

แบบฟอร์มคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบที่ 2 (เดือนมีนาคม – กรกฎาคม 2566)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย

ผู้รับผิดชอบ.....นางปานิสรา สิทินาม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6

สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามประเมินผล และจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ 2566

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้โครงการขับเคลื่อน ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ 2566 วันที่ 10-12 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา จังหวัดชลบุรี มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 117 คน (ไม่รวม ผู้จัดการประชุม) ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 มีผลการประเมิน ดังนี้ ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงาน ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบบประเมินผลการประชุมชี้แจงแผนงานส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ 2566

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.28	0.61	มาก
1. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.49	0.50	มาก
2. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.22	0.63	มาก
3. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.17	0.65	มาก
4. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.24	0.62	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.03	0.75	มาก
5. ความเหมาะสมของสถานที่	3.96	0.83	มาก
6. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.10	0.70	มาก
7. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	3.94	0.77	มาก
8. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.14	0.70	มาก
9. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.03	0.75	มาก
ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม	4.35	0.57	มาก
10. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
11. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.33	0.58	มาก
12. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
13. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจ			
14. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.94	0.75	มาก
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.26	0.50	มาก
16. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.25	0.58	มาก
17. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.28	0.56	มาก
รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)	4.21	0.67	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม มีคะแนนสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดประชุมในครั้งนี้

- ต้องการให้ทาง คอ.6 เชิญกลุ่มงานทันตกรรมเข้าร่วมประชุมด้วยทุกกลุ่มวัย
- จัดอาหารว่างเพื่อสุขภาพ เสริมผลไม้อาหารเพียงพอต่อความต้องการและควรอร่อยกว่านี้
- ติดตามสานสัมพันธ์เครือข่ายในการดำเนินงาน
- ควรจัดให้มีการจัดแยกห้องประชุมแต่ละกลุ่มวัย เนื่องจากเสียงของผู้เข้าร่วมประชุมรบกวนกลุ่มข้าง ๆ ทำให้การพูดคุยไม่สะดวก ได้ยินไม่ชัด เสียงปนกันฟังกันไม่รู้เรื่อง ถ้าจัดแยกห้องจะทำให้ฟังได้ชัดเจนมากกว่าเดิม
- แต่ละห้องควรมีทีวี/ โปรเจคเตอร์
- ควรจัดประชุม online ปีละ 2 ครั้ง
- สถานที่จัดประชุมควรมีที่จอดรถมากกว่านี้ เอื้อต่อผู้มาประชุม
- การประเมินต้องใช้แบบ Google form จะทำให้สะดวกขึ้น
- ไม่ควรจัดคร่อมวันสำคัญทางศาสนา (วันออกพรรษา/เทโวโรหนะ)
- ควรเปลี่ยนสถานที่จัดประชุม เนื่องจากห้องพักรุดโทรม เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพักรุดระบบสัญญาณ WiFi ควรมีให้บริการในห้องพัก
- โรงแรมควรมี Key card 2 อัน เพื่อความสะดวกของผู้เข้าพัก เนื่องจากมาคนละจังหวัด ไม่สะดวกเวลาออกไปข้างนอกและกลับเข้ามา

ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้

- การรับรู้แผนงาน และแนวทางในการขับเคลื่อนงาน รวมถึงการประเมินผล/ Template KPI ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จในระดับพื้นที่
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมายในภาพเขต
- มีความรู้และวิธีการจัดโครงการ การทำแผนงานในกลุ่มงานส่งเสริมงานอนามัยโรงเรียนเพิ่มขึ้น
- ได้เครือข่ายการทำงานในภาพเขตสุขภาพที่ 6 และเส้นทางในการทำงานในพื้นที่
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแต่ละจังหวัด และนำความรู้ไปพัฒนาต่อ
- ได้รับแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานของแต่ละจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ตรงตามตัวชี้วัด
- อาหารที่อร่อย
- ประสานเครือข่ายได้ทุกจังหวัด
- สามารถนำไปใช้สื่อสารให้กับผู้รับผิดชอบงานได้อย่างถูกต้อง
- ได้ข้อมูลและเป้าหมายเพื่อการดำเนินงานปี 2566 ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้และประชาชนทุกกลุ่มวัยได้ประโยชน์สูงสุด
- เข้าใจทิศทางการทำงาน ปีงบประมาณ 2566

- เกิดการบูรณาการงาน หลังจากจบการประชุม
- แผนงาน/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ปี 2566
- การดำเนินงานในปี 2566 ที่ต่อเนื่องแก้ปัญหาพื้นที่
- ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานโครงการ
- การจัดทำแผนแบบบูรณาการอย่างเป็นระบบ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแต่ละจังหวัด
- นโยบายที่ชัดเจน
- สามารถนำไปใช้กับการดำเนินงานของจังหวัด และจัดทำโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร