1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความต้องการ/ ความคาดหวัง
- ความผูกพัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ศูนย์อนามัยที่ 6 ร่วมกับภาคีเครือข่าย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, รพช.รพ. สต., สคร.6 สบส.6 ศูนย์สุขภาพจิต เขตที่ 6 ขับเคลื่อนการดำเนินงานเฝ้าระวังทางด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิต ตลอดจนสร้างกระแสการขับเคลื่อนทางสังคมด้านพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมกลุ่มวัยทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอนามัยวัยทำงาน เพื่อเตรียมวัยทำงานยามสูงวัยให้มีสุขภาพดี สนองตอบต่อพันธกิจในการพัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ อย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน โดยศูนย์อนามัยที่ 6 มีการ**วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานปัจจุบันดังนี้** เขตสุขภาพที่6 มีพื้นที่ในการดำเนินงาน ๘ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรีและสระแก้ว โดยมีสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 69 แห่ง ตำบล จำนวน 530 ตำบล หมู่บ้าน จำนวน 4,816 หมู่บ้าน โรงพยาบาลศูนย์ 6 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 8 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 59 แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 773 แห่ง ดังตารางที่ 1 โดยข้อมูลในปี 2566 มีจำนวนนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 44 แห่ง โรงงานอุตสาหกรรมจำนวน19,104 แห่งและแรงงาน 1,238,088 คน ดังตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 1 จำนวนสถานบริการสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ 6

จังหวัด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	โรงพยาบาลศูนย์	โรงพยาบาลทั่วไป	โรงพยาบาลชุมชน	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ชลบุรี	1	11	1	1	10	118
ระยอง	1	8	1	2	6	93
จันทบุรี	1	10	1	-	11	105
ตราด	1	7	-	1	6	66
สมุทรปราการ	1	6	1	1	4	72
ฉะเชิงเทรา	1	11	1	-	10	118
ปราจีนบุรี	1	7	1	1	5	93
สระแก้ว	1	9	-	2	7	108
เขตฯ 6	**8**	**69**	**6**	**8**	**59**	**773**

ตารางที่ 2 จำนวนนิคมอุตสาหกรรมและโรงงานอุตสาหกรรมและแรงงาน ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6

จังหวัด	นิคมอุตสาหกรรม (แห่ง)	โรงงาน (แห่ง)	คนงาน (คน)
ชลบุรี	15	5,181	320,679
ระยอง	12	3,001	189,893
จันทบุรี	0	353	10,528

จังหวัด	นิคมอุตสาหกรรม (แห่ง)	โรงงาน (แห่ง)	คนงาน (คน)
ตราด	0	253	4,691
สมุทรปราการ	4	6,876	462,807
ฉะเชิงเทรา	6	2,000	134,297
ปราจีนบุรี	6	922	101,953
สระแก้ว	1	518	13,240
เขต๖	44	19,104	1,238,088

แหล่งข้อมูล : การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย , กรมโรงงานอุตสาหกรรม ข้อมูล ณ 3 มี.ค.2566

ตารางที่ 3 เขตการปกครอง จำแนกรายจังหวัด ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6

จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	ชุมชน	เขตการปกครองพิเศษ	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อ.บ.ต.
ชลบุรี	11	92	656	340	เมืองพัทยา	2	10	35	50
ระยอง	8	58	441	205	-	1	2	27	37
จันทบุรี	10	76	728	34	-	-	5	42	34
ตราด	7	38	261	67	-	-	1	13	29
สมุทรปราการ	6	50	399	148	-	1	6	14	27
ฉะเชิงเทรา	11	93	892	222	-	-	1	33	74
ปราจีนบุรี	7	65	708	24	-	-	1	12	56
สระแก้ว	9	58	731	107	-	-	3	13	49
เขต๖	69	530	4,816	1,147	1	4	29	189	356

แหล่งข้อมูล : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ 6

ด้านผู้บริการ : ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มวัยทำงาน กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน ประกอบด้วย 1) หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, รพช.รพ. สต., สคร.6 สบส.6 ศูนย์สุขภาพจิต เขตที่ 6 กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี กระทรวงแรงงาน ได้แก่ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด สำนักงานประกันสังคม และศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขตที่ 2 และ 10 กระทรวงอุตสาหกรรม ได้แก่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ในภาคตะวันออก อุตสาหกรรมจังหวัด 2) ภาคเอกชน ได้แก่ สถานประกอบการ/โรงงานต่างๆ โรงพยาบาลเอกชน หน่วยงานอื่น ๆ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง กลุ่มผู้รับบริการอนาคต ยังคงเป็นกลุ่มผู้รับบริการเดิมและเพิ่มอุตสาหกรรมจังหวัด **ความต้องการ ความคาดหวัง พบว่าผู้รับบริการ**มีความต้องการสนับสนุนด้านองค์ความรู้ต่างๆ การอบรมให้ความรู้ การเป็นวิทยากร คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล รวมทั้งการสนับสนุนสื่อ/อุปกรณ์ต่างๆ เช่น การดำเนินงาน 10 Package และการส่งเสริมสุขภาพช่องปากในสถานประกอบการ คู่มือการดำเนินงาน Healthy Canteen ความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์สารอาหาร (เมนูชูสุขภาพ) แนวทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การวิเคราะห์และออกแบบการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับพื้นที่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 การดำเนินงานก้าวท้าใจ และพบว่า**ผู้รับบริการมีความผูกพัน กับกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพงานวัยทำงาน**

จากการเข้าร่วมประชุม ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นการการดำเนินงานว่าเมื่อนำแนวคิด/วิธีการที่ได้เรียนรู้ร่วมกันจะสามารถแก้ไขปัญหาที่มีให้ลดลงได้ การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆเวลาในจัดประชุม ความต้องการให้ลงเยี่ยมสถานประกอบการ และการให้ความร่วมมือต่างๆเป็นไปอย่างดีมาโดยตลอด สำหรับความพึงใจ ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับทั้งการร่วมประชุม การระดมความคิดเห็นในการพัฒนางาน และการลงเยี่ยมเสริมพลังในพื้นที่ รวมทั้งการประเมินการดำเนินงาน ดังตารางที่ 9

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มวัยทำงานกลุ่มผู้รับบริการปัจจุบันประกอบด้วย 1) หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, รพช.รพ.สต. , สคร.6 สบส.6 ศูนย์สุขภาพจิตเขตที่ 6 .เพื่อขับเคลื่อนงานไปด้วยกันโดยหวังผลให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่ดี กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ องค์การปกครองส่วนจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขับเคลื่อนงานในพื้นที่โดยหวังผลให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี ทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีชลบุรี วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดชลบุรี ในการสนับสนุนวิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้อง กระทรวงแรงงาน ได้แก่ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด สำนักงานประกันสังคม และศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขตที่ 2 และ 10 *กระทรวงอุตสาหกรรม* ได้แก่ อุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ในภาคตะวันออก 2) ภาคเอกชน ได้แก่ สถานประกอบการ/โรงงานต่างๆ โรงพยาบาลเอกชน *หน่วยงานอื่น* ๆ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง

ความต้องการ ความคาดหวัง พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นมีความต้องการข้อมูลทางวิชาการ ต้องการสนับสนุนด้านองค์ความรู้ต่างๆ การอบรมให้ความรู้ การเป็นวิทยากร คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล รวมทั้งการสนับสนุนสื่อ/อุปกรณ์ต่างๆเช่น การดำเนินงาน 10 Package ในสถานประกอบการ คู่มือการดำเนินงาน Healthy Canteen ความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์สารอาหาร (เมนูชูสุขภาพ) แนวทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การวิเคราะห์และออกแบบการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับพื้นที่ การดำเนินงานก้าวท้าใจ และพบว่า**ผู้รับบริการมีความผูกพัน** กับกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพงานวัยทำงาน ผู้มีส่วนได้ส่วยเสียมีความเชื่อมั่นการการดำเนินงานว่าเมื่อนำแนวคิด/วิธีการที่ได้เรียนรู้ร่วมกันจะสามารถแก้ไขปัญหาที่มีให้ลดลงได้ และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานต่างๆอย่างต่อเนื่อง สำหรับ**ความพึงพอใจ**จากการดำเนินการจัดประชุม มีดังนี้

ประชุมขับเคลื่อนการใช้ Digital Health Platform การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน บูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ 2565 ปีงบประมาณ 2566 (กลุ่มวัยทำงาน)วันที่ 10-12 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรม Bay Beach Reort Jomtien ชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับภาคีเครือข่ายส่งเสริมสุขภาพ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง สำนักงาน เขตสุขภาพที่ 6 โรงพยาบาล และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 จากแบบประเมินผลการประชุมชี้แจงบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ 2566 (กลุ่มวัยทำงาน)

ประเมินความต้องการ/ความคาดหวังของภาคีเครือข่าย

1. ท่านต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 6 จัดระบบที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่านอย่างไร

1.1 การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน

- การขอสนับสนุนข้อมูลที่รวดเร็วทัน ต่อการใช้งาน
- ความรวดเร็วในการประสานงาน
- หนังสือราชการสำหรับประสานจังหวัดควรมีความรวดเร็ว
- ทะเบียนรายชื่อ/ข้อมูล ประสานของแต่ละงาน
- ทำหนังสือชี้แจงจังหวัดล่วงหน้า เพื่อให้จังหวัดมีเวลาเพียงสำหรับการประสานพื้นที่ต่อไป

- มีผู้รับผิดชอบงานชัดเจนและเป็นที่ปรึกษาของจังหวัดได้ดี

1.2 ข้อมูลสถานการณ์ฯ / ผลการวิจัย

- ข้อมูลรายงานสถานการณ์ตามเกณฑ์ชี้วัดของวัยทำงาน เพื่อติดตามสถานการณ์ได้อย่างเป็นปัจจุบัน Real time

- แสดงผลงานไว้แสดงหน้าเว็บศูนย์
- ดึงข้อมูลรายจังหวัด รายอำเภอ รายตำบล เพื่อสามารถติดตามได้ครอบคลุมและลึกลงสู่พื้นที่
- วิเคราะห์ข้อมูล ชี้เป้าและคืนข้อมูลให้จังหวัดได้นำไปพัฒนางาน
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางาน/ขยายผล

1.3 วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ท่านต้องการได้รับการพัฒนา

- ข้อมูลด้านการศึกษาต่อเฉพาะทาง / การดำเนินงานที่จำเป็น
- สนับสนุนคู่มือ / แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- ทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและส่งเสริมความรอบรู้
- แนวทางหรือตัวอย่างกิจกรรมการขับเคลื่อน Obesity war ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานและแนวทางการทำให้ประชาชนเข้าถึงความรอบรู้ด้านสุขภาพ ให้บรรลุตามเป้าหมายทั้งหมด
- ทักษะงานวิจัย

2. ท่านต้องการให้ ศูนย์อนามัยที่ 6 สนับสนุนเรื่องใดบ้าง

- การรสื่อสาร ชี้แจง นโยบาย รายละเอียดทุกงานที่ ศอ.6 ดำเนินการที่ร่วมกับจังหวัด
- สื่อสนับสนุนการสื่อสาร นอกจากQR-code สื่อที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนงาน
- สื่อ / อุปกรณ์ เครื่องมือสำนักงานในการดำเนินงาน
- สนับสนุนวิชาการในการดำเนินงาน
- การดึงผลงานของแต่ละ Application
- สวัสดิการพนักงาน
- ของรางวัลสนับสนุนกิจกรรมก้าวท้าใจ เกียรติบัตร และโล่รางวัลจากกรมอนามัย

3. ช่องทางใดที่ท่านเข้าถึงข้อมูลวิชาการของศูนย์อนามัยที่ 6 ได้สะดวกที่สุด

- Line ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับผิดชอบงาน
- Facebook ศอ.6
- Website ของ ศอ.6

4. ปัญหา / อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ

- การสื่อสารจาก ศอ.6 ที่ดำเนินการโดยตรงกับหน่วยงานในพื้นที่ โดยไม่ผ่านจังหวัด ทำให้การสื่อสาร ขาดความต่อเนื่อง การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง
- การดำเนินงานเอกสาร มีความล่าช้าเป็นบางครั้ง ทำให้การติดต่อประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ไม่ทันตามเวลา
- สื่อสนับสนุนน้อย
- ปัญหาการลงทะเบียนเข้าApplication ก้าวท้าใจ มีผู้ลงทะเบียนโดยใช้เบอร์โทรศัพท์ซ้ำซ้อน ทำให้เจ้าของเบอร์ไม่สามารถลงทะเบียนได้

-ระบบการลงทะเบียนไม่เสถียรเวลาลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์เป็นสาเหตุหนึ่งที่กลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าถึงได้

สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมขับเคลื่อนการใช้ Digital Health Platform การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน บูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้โครงการขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ 2566 วันที่ 10-12 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา จังหวัดชลบุรี มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 117 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 ดังตารางที่ **10** มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการประเมิน	**ความพึงพอใจ**		
	Mean	S.D.	**การแปลผล**
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**4.28**	**0.61**	**มาก**
1. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.49	0.50	มาก
2. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.22	0.63	มาก
3. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.17	0.65	มาก
4. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.24	0.62	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.03**	**0.75**	**มาก**
5. ความเหมาะสมของสถานที่	3.96	0.83	มาก
6. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.10	0.70	มาก
7. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	3.94	0.77	มาก
8. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.14	0.70	มาก
9. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.03	0.75	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	**4.35**	**0.57**	**มาก**
10. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
11. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.33	0.58	มาก
12. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
13. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ			
14. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.94	0.75	มาก
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.26	0.50	มาก
16. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.25	0.58	มาก
17. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.28	0.56	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	**4.21**	**0.67**	**มาก**

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม มีคะแนนสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดประชุมในครั้งนี้

- ต้องการให้ทาง ศอ.6 เชิญกลุ่มงานทันตกรรมเข้าร่วมประชุมด้วยทุกกลุ่มวัย
- จัดอาหารว่างเพื่อสุขภาพ เสริมผลไม้ อาหารเพียงพอต่อความต้องการและควรอร่อยกว่านี้
- ติดตามสานสัมพันธ์เครือข่ายในการดำเนินงาน
- ควรจัดให้มีการจัดแยกห้องประชุมแต่ละกลุ่มวัย เนื่องจากเสียงของผู้เข้าร่วมประชุมรบกวนกลุ่มข้าง ๆ ทำให้การพูดคุยไม่สะดวก ได้ยินไม่ชัด เสียงปนกันฟังกันไม่รู้เรื่อง ถ้าจัดแยกห้องจะทำให้ฟังได้ชัดเจนมากกว่าเดิม
- แต่ละห้องควรจะมีทีวี/ โปรเจคเตอร์
- ควรจัดประชุม **online** ปีละ 2 ครั้ง
- สถานที่จัดประชุมควรมีที่จอดรถมากกว่านี้ เอื้อต่อผู้มาประชุม
- การประเมินต้องใช้แบบ **Google form** จะทำให้สะดวกขึ้น
- ไม่ควรจัดคร่อมวันสำคัญทางศาสนา (วันออกพรรษา/เทโวโรหนะ)
- ควรเปลี่ยนสถานที่จัดประชุม เนื่องจากห้องพักทรุดโทรม เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพักชำรุด ระบบสัญญาณ **WiFi** ควรมีให้บริการในห้องพัก
- โรงแรมควรมี **Key card 2** อัน เพื่อความสะดวกของผู้เข้าพัก เนื่องจากมาคนละจังหวัด ไม่สะดวกเวลาออกไปข้างนอกและกลับเข้ามา

ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้

- การรับรู้แผนงาน และแนวทางในการขับเคลื่อนงาน รวมถึงการประเมินผล/ Template KPI ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จในระดับพื้นที่
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมายในภาพเขต
- มีความรู้และวิธีการจัดโครงการ การทำแผนงานในกลุ่มงานส่งเสริมงานอนามัยโรงเรียนเพิ่มขึ้น
- ได้เครือข่ายการทำงานในภาพเขตสุขภาพที่ 6 และเส้นทางในการทำงานในพื้นที่
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานแต่ละจังหวัด และนำความรู้ไปพัฒนาต่อ
- ได้รับแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานของแต่ละจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ตรงตามตัวชี้วัด
- ประสานเครือข่ายได้ทุกจังหวัด
- สามารถนำไปใช้สื่อสารให้กับผู้รับผิดชอบงานได้อย่างถูกต้อง
- ได้ข้อมูลและเป้าหมายเพื่อการดำเนินงานปี 2566 ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้และประชาชนทุกกลุ่มวัยได้ประโยชน์สูงสุด
- เข้าใจทิศทางการทำงาน ปีงบประมาณ **2566**
- เกิดการบูรณาการงาน หลังจากจบการประชุม
- แผนงาน/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ปี 2566
- การดำเนินงานในปี 2566 ที่ต่อเนื่องแก้ปัญหาพื้นที่
- ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานโครงการ
- การจัดทำแผนแบบบูรณาการอย่างเป็นระบบ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแต่ละจังหวัด
- นโยบายที่ชัดเจน
- สามารถนำไปใช้กับการดำเนินงานของจังหวัด และจัดทำโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

2.ประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงาน 10 packages เขตสุขภาพที่ 6 ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมเจปาร์ค อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพวัยทำงาน และเตรียมความพร้อมวัยทำงานสู่วัยสูงอายุที่มีสุขภาพดี โดยใช้ชุดความรู้สุขภาพ 10 Packages ในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคคนวัยทำงานในสถานประกอบกา ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 มีผลการประเมิน ดังนี้

สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงาน 10 packages เขตสุขภาพที่ 6 มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 53 คน (ไม่รวมผู้จัดการประชุม) ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 43.39 มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุม เชิงปฏิบัติส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงาน 10 packages เขตสุขภาพที่ 6

รายการประเมิน	**ความพึงพอใจ**		
	Mean	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**4.28**	**0.61**	**มาก**
1. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.49	0.50	มาก
2. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.22	0.63	มาก
3. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.17	0.65	มาก
4. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.24	0.62	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.03**	**0.75**	**มาก**
5. ความเหมาะสมของสถานที่	3.96	0.83	มาก
6. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.10	0.70	มาก
7. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	3.94	0.77	มาก
8. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.14	0.70	มาก
9. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.03	0.75	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	**4.35**	**0.57**	**มาก**
10. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
11. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.33	0.58	มาก
12. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
13. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ	**4.18**	**0.60**	**มาก**
14. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.94	0.75	มาก
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.26	0.50	มาก
16. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.25	0.58	มาก
17. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.28	0.56	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	**4.21**	**0.67**	**มาก**

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติพบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุมมีคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ

ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดประชุมในครั้งนี้

- เวลาในการประชุมน้อยเกินไป
- อยากให้มีกิจกรรมครบทั้ง 10 packages

ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้

- นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร
- ได้รับความรู้ **10 packages** เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงาน

สิ่งที่ยังไม่พึงพอใจในภาพรวมของการประชุมฯ

1.ข้อสรุปจากการประชุมบางอย่างยังไม่ชัดเจน

2.สื่อสนับสนุนน้อย

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ต้องการให้ทาง ศอ.6 เชิญกลุ่มงานทันตกรรมเข้าร่วมประชุมด้วยทุกกลุ่มวัย
- ติดตามสานสัมพันธ์เครือข่ายในการดำเนินงาน

สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากร แกนนำ ส่งเสริมสุขภาพครอบครัว ชุมชน เขตสุขภาพที่ 6 มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน **60** คน (ไม่รวมผู้จัดการประชุม) ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน **41** คน คิดเป็นร้อยละ **43.39** มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากร แกนนำ ส่งเสริมสุขภาพครอบครัว ชุมชน เขตสุขภาพที่ 6

รายการประเมิน	**ความพึงพอใจ**		
	Mean	S.D.	**การแปลผล**
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.47	0.62	มาก
1. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.42	0.61	มาก
2. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.42	0.61	มาก
3. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.51	0.66	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.51	0.61	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38	0.58	มาก
5. ความเหมาะสมของสถานที่	4.36	0.62	มาก
6. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.47	0.60	มาก
7. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.44	0.48	มาก
8. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.14	0.70	มาก
9. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.47	0.51	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
10. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.25	0.58	มาก
11. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.33	0.58	มาก
12. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
13. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.47	0.64	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ	**4.40**	**0.60**	**มาก**
14. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	4.81	0.75	มากที่สุด
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.26	0.50	มาก
16. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.25	0.58	มาก
17. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.28	0.56	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	**4.40**	**0.60**	**มาก**

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติพบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุมมีคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดประชุมในครั้งนี้

- เวลาในการประชุมน้อยเกินไป

ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้

- นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร
- ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น

สิ่งที่ยังไม่พึงพอใจในภาพรวมของการประชุมฯ

1. เมนูอาหารซ้ำ คล้ายๆกัน มื้อกลางวันกับเย็นแบบเดียวกัน
2. น้ำดื่มควรใช้แบบขวด ให้ถือของตัวเองตลอดจนการประชุม ไม่ควรใช้น้ำดื่มแบบถังกดรวมกับคนอื่น เพราะให้น้ำถังช่วงระหว่างการเปลี่ยนถังอาจจะเกิดความไม่สะอาดหรือมีฝุ่นลงขณะเปลี่ยนถังเป็นได้

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ติดตามสานสัมพันธ์เครือข่ายในการดำเนินงาน