

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA) ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนหลัง)

หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมอนามัย กำหนดให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และเข้าร่วมการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรม ความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น สามารถนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปเป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม และลดความเสี่ยงการทุจริตประพฤติดมิชอบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกำหนดเกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2568) ดังนี้

ระดับ 1 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน 5 เดือนแรก (ผล IIT+EIT)

ระดับ 2 กำหนดมาตรการ กลไก และแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รอบ 5 เดือนหลัง ให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์การประเมินฯ

ระดับ 3 การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 5 เดือนหลัง

ระดับ 4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ รอบ 5 เดือนหลัง พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐานแสดงถึงการขับเคลื่อนงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด เช่น URL/ภาพถ่าย/สำเนาหนังสือ/สรุป one page เป็นต้น

ระดับ 5 หน่วยงานที่ไม่ต้องดำเนินการตามเกณฑ์ OIT ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

- ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกรมอนามัย ตามตารางค่าคะแนนผลการประเมิน IIT (0.4 คะแนน)

- ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย ตามตารางค่าคะแนนผลการประเมิน EIT ส่วนที่ 1 EIT Public (0.3 คะแนน)

- ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย ตามตารางค่าคะแนนผลการประเมิน EIT ส่วนที่ 1 EIT Survey (0.3 คะแนน)

ทบทวน วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้มีการทบทวน วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี รอบ 5 เดือนแรก จากผลการประเมิน 2 ส่วน ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อกำหนดมาตรการ กลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้

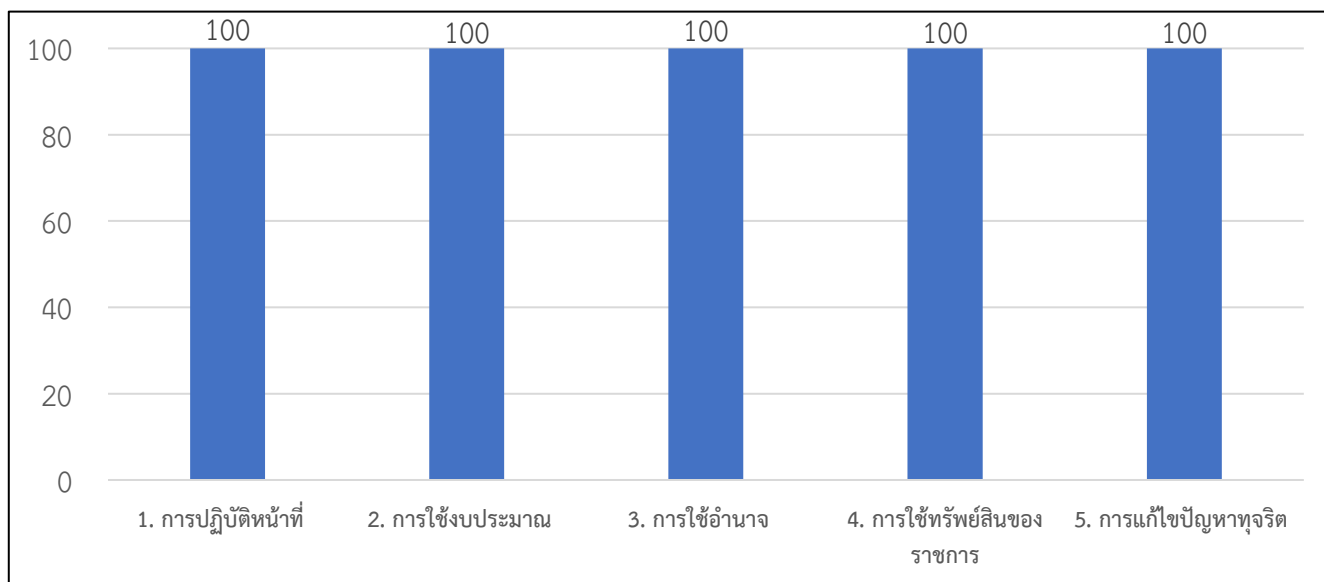
1. ผลประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อจำแนกรายข้อจึงแสดงผลการประเมินได้ดังนี้

ตาราง 1 แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (รอบ 5 เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี รอบ 5 เดือนแรก
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	100.00
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มา ติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	100.00
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	100.00
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใด	100.00
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	100.00
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100.00
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้ หรือรับสินบนเพื่อแลก กับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี รอบ 5 เดือนแรก
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	100.00
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	100.00
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	100.00
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100.00
คะแนนภาพรวม IIT	100.00

แผนภูมิ 1 แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (รอบ 5 เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



จากแผนภูมิแสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (รอบ 5 เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีคะแนนร้อยละ 100 ทุกตัวชี้วัด ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานต่อไป

ข้อเสนอแนะจากบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก)

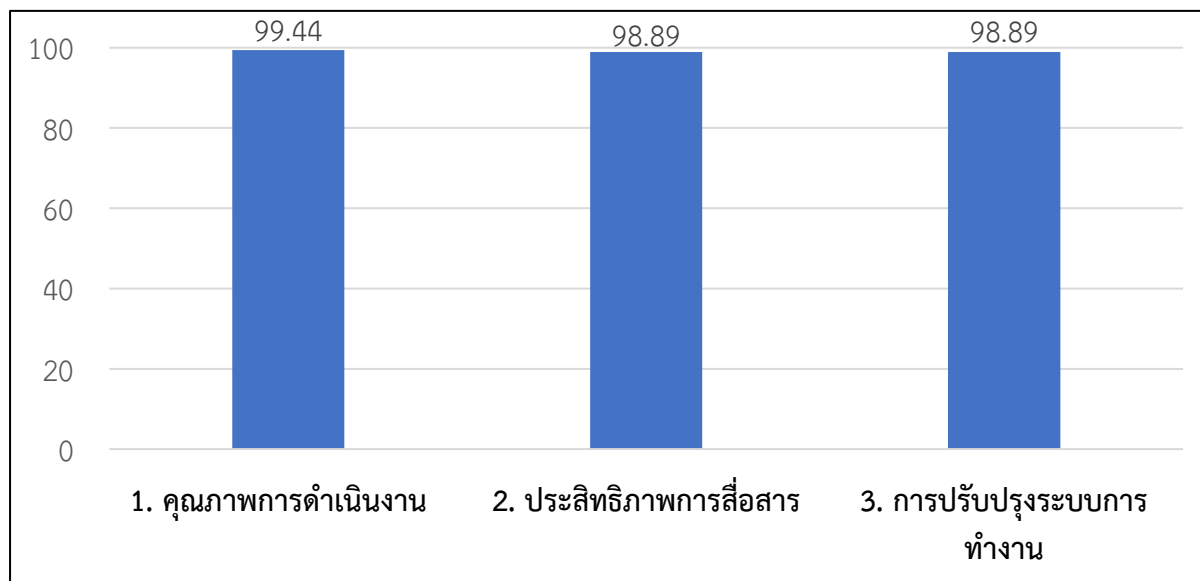
ในปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากบุคลากร ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

2. ผลประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน เมื่อจำแนกรายข้อจึงแสดงผลการประเมินได้ดังนี้

ตาราง 2 แสดงผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (รอบ 5 เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี รอบ 5 เดือนแรก
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.44
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และ ระยะเวลา	100.00
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	98.33
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.89
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	100.00
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	98.33
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	98.33
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.89
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	98.33
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	98.33
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	100.00
คะแนนภาพรวม EIT	99.07

แผนภูมิ 2 แสดงผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (รอบ 5 เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



จากแผนภูมิแสดงผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี (รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) เรียงลำดับคะแนนการประเมินในลำดับที่มากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด ดังนี้

1. คุณภาพการดำเนินงาน ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 99.44
2. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89
3. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89

สรุปได้ว่าตัวชี้วัดทุกตัวมีคะแนนเกินค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 95 ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานต่อไป และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในรายตัวชี้วัดย่อย จากตารางที่ 2 ดังนี้

ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก)

ในปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

**มาตรการ ขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 5 เดือนหลัง**

จากการทบทวนผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี รอบ 5 เดือนแรก จึงได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนหลัง) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และบรรลุค่าเป้าหมายตามที่กำหนด ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใส
2. เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
3. การปรับปรุงระบบการทำงาน