

แบบรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2567 – กุมภาพันธ์ 2568)

ตัวชี้วัดที่ 1.6 ระดับความสำเร็จของหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ที่จัดกิจกรรมส่งเสริม  
ความรู้ด้านสุขภาพ

2. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและ  
อนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 21 - 22 ตุลาคม 2567 ณ  
โรงแรมโกลเด้น ซิตี้ ระยอง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง เพื่อถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน  
ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมจากกรมอนามัยให้กับภาคีเครือข่ายระดับจังหวัด ในพื้นที่  
เขตสุขภาพที่ 6 และได้สำรวจความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึง  
พอใจของภาคีเครือข่ายต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาสินค้า/  
ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ กรมอนามัย โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการ  
วิเคราะห์การแปรผลระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ความหมาย
0	ไม่พอใจ/ ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

โดยมีผลการสำรวจฯ ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของ  
ภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/ บริการ ของกลุ่มส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี  
ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6”  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากภาคีเครือข่ายในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 6 คน  
แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	16.67
หญิง	5	83.33
<b>อายุ</b>		
30 - 39	2	33.33
40 - 49	2	33.33
50 - 59	2	33.33
ค่าเฉลี่ย 44.67 ปี, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.12 ปี, อายุต่ำสุด 38 ปี และอายุสูงสุด 51 ปี		

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	3	50.00
ปริญญาโท	2	33.33
ปริญญาเอก	1	16.67
<b>ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด</b>		
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	5	83.33
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	1	16.67
<b>ตำแหน่งผู้รับบริการ</b>		
หัวหน้ากลุ่มงาน	3	50.00
ผู้รับผิดชอบงาน	3	50.00
<b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>		
น้อยกว่า 1 ปี	3	50.00
1 – 5 ปี	0	0.00
5 ปี ขึ้นไป	3	50.00

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ในการจัดประชุมฯ จำนวน 6 คน โดยใช้การแจกแจงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ พบว่า

**เพศ** ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

**อายุ** ผู้ตอบแบบประเมินมีอายุอยู่ในช่วงอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 2 คิดเป็นร้อยละ 33.33 ช่วงอายุ 40 – 49 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอยู่ในช่วงอายุ 50 -59 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยมีอายุเฉลี่ย 44.67 ปี, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.12 ปี, อายุต่ำสุด 38 ปี และอายุสูงสุด 51 ปี

**ระดับการศึกษา** ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

**ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด** ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือหน่วยงานอื่น ๆ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว) จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.67

**ตำแหน่งผู้รับบริการ** ผู้ตอบแบบประเมินเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเป็นผู้รับผิดชอบงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

**ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน** ผู้ตอบแบบประเมินมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

## ส่วนที่ 2 ความต้องการและความคาดหวังต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ด้านที่ 1 การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ควรมีการสนับสนุนข้อมูลวิชาการต่าง ๆ ให้กับพื้นที่ และมีช่องทางการติดต่อประสานงานกับกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย

ด้านที่ 2 ข้อมูลสถานการณ์ฯ ควรมีการศึกษาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มวัยต่าง ๆ รวมถึงงานวิจัยที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้

ด้านที่ 3 วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ต้องการได้รับการพัฒนา ควรมีการจัดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม โดยใช้เทคนิคต่าง ๆ เช่น AIC, Focus Group เป็นต้น

## ส่วนที่ 3 ความผูกพันระหว่างศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี และภาคีเครือข่าย เขตสุขภาพที่ 6

3.1 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด

ช่องทางเข้าถึงสินค้า/ บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไลน์กลุ่ม	6	100.00
ไลน์ส่วนตัว	5	83.33
การประชุม/อบรม/สัมมนา	5	83.33
เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	3	50.00
โทรศัพท์ส่วนตัว	2	33.33
Facebook	1	16.67

ตารางที่ 2 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด

จากตารางที่ 2 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุดคือช่องทางไลน์กลุ่ม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือช่องทางไลน์ส่วนตัว และการประชุม/อบรม/สัมมนา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ช่องทางเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และช่องทางโทรศัพท์ส่วนตัว และ Facebook จำนวน 2 คน และ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 16.67 ตามลำดับ

3.2 สินค้า/ บริการ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ เพียงพอ/ ตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่ใช่” จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และตอบว่า “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.3 สินค้า/ บริการ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ดีขึ้น ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 88.83 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.4 สินค้า/ บริการ มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่ใช่” และ “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.5 ท่านมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ผู้ตอบแบบประเมินมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมเป็นประจำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

**ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของบุคลากรในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี**

ที่	ประเด็นคำถาม	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
1	โดยภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	3.17	ปานกลาง
2	ท่านพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด	3.33	ปานกลาง
3	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เปิดโอกาสให้ท่านหรือหน่วยงานท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.50	ปานกลาง
4	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีประสิทธิภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)	3.33	ปานกลาง
5	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	3.67	มาก
6	บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน	3.83	มาก
7	บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้	3.17	ปานกลาง
<b>ความพึงพอใจโดยรวม</b>		<b>3.48</b>	<b>ปานกลาง</b>

**ตารางที่ 3** ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของบุคลากรในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 รองลงมาคือ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เปิดโอกาสให้ท่านหรือหน่วยงานท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ท่านพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับ

โต และศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีประสิทธิภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ โดยภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี และบุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

#### ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- 1) ด้านตัวชี้วัด: ตัวชี้วัดมีจำนวนมากเกินไป
- 2) ด้านงบประมาณ: มีการจัดการให้มีการใช้จ่ายงบประมาณที่จำเป็นและเหมาะสม
- 3) ด้านแนวทางสำหรับการประเมิน: ไม่มี
- 4) ด้านอื่น ๆ: ไม่มี
- 5) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม: ไม่มี