

แบบรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2567)

ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ที่จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม

2. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6” ระหว่างวันที่ 15 - 17 ตุลาคม 2566 ณ โรงแรมรัตนชล จังหวัดชลบุรี โดยมี นายแพทย์มนู ศุภสกุล สาธารณสุขนิเทศเขตสุขภาพที่ 6 ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี เพื่อถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมจากกรมอนามัยให้กับภาคีเครือข่ายระดับจังหวัด ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่เมืองสุขภาพดี ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 และได้ทำการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อสินค้า/บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการกรมอนามัย โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์การแปรผลระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
0	ไม่พอใจ/ ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ

โดยมีผลการสำรวจ ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/ บริการ ของกลุ่มส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากภาคีเครือข่ายในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 จำนวน 6 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 6 คน แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลลักษณะทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ			
	ชาย	3	50
	หญิง	3	50
1.2 อายุ			
	20 – 30 ปี	3	50
	41 – 50 ปี	2	33.33
	51 ปีขึ้นไป	1	16.67
1.3 ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	16.67
	ปริญญาตรี	3	50
	ปริญญาโท	1	16.67
	ปริญญาเอก	1	16.67
1.4 ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด			
	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	5	83.33
	หน่วยงานอื่น ๆ (สสอ.วังสมบูรณ์)	1	16.67
1.5 ตำแหน่งผู้รับบริการ			
	ผู้บริหาร	1	16.67
	ผู้รับผิดชอบงาน (สุขศึกษา, สูงอายุ)	2	33.33
	อื่น ๆ (ตัวแทนผู้รับผิดชอบงาน, งานทั่วไป)	3	50
1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน			
	น้อยกว่า 1 ปี	1	16.67
	1 – 5 ปี	1	16.67
	5 ปี ขึ้นไป	4	66.66
	รวม	6	100.00

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ กลุ่มงาน

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ในการจัดประชุมฯ จำนวน 6 คน โดยใช้การแจกแจงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ พบว่า

เพศ ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงและเพศชาย จำนวน 3 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50

อายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ ลำดับสุดท้ายอยู่ในช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือระดับปริญญาโท, ระดับปริญญาเอก และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือหน่วยงานอื่น ๆ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว) จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.67

ตำแหน่งผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอื่น ๆ (ตัวแทนผู้รับผิดชอบงาน, งานทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 50 รองลงมาคือกลุ่มผู้รับผิดชอบงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และลำดับสุดท้ายคือกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมาคือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปีจำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.67

ส่วนที่ 2 ความต้องการและความคาดหวังต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ด้านที่ 1 การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน การติดต่อประสานงานด้วยหนังสือให้ส่งตามลำดับการบังคับบัญชาเพื่อจะได้ให้ผู้บริหารได้รับทราบ

ด้านที่ 2 ข้อมูลสถานการณ์ฯ ผลการวิจัย มีงานวิจัยหลายเรื่องที่น่าเสนอแล้วไม่สามารถนำไปใช้ได้จริง

ด้านที่ 3 วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ต้องการได้รับการพัฒนา

1) การถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องชัดเจน โดยเฉพาะโปรแกรมกระบวนการขับเคลื่อนงาน

2) การวิจัยและพัฒนาที่เป็นลักษณะของ Action research หรือ PAR ซึ่งจะสามารถให้พื้นที่นำไปใช้และเกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านที่ 4 อื่น ๆ รายละเอียดและแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายของแต่ละปีที่รวดเร็ว

ส่วนที่ 3 ความผูกพันระหว่างศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี และภาคีเครือข่าย เขตสุขภาพที่ 6

3.1 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด

ช่องทางเข้าถึงสินค้า/ บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไลน์กลุ่ม	5	83.33
ไลน์ส่วนตัว	3	50
E-Mail	1	16.67
การประชุม/อบรม/สัมมนา	2	33.33
โทรศัพท์สำนักงาน	1	16.67
โทรศัพท์ส่วนตัว	3	50
เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6	4	66.67

ตารางที่ 2 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด

จากตารางที่ 2 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จากช่องทางไลน์กลุ่ม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือช่องทางเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ลำดับที่ 3 ช่องทางไลน์ส่วนตัว และ โทรศัพท์ส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ลำดับที่ 4 คือช่องทางการประชุม/อบรม/สัมมนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ลำดับที่ 5 คือ ช่องทาง E-Mail และโทรศัพท์สำนักงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.2 สินค้า/ บริการ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ เพียงพอ/ ตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 88.83 รองลงมาคือ “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.3 สินค้า/ บริการ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ดีขึ้น ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 88.83 รองลงมาคือ “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.4 สินค้า/ บริการ มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 88.83 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่ใช่” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.5 ท่านมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีส่วนร่วมกับกิจกรรมเป็นประจำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ เข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ลำดับสุดท้ายคือ ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของบุคลากรในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ที่	ประเด็นคำถาม	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	โดยภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด	4.17	0.41	มาก
2	ท่านพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด	4.33	0.52	มาก
3	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เปิดโอกาสให้ท่านหรือหน่วยงานท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	4.33	0.52	มาก
4	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีประสิทธิภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)	4.50	0.55	มาก
5	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.50	0.55	มาก
6	บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน	4.50	0.55	มาก
7	บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้	4.67	0.82	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม		4.43	0.56	มาก

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของบุคลากรในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี โดยรวมอยู่ในความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 (S.D.= 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 (S.D.= 0.82) รองลงมาคือ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีประสิทธิภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน), ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ, บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (S.D.= 0.55, 0.55 และ 0.55) ลำดับที่ 3 คือ ท่านพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด และ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เปิดโอกาสให้ท่านหรือหน่วยงานท่านมีส่วนร่วม ในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 (S.D.= 0.52 และ 0.52) และลำดับสุดท้ายคือ โดยภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (S.D.=0.41) ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- 1) ด้านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดยังไม่ชัดเจน
- 2) ด้านงบประมาณ ส่วนใหญ่การจัดสรรงบประมาณเป็นการได้รับจัดสรรเป็นเงินตามผลงานจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ในส่วนของศูนย์อนามัยที่ ๖ ควรจัดทำงบประมาณสำหรับสนับสนุนพื้นที่เพิ่มเติม
- 3) ด้านแนวทางสำหรับการประเมินมีการกำหนดแนวทางการประเมินชัดเจน
- 4) ด้านอื่น ๆ ไม่มี
- 5) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไม่มี

จากการวิเคราะห์เพิ่มเติม พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัด ที่มีผลการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพน้อยที่สุดในเขตสุขภาพที่ 6 คือจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีผลการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ จำนวน 13 แห่ง และมีชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ 1 แห่ง และมีผู้เข้าร่วมตอบแบบประเมินความรู้ด้านสุขภาพจำนวน 2 คน ดังนั้น ศูนย์อนามัยที่ 6 จึงได้กำหนดแผนการดำเนินขับเคลื่อนงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพด้วย “สาสุขอุ้นใจ ชาเลนจ์ 2567” ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ และภาคีเครือข่ายด้านสาธารณสุขในสังกัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งศูนย์อนามัยที่ 6 ได้ร่วมเป็นวิทยากรในการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพให้กับภาคีเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566 ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างศักยภาพและชี้แจงแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป