

ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ 2566

กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

รอบ 5 เดือนหลัง

ระดับ 1. Assessment : มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความต้องการ/ ความคาดหวัง
- ความผูกพัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

โดยวิเคราะห์ใน 4 ประเด็น ดังนี้

1. จำนวนระบบประปาหมู่บ้านใน อปท. เป้าหมาย ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน (ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ น้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ.2563)
2. จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถาน บริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐาน โรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
3. จำนวนพื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพ
4. จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

1. การวิเคราะห์ผู้รับบริการเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลนอกสังกัด กระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลเอกชน คลินิกเอกชน โรงพยาบาลสัตว์ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานประกอบการ ต่างๆ เช่น โรงแรม ที่พัก แคปม์ก่อสร้าง ตลาด ร้านอาหาร แผงลอยจำหน่ายอาหาร อาหารริมบาทวิถี บริษัทด้านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ รวมทั้งเครือข่ายศูนย์วิชาการในเขตสุขภาพที่ 6 ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 6 ชลบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 ชลบุรี การประสานส่วนภูมิภาค และคาดการณ์ว่าผู้รับบริการในอนาคตยังคงเป็นผู้รับบริการกลุ่มเดิม และขยายให้ครอบคลุมมากขึ้น จากการสำรวจความต้องการพบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการสนับสนุนในเรื่องการจัดประชุมให้กับเครือข่ายการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มียุทธศาสตร์ความรู้ที่พร้อมในการดำเนินงาน จากการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง โอนย้าย บรรจุใหม่ สนับสนุนวิชาการ วิทยากร สื่อ/อุปกรณ์ที่ทันสมัย แนวทางการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แบบ New Normal และการตรวจประเมินให้คำแนะนำทั้งส่วนของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบกิจการต่างๆ เพื่อเป็นการครอบคลุมทุกหน่วยบริการ รวมทั้งการคืนข้อมูลสถานการณ์การวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อให้หน่วยงานในระดับจังหวัดผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานให้กับเครือข่ายทุกภาคส่วน และพบว่าผู้รับบริการมีความผูกพันกับกลุ่มงานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์อนามัยที่ 6 จากการเข้าร่วมประชุมและมีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานต่างๆ เป็นอย่างดีโดยตลอดอย่างเห็นได้ชัดเจน จากการลงพื้นที่การประสานเครือข่าย ร่วมกันดำเนินงานสำเร็จตามแผนที่วางไว้ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะจากเครือข่ายที่ร่วมดำเนินงาน มาประสาน พัฒนาปรับปรุง และสะท้อนปัญหาความต้องการสนับสนุนไปส่วนกลาง กรมอนามัย และภาคีเครือข่ายกระทรวงอื่นๆ เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมชลประทาน การประสานส่วนภูมิภาค เป็นต้น

2. ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะของภาคีเครือข่าย

วันที่ 30 มีนาคม 2566 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี จัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม รอบ 6 เดือน เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2566 ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting เพื่อขับเคลื่อนและติดตามผลการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ในการประชุม มีสรุปผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือนแรก และแผนการดำเนินงาน 6 เดือนหลัง ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและงานสุขภาพโภชนาการ 8 จังหวัด เขตสุขภาพที่ 6

มีข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ จากที่ประชุม เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำเสนอผลการดำเนินงาน/ข้อเสนอแนะ/ความต้องการสนับสนุน สรุปผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน และแผนการดำเนินงาน 6 เดือนหลังของแต่ละจังหวัด การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ร่วมตรวจประเมินใน Setting ต่างๆ เช่น การประเมินโรงพยาบาล จัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม GREEN & CLEAN Hospital Challenge การตรวจประเมินโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การประเมินเมืองสุขภาพดี การลงพื้นที่เก็บเฝ้าระวังด้านการจัดการคุณภาพน้ำบริโภค การพัฒนาปรับปรุงโปรแกรม/ระบบการใช้งานของกรมอนามัยให้ดียิ่งขึ้น การประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งต่อไป/การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในประเด็นงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

3. ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม รอบ 6 เดือน เขตสุขภาพที่ 6 ปี 2566 มีการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการ บูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 38 คน (ไม่รวมผู้จัดการประชุม) พบว่า จากแบบประเมินความพึงพอใจภาพรวมของผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในการจัดประชุมครั้งนี้ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.66 พึงพอใจมาก ร้อยละ 42.91 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.43 โดยแบ่งเป็นด้านๆ ดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านการติดต่อประสานงาน ในการเข้าร่วมประชุม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 42.11 พึงพอใจมาก ร้อยละ 55.26 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63
2. การสื่อสาร /ประชาสัมพันธ์ในการเข้าร่วมประชุม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.74 และ พึงพอใจมาก ร้อยละ 55.26
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการเข้าร่วมประชุม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 44.74 พึงพอใจมาก ร้อยละ 52.63 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63
4. การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ เอกสารประกอบการประชุม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 36.84 พึงพอใจมาก ร้อยละ 60.53 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63
5. ความเหมาะสมของวันและเวลาในการจัดประชุม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 57.89 และ พึงพอใจมาก ร้อยละ 42.11
6. การสื่อสาร ความครอบคลุมของรายละเอียดของงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 55.26 พึงพอใจมาก ร้อยละ 42.11 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63
7. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 65.79 และพึงพอใจมาก ร้อยละ 34.21
8. การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 65.79 พึงพอใจมาก ร้อยละ 31.58 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63
9. ความรู้ ความเข้าใจ ก่อนการจัดประชุม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 42.11 พึงพอใจมาก ร้อยละ 55.26 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63

10. ความรู้ ความเข้าใจ หลังการจัดประชุม ฟังพอใจมากที่สุด ร้อยละ 68.42 และฟังพอใจมาก ร้อยละ 31.58

11. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน ฟังพอใจมากที่สุด ร้อยละ 68.42 และฟังพอใจมาก ร้อยละ 31.58

12. สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ไปขับเคลื่อนงานได้ ฟังพอใจมากที่สุด ร้อยละ 63.16 ฟังพอใจมาก ร้อยละ 34.21 ฟังพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63

13. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดในการดำเนินงานอื่นๆ ได้ ฟังพอใจมากที่สุด ร้อยละ 63.16 ฟังพอใจมาก ร้อยละ 34.21 ฟังพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.63

ข้อเสนอแนะในการจัดประชุมในครั้งนี้

- ข้อเสนอแนะในการจัดประชุม อยากให้จัดประชุมแบบนี้ต่อไป อยากให้แบบ Onsite เพื่อให้ได้แลกเปลี่ยน ได้ทำความรู้จักเจ้าหน้าที่ของแต่ละจังหวัด เชิญองค์การบริหารส่วนจังหวัดเข้าร่วมรับฟังและแลกเปลี่ยนปัญหาในการดำเนินงาน

- นำข้อเสนอแนะต่างๆ จากแต่ละจังหวัด แจกกลับไปยังส่วนกลางให้ถึงผู้รับผิดชอบงานแต่ละด้าน เพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป

- ได้รับแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน สร้างเครือข่ายผู้รับผิดชอบงาน และแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานกับจังหวัดในเขต ศูนย์อนามัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ทราบความชัดเจนในการปฏิบัติงานและแนวทางขับเคลื่อนผลงานให้ประสบผลสำเร็จทั้งองค์กร และยั่งยืน

- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่าง 8 จังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 6 สู่การพัฒนางาน พัฒนาบุคลากร และได้มีกำลังใจในการทำงาน ว่าศูนย์อนามัยมีการติดตามผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานของจังหวัด

- ได้บูรณาการแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน รอบ 6 เดือนหลัง ร่วมกัน

1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ปรับปรุง 22/11/2565) กลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์อนามัยที่ 6 (ใช้ในรอบ 5 เดือนแรก รายงานตามระบบ กพร.)