

แบบรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2567 – กุมภาพันธ์ 2568)

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ (กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น)

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

การขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น เพื่อการมีสุขภาพที่ดี มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ ลดการเกิดปัญหาอ้วน เตี้ย ผอม และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้วัยเรียนวัยรุ่นได้รับการดูแล ค้ำครองอย่างเหมาะสม ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการ ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดสำนักบริหารการศึกษาศึกษาพิเศษ ศึกษาธิการจังหวัด พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ท้องถิ่นจังหวัด สภาเด็กและเยาวชนจังหวัด บ้านพักเด็กและครอบครัว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเด็กวัยเรียนวัยรุ่น ในเขตสุขภาพที่ 6

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ศึกษาธิการจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน เครือข่ายครอบครัวชุมชน ในเขตสุขภาพที่ 6

ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่

1) การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน

1.1 การติดต่อประสานงาน ได้แก่การประสานงานด้วยหนังสือให้ส่งตามลำดับการบังคับบัญชา เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบ, การประสานงานและบริหารงานที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย, ประชุมวางแผนงานร่วมกันทุกกลุ่มวัย เพื่อบูรณาการร่วมกันเป็นภาพรวมเขตสุขภาพฯ

1.2 การประสานงานกับส่วนกลางในการแก้ไขปัญหา เช่น ปัญหาเรื่องการใช้ Application

1.3 ทำเนียบการประสานงานกับผู้รับผิดชอบในศูนย์อนามัยที่ 6 /เขตสุขภาพ / จังหวัดในเขต

2) ข้อมูลสถานการณ์ฯ ผลการวิจัย

2.1 สนับสนุนข้อมูลด้านวิชาการ งานวิจัยที่ดำเนินการในแต่ละปี คั้นข้อมูลงานวิจัยให้กับจังหวัดทราบ

2.2 สนับสนุนข้อมูลสถานการณ์/ข้อมูลสารสนเทศ/ข้อมูลผลงานขับเคลื่อนงานต่างๆ ให้พื้นที่อย่างต่อเนื่อง รวดเร็วและแม่นยำ เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นทางออนไลน์ได้

2.3 จัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องของศูนย์อนามัยที่ 6

3) วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ต้องการได้รับการพัฒนา

3.1 การประเมิน YFHS

3.2 วิทยาการ

3.3 องค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนครอบครัว

3.4 สื่อความรู้ และเอกสารทางด้านวิชาการ เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น Standy ป้าย

ประชาสัมพันธ์ด้านอนามัยเจริญพันธ์

3.5 จัดอบรมพัฒนาศักยภาพในงานที่เกี่ยวข้อง

3.6 แนวทางการทำงานคลินิก DPAC ในเด็กวัยเรียน

ความผูกพัน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นของศูนย์อนามัยที่ 6 อย่างต่อเนื่อง โดยช่องทางการประสานการดำเนินงาน ได้แก่ ไลน์ส่วนตัว ไลน์กลุ่ม การประชุม/อบรม และโทรศัพท์ และการขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกันส่วนใหญ่สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ มีความชัดเจน ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินในพื้นที่สะดวกมากขึ้น

ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากต่อการดำเนินงานร่วมกันของศูนย์อนามัยที่ 6 มากที่สุดคือ ให้บริการด้วยความโปร่งใส รองลงมาคือ มีความรู้ ความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1. การประชุมอบรมของ ศอ.6 หรือกรมอนามัย ขอให้เชิญผู้รับผิดชอบงานกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สำนักงานเขตสุขภาพที่ 6 เข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อรับรู้และเรียนรู้ไปด้วยกัน
2. ประชุมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง