

แบบรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2568 – กุมภาพันธ์ 2569)

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

การขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย เพื่อส่งเสริมการเกิดคุณภาพลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย ลดการตายมาดาและทารก และเด็กมีพัฒนาการสมวัย ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานทั้งในระดับพื้นที่อำเภอ จังหวัด และเขตสุขภาพ รายละเอียด ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการ ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย องค์รปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา สถานประกอบการ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน เครือข่ายครอบครัวชุมชน

ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่

1) การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน

1.1 การประสานการดำเนินงานในการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมอนามัยแม่และเด็ก

1.2 ทำเนียบผู้รับผิดชอบงานระดับจังหวัดและเขตที่เป็นปัจจุบัน

2) ข้อมูลสถานการณ์ฯ ผลการวิจัย

2.1 สนับสนุนข้อมูลด้านวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวกับงานอนามัยแม่และเด็ก

3) วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ต้องการได้รับการพัฒนา

3.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานอนามัยแม่และเด็ก

3.2 TEDA4I

4) ด้านอื่นๆ

4.1 ต้องการให้จัดอบรมแบบ onsite จะได้รับความรู้มากกว่าเพราะไม่ต้องมีงานอื่นรบกวนสมาธิขณะอบรม

4.2 ต้องการให้จัดอบรมพัฒนาศักยภาพแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ความผูกพัน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัยของศูนย์อนามัยที่ 6 อย่างต่อเนื่อง โดยช่องทางการประสานการดำเนินงาน ได้แก่ ไลน์กลุ่ม ไลน์ส่วนตัว การประชุม/อบรม และโทรศัพท์ และการขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกันส่วนใหญ่สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ มีความชัดเจน ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินในพื้นที่สะดวกมากขึ้น

ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากต่อการดำเนินงานร่วมกันของศูนย์อนามัยที่ 6 มากที่สุดคือ ให้บริการด้วยความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.35$, $SD. = 0.65$) รองลงมาคือ มีความรู้ ความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้ ($\bar{x} = 4.21$, $SD. = 0.69$)

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานส่งเสริมอนามัยแม่และเด็กค่อนข้างน้อย ไม่เพียงพอต่อการ
การขับเคลื่อนการดำเนินงาน