้อมรับผิด | 11 | 85.07 | 9.36 |
| 2.ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน | 15 | 90.76 | 13.61 |
| 3.ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร | 37 | 87.20 | 32.26 |
| 4. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน | 37 | 84.76 | 31.36 |

ประเด็นที่ต้องพัฒนาคุณธรรมในการบริหารงาน

- การตรวจสอบถ่วงดุลภายใน 82.35
- คุณธรรมในการบริหารงาน 83.17
- การจัดการข้อร้องเรียน 83.33

2.วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ/ความเสี่ยงของการดำเนินงาน (สาเหตุของสถานการณ์จากข้อ 1)

- พื้นที่รับผิดชอบมีความหลากหลายยากในการทำงาน
- ภารกิจหน้างานของเจ้าหน้าที่เยอะ
- การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่น้อยเนื่องจากภาระงานมาก
- เจ้าหน้าที่ขาดแรงจูงใจในการทำงาน
- กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรไม่เชื่อมโยง ขาดการบูรณาการ เข้าสู่งานประจำ
- บุคลากร อายุงานภายในศูนย์ยังมีอายุงาน น้อย เนื่องจากเป็น จนท. เข้ามารับราชการใหม่ ทำให้ยังไม่เข้าใจระบบงาน และภาระงานของกรมอนามัย
- การประเมินการขับเคลื่อนองค์กรอยู่ในระดับที่ท้าทายต่อการพัฒนา

- แผนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและจริยธรรมยังไม่ชัดเจน
- ไม่มีกระบวนการจัดการความรู้เรื่องการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและจริยธรรม
- การจัดการข้อร้องเรียนยังไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ยังไม่รับรู้ขั้นตอน การจัดการ
- ทำงานแบบแยกส่วน ไม่เห็นภาพรวม ต่างคนต่างทำ และขาดการเรียนรู้ร่วมกัน

3. กำหนดมาตรการ กลไก แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อบริหารความเสี่ยง

3.1 มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร
2. พัฒนาระบบข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

กิจกรรมตามกลยุทธ์

- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเพื่อการพัฒนา
- การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารขององค์กรสู่เจ้าหน้าที่
- ส่งเสริมการสื่อสารข้อมูลข่าวสารในองค์กร
- พัฒนา เว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 6

3.2 มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบสวัสดิการภายในหน่วยงาน
2. สร้างการมีส่วนร่วม ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6

กิจกรรมตามกลยุทธ์

- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสร้างสุข สวัสดิการทางสังคม เช่น เยี่ยมไข้ งานศพ (เจ้าหน้าที่ พ่อแม่ ลูก คู่สมรส) โอนย้าย งานเกษียณเฉพาะเจ้าหน้าที่
- ส่งเสริมทางวัฒนธรรมและประเพณี ปีใหม่ สงกรานต์ เข้าพรรษา
- จัดกิจกรรมนันทนาการ เช่น จัดให้มีมุมผ่อนคลายให้เจ้าหน้าที่ กิจกรรม morning talk มุมกาแฟ
- สร้างวัฒนธรรมการทักทาย รมรงค์การกล่าวคำ สวัสดิ์ ขอขอบคุณ ขอโทษ
- สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในหน่วยงาน ในการทำงานและ ส่งเสริมบรรยากาศ การทำงานเป็นทีม เช่น กิจกรรมบัดดี้ คู่หูดูแลสุขภาพ กิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายใน

- จัดกิจกรรมตลาดนัดสุขภาพ (คัดกรองสภาวะสุขภาพฟรี ขายสินค้า)
- จัดกิจกรรม 5 ส
- ยกย่องเชิดชู สร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน คัดเลือกบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพ
- จัดป้ายประกาศเกียรติคุณ ให้รางวัล
- สร้างมาตรการ MOU จัดเวทีทำความตกลงร่วมกัน จัดกิจกรรมติดตามและประเมินผล

3.3 มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และมาตรการป้องกันการรับสินบน

กลยุทธ์

1.สร้างการมีส่วนร่วม การรับรู้ สื่อสารทำความเข้าใจ

กิจกรรมตามกลยุทธ์

- วิเคราะห์สถานการณ์ ช่องว่าง (Gap analysis) ความเสี่ยงของกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในรอบปี 2561 ที่ผ่านมา
- แต่งตั้งคณะกรรมการ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกกลุ่มฝ่าย
- กำหนดแกนนำประจำกลุ่มเพื่อประสานขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- จัดทำแผนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสปี 2561 ของศูนย์อนามัยที่ 6
- ประชุมเชิงปฏิบัติการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริต และสื่อสารนโยบาย เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
- รณรงค์สร้างกระแส จุดประกาย การสร้างจิตสำนึก ต่อต้านการทุจริต และสร้างคุณธรรมความโปร่งใสในศูนย์อนามัยที่ 6
- จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ จัดเวทีให้บุคลากรทุกคนร่วมแสดงเจตจำนงการต่อต้านการทุจริต

4. ทั้งนี้ ทุกขั้นตอนควรวิเคราะห์/จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการก่อน/หลัง

| สถานการณ์ / ปัญหา (๑) | ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ/ความเสี่ยง (๒) | มาตรการ/กลไกการบริหารความเสี่ยง (๓) | หมายเหตุ |
|---|--|---|----------|
| <p>การประเมินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม และความโปร่งใส อยู่ในระดับที่ท้าทายต่อการพัฒนา เนื่องจากความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ และการปฏิบัติ ยังไม่ครอบคลุม ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการต่างๆ ยังไม่ครอบคลุม</p> | <p>1. เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจในประเด็นคำถาม / การตอบคำถามไม่ตรงประเด็น และไม่เข้าใจวิธีการ</p> | <p>1.พัฒนาระบบข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ 2.สร้างการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส 3.ส่งเสริมการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร 4. สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร/ เครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต 5.พัฒนาระบบ/มาตรฐานแนวทางการ ป้องกันการทุจริตและกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ</p> | |
| <p>เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ในปัจจุบันของศูนย์อนามัยที่ 6 เป็นเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ การทำงานยังขาดการทำงานแบบบูรณาการ การทำงานเป็นทีม</p> | <p>1.ภารกิจหนักงานของเจ้าหน้าที่เยอะ 2.การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่น้อยเนื่องจากภาระงานมาก 3.เจ้าหน้าที่ขาดแรงจูงใจในการทำงาน</p> | <p>1.การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ 2.สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในหน่วยงาน ในการทำงานและ ส่งเสริมบรรยากาศ การทำงานเป็นทีม 3.พัฒนาระบบสวัสดิการภายในหน่วยงาน</p> | |