

แบบรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2567)

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำคัญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ประเด็น

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)
2. พื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดี
3. จังหวัดเสี่ยงที่มีการเฝ้าระวังและการจัดการความเสี่ยงต่อสุขภาพประชาชนกลุ่มเสี่ยง เพื่อลดและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษอากาศ
4. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)
5. ยกระดับการท่องเที่ยวเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพด้วยมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ประเด็นย่อย ได้แก่
 - (5.1) สถานที่จำหน่ายอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด
 - (5.2) ร้อยละของสถานประกอบการโรงแรมและรีสอร์ทผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
6. คุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้

1. Assessment - มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด- มีข้อมูล สารสนเทศที่นำมาใช้

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

การวิเคราะห์ผู้รับบริการกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลเอกชน คลินิกเอกชน โรงพยาบาลสัตว์ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานประกอบการ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านสุขภาพ อาหาร ผู้ประกอบกิจการโรงแรม ท่องเที่ยวจังหวัด การประปาส่วนภูมิภาค เป็นต้น และประชาชน

ความต้องการ/ ความคาดหวัง/ ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ตามที่ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6” ระหว่างวันที่ 15 - 17 ตุลาคม 2566 ณ โรงแรมรัตนชล จังหวัดชลบุรี โดยมี นายแพทย์มนู ศุกลสกุล สาธารณสุขนิเทศก์ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี เพื่อถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมจากกรมอนามัยให้กับภาคีเครือข่าย

ระดับจังหวัด ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่เมืองสุขภาพดี ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 และได้ทำการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อสินค้า/บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการกรมอนามัย โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์การแปรผลระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
0	ไม่พอใจ/ ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ

ผลการประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/ บริการ งานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 6 จำนวน 15 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 15 คน แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ กลุ่มงาน

ข้อมูลลักษณะทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ			
	ชาย	6	40
	หญิง	9	60
1.2 อายุ			
	20 – 30 ปี	2	13.33
	31 - 40 ปี	3	20
	41 – 50 ปี	4	26.67
	51 ปีขึ้นไป	6	40
1.3 ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี	6	40
	ปริญญาโท	8	53.33
	ปริญญาเอก	1	6.67

1.4 ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด		
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	14	93.33
สำนักงานเขตสุขภาพที่ 6	1	6.67
ข้อมูลลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.5 ตำแหน่งผู้รับบริการ		
ผู้บริหาร	1	6.67
หัวหน้ากลุ่ม	5	33.33
ผู้รับผิดชอบงาน	9	60
ข้อมูลลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	5	33.33
1 – 5 ปี	4	26.67
5 ปี ขึ้นไป	6	40
รวม	15	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ในการจัดประชุมฯ จำนวน 15 คน โดยใช้การแจกแจงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ พบว่า

เพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และเพศชายจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40

อายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือช่วงอายุ 41 – 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67, ช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ ลำดับสุดท้ายอยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และลำดับสุดท้ายคือระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 รองลงมาคือสำนักงานเขตสุขภาพที่ 6 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตำแหน่งผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มผู้รับผิดชอบงาน จำนวน 9 คน คิดเป็น ร้อยละ 60 รองลงมาคือกลุ่มหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และลำดับสุดท้ายคือกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และลำดับสุดท้ายคือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปีจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.67

ตอนที่ 2 ความต้องการและความคาดหวังต่อสินค้า/ บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

2.1 ท่านต้องการให้ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี สนับสนุนด้านใดบ้าง

1) การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน

- 1.1 การพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการ
- 1.2 กลวิธีในการจัดการความสำเร็จตามตัวชี้วัด KPI Template ต่าง ๆ
- 1.3 จัดประชุมให้ความรู้

2) ข้อมูลสถานการณ์ฯ ผลการวิจัย

- 2.1 ข้อมูล ความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม/ แหล่งฐานข้อมูลวิชาการ
- 2.2 ข้อมูลสถานการณ์สิ่งแวดล้อม/ อาชีวอนามัย ที่มีการ up date และสามารถนำไปใช้ได้

3) วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ต้องการได้รับการพัฒนา

- 3.1 ความรู้พื้นฐาน/ คู่มือ/ ความรู้เฉพาะ/ เทคนิคการพัฒนางาน
- 3.2 องค์ความรู้ที่จำเป็นและอัปเดตตามตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการ
- 3.3 แล้วแต่ศูนย์เขตจะจัดอบรมเรื่องอะไร ให้ผ่านตัวชี้วัดแล้วกัน

4) ด้านอื่น ๆ

- 4.1 วัสดุ อุปกรณ์
- 4.2 วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น แอลกอฮอล์ รองเท้าบูท คลอรีน ฯลฯ

ส่วนที่ 3 ความผูกพันระหว่างศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี และภาคีเครือข่าย เขตสุขภาพที่ 6

ตารางที่ 2 ส่วนที่ 3 ข้อ 3.1 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มือ/ แนวทาง หรือ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด(เลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง)

ช่องทางเข้าถึงสินค้า/ บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไลน์กลุ่ม	14	93.33
ไลน์ส่วนตัว	10	66.66
E-Mail	2	13.33
การประชุม/อบรม/สัมมนา	8	53.33
กระดานถามตอบ	1	6.67
โทรศัพท์สำนักงาน	2	13.33
โทรศัพท์ส่วนตัว	4	26.67
เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6	2	13.33
Facebook	2	13.33

จากตารางที่ 2 ส่วนที่ 3 ข้อ 3.1 ช่องทางที่เข้าถึงสินค้า/บริการ (เกณฑ์/ มาตรฐาน คู่มีือ/ แนวทาง หรือด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ได้สะดวกที่สุด ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่จากช่องทางไลน์กลุ่ม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 รองลงมาคือช่องทางไลน์ส่วนตัว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 ลำดับที่ 3 คือช่องทางการประชุม/อบรม/สัมมนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ลำดับที่ 4 คือช่องทางโทรศัพท์ส่วนตัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ลำดับที่ 5 คือช่องทาง E-Mail, โทรศัพท์สำนักงาน, เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6 และ Facebook จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.33

3.2 สินค้า/ บริการ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ เพียงพอ/ ตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่ใช่” จำนวน 3 คน และลำดับสุดท้ายคือตอบว่า “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

3.3 สินค้า/ บริการ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ดีขึ้น ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ตอบว่า “ใช่” จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

3.4 สินค้า/ บริการ มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ ตอบว่า “ใช่” จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคือตอบว่า “ไม่ใช่” จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 “ไม่เคยใช้สินค้า/ บริการ” จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

3.5 ท่านมีส่วนร่วมต่อบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีส่วน ร่วมต่อบริการเป็นประจำ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 86.66 รองลงมาคือเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของบุคลากร ในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการของบุคลากร ในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ประเด็นคำถาม	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. โดยภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นต่อ สินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด	3.60	1.18	มาก
2. ท่านพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด	3.60	1.12	มาก
3. ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เปิดโอกาส ให้ท่านหรือหน่วยงานท่านมีส่วนร่วม	3.67	1.35	มาก

ในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ
และอนามัยสิ่งแวดล้อม

4. ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีประสิทธิภาพ ในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)	3.80	1.21	มาก
5. ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วย ความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.07	1.28	มาก
6. บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน	4.27	1.28	มาก
7. บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับ งานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษา ทางวิชาการได้	4.00	1.25	มาก

ความพึงพอใจโดยรวม	3.86	1.24	มาก
--------------------------	-------------	-------------	------------

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/ บริการ และการบริการ
ของบุคลากรในภาพรวมศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี โดยรวมอยู่ในความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86
(S.D.= 1.24) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าบุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการด้วยความโปร่งใส
ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 (S.D.= 1.28) รองลงมาคือศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ให้บริการ
ด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 (S.D.= 1.28) และลำดับสุดท้าย บุคลากร
ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษา
ทางวิชาการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0 (S.D.= 1.25), ส่วน ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีประสิทธิภาพ
ในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน), ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี เปิดโอกาสให้ท่านหรือหน่วยงานท่าน
มีส่วนร่วม ในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, ภาพรวม ท่านมีความคิดเห็น
ต่อสินค้าและบริการของ ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด และ ท่านพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ
ของศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระดับใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80, 3.67, 3.60, 3.60 (S.D.=1.21, 1.35, 1.18
และ 1.12) ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- 1) ด้านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
 - 1.1 ตัวชี้วัดมีจำนวนมาก/ มีความหลากหลาย
 - 1.2 KPI ส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการกับหน่วยงานอื่น ๆ ยากในการควบคุม
- 2) ด้านงบประมาณ
 - 2.1 ควรสนับสนุนใน Project ร่วมกัน
 - 2.2 ควรมีการสนับสนุนตามภารกิจ เนื่องจาก สสจ.มีงบประมาณน้อย
 - 2.3 ขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ เช่น อุปกรณ์ตรวจวัดภาคสนาม
 - 2.4 งบประมาณที่สนับสนุนมีน้อย สิ่งของที่ให้ สสจ.น้อย
- 3) ด้านแนวทางสำหรับการประเมิน
 - 3.1 จังหวัดร่วมทีมเพื่อเรียนรู้
 - 3.2 แบ่งระดับในการประเมิน/ ตำบลในการแนะนำ/ ตำราประกอบเบื้องต้น/ จัดทำรับรองมาตรฐาน/ ศูนย์อนามัยประเมินระดับรางวัล
 - 3.3 ประเมินแบบตรงไปตรงมา ตามแนวทางประสานหน่วยงาน
 - 3.4 ยุ่งยาก ชับซ้อน
- 4) ด้านอื่น ๆ

การคืนข้อมูลของกรมอนามัย เช่น ส้วม HAS, การออกแบบการบันทึกข้อมูลให้ สสจ.และ สสอ. สามารถใช้ข้อมูลได้
- 5) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไม่มี