

## รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน (Assessment) รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก ปี 2566

**ตัวชี้วัดที่ 1.3** ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน  
หน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 6

### 2. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความต้องการ/ ความคาดหวัง
- ความผูกพัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ศูนย์อนามัยที่ 6 ร่วมกับภาคีเครือข่าย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, รพช.รพ. สต., สคร.6 สบส.6 ศูนย์สุขภาพจิต เขตที่ 6 ขับเคลื่อนการดำเนินงานเฝ้าระวังทางด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิต ตลอดจนสร้างกระแสการขับเคลื่อนทางสังคมด้านพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมกลุ่มวัยทำงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอนามัยวัยทำงาน เพื่อเตรียมวัยทำงานยามสูงวัยให้มีสุขภาพดี สนองตอบต่อพันธกิจในการพัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ อย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน โดยศูนย์อนามัยที่ 6 มีการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน **ดังนี้** เขตสุขภาพที่ 6 มีพื้นที่ในการดำเนินงาน ๘ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรีและสระแก้ว โดยมีสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 69 แห่ง ตำบล จำนวน 530 ตำบล หมู่บ้าน จำนวน 4816 หมู่บ้าน โรงพยาบาลศูนย์ 6 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 8 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 59 แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 773 แห่ง ดังตารางที่ 1 โดยข้อมูลในปี 2565 มีจำนวนนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 44 แห่ง โรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 19,104 แห่งและแรงงาน 1,238,088 คน ดังตารางที่ 2 และ 3

**ตารางที่ 1 จำนวนสถานบริการสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ 6**

จังหวัด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	โรงพยาบาลศูนย์	โรงพยาบาลทั่วไป	โรงพยาบาลชุมชน	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ชลบุรี	1	11	1	1	10	118
ระยอง	1	8	1	2	6	93
จันทบุรี	1	10	1	-	11	105
ตราด	1	7	-	1	6	66

สมุทรปราการ	1	6	1	1	4	72
ฉะเชิงเทรา	1	11	1	-	10	118
ปราจีนบุรี	1	7	1	1	5	93
สระแก้ว	1	9	-	2	7	108
<b>เขตสุขภาพที่ 6</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>59</b>	<b>773</b>

ตารางที่ 2 จำนวนนิคมอุตสาหกรรมและโรงงานอุตสาหกรรมและแรงงาน ปี 2565 เขตสุขภาพที่ 6

จังหวัด	นิคมอุตสาหกรรม (แห่ง)	โรงงาน (แห่ง)	คนงาน (คน)
ชลบุรี	15	5,181	320,679
ระยอง	12	3,001	189,893
จันทบุรี	0	353	10,528
ตราด	0	253	4,691
สมุทรปราการ	4	6,876	462,807
ฉะเชิงเทรา	6	2,000	134,297
ปราจีนบุรี	6	922	101,953
สระแก้ว	1	518	13,240
<b>เขตฯ6</b>	<b>44</b>	<b>19,104</b>	<b>1,238,088</b>

แหล่งข้อมูล : การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย , กรมโรงงานอุตสาหกรรม ข้อมูล ณ 30 พ.ย. 2565

ตารางที่ 3 เขตการปกครอง จำแนกรายจังหวัด ปี 2565 เขตสุขภาพที่ 6

จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	ชุมชน	เขตการปกครองพิเศษ	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อ.บ.ต.
ชลบุรี	11	92	656	340	เมืองพัทยา	2	10	35	50
ระยอง	8	58	441	205	-	1	2	27	37
จันทบุรี	10	76	728	34	-	-	5	42	34
ตราด	7	38	261	67	-	-	1	13	29
สมุทรปราการ	6	50	399	148	-	1	6	14	27
ฉะเชิงเทรา	11	93	892	222	-	-	1	33	74
ปราจีนบุรี	7	65	708	24	-	-	1	12	56

จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	ชุมชน	เขตการปกครองพิเศษ	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อ.บ.ต.
สระแก้ว	9	58	731	107	-	-	3	13	49
<b>รวมเขตสุขภาพ</b>	69	530	4,816	1,147	1	4	29	189	356

แหล่งข้อมูล : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ 6

**ด้านผู้บริการ :** ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มวัยทำงาน กลุ่มผู้บริการปัจจุบัน ประกอบด้วย 1) หน่วยงานภาครัฐที่เป็น *กระทรวงสาธารณสุข* ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, รพช.รพ. สต., สคร.6 สบส.6 ศูนย์สุขภาพจิต เขตที่ 6 *กระทรวงมหาดไทย* ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น *ทบวงมหาวิทยาลัย* ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี *กระทรวงแรงงาน* ได้แก่ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด สำนักงานประกันสังคม และศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขตที่ 2 และ 10 *กระทรวงอุตสาหกรรม* ได้แก่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในภาคตะวันออก อุตสาหกรรมจังหวัด 2) ภาคเอกชน ได้แก่ สถานประกอบการ/โรงงานต่าง ๆ โรงพยาบาลเอกชน *หน่วยงานอื่น ๆ* เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) และ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง กลุ่มผู้บริการอนาคต ยังคงเป็นกลุ่มผู้บริการเดิม และเพิ่มอุตสาหกรรมจังหวัด **ความต้องการ ความคาดหวัง พบว่าผู้บริการมีความต้องการสนับสนุนด้านองค์ความรู้** ต่างๆ การอบรมให้ความรู้ การเป็นวิทยากร คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล รวมทั้ง การสนับสนุนสื่อ/อุปกรณ์ต่างๆ เช่น การดำเนินงาน 10 Package และการส่งเสริมสุขภาพช่องปากในสถานประกอบการ คู่มือการดำเนินงาน Healthy Canteen ความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์สารอาหาร (เมนูสุขภาพ) แนวทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การวิเคราะห์และออกแบบการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับพื้นที่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 การดำเนินงานก้าวทำใจ และพบว่า **ผู้บริการมีความผูกพัน กับกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพงานวัยทำงาน** จากการเข้าร่วมประชุม ผู้บริการมีความเชื่อมั่นการดำเนินงานว่าเมื่อนำแนวคิด/วิธีการที่ได้เรียนรู้ร่วมกันจะสามารถแก้ไขปัญหามีให้ลดลงได้ การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆเวลาในจัดประชุม ความต้องการให้ลงเยี่ยมสถานประกอบการ และการให้ความร่วมมือต่างๆเป็นไปอย่างดีมาโดยตลอด สำหรับความพึงใจ ในภาพรวม ผู้บริการมีความพึงพอใจต่อความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับทั้งการร่วมประชุม การระดมความคิดเห็นในการพัฒนางาน และการลงเยี่ยมเสริมพลังในพื้นที่ รวมทั้งการประเมินการดำเนินงาน ดังตารางที่ 9

**ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :** ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มวัยทำงานกลุ่มผู้บริการปัจจุบัน ประกอบด้วย 1) หน่วยงานภาครัฐที่เป็น *กระทรวงสาธารณสุข* ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, รพช.รพ.สต. , สคร.6 สบส.6 ศูนย์สุขภาพจิตเขตที่ 6 .เพื่อขับเคลื่อนงานไปด้วยกันโดยหวังผลให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่ดี *กระทรวงมหาดไทย* ได้แก่ องค์การปกครองส่วนจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขับเคลื่อนงานในพื้นที่โดยหวังผลให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี *ทบวงมหาวิทยาลัย* ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสกลบุรี วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดชลบุรี ในการสนับสนุนวิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้อง *กระทรวงแรงงาน* ได้แก่ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

จังหวัด สำนักงานประกันสังคม และศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขตที่ 2 และ 10 *กระทรวงอุตสาหกรรม* ได้แก่ อุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ในภาคตะวันออก 2) ภาคเอกชน ได้แก่ สถานประกอบการ/โรงงานต่างๆ โรงพยาบาลเอกชน *หน่วยงานอื่น ๆ* เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) และ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง

**ความต้องการ ความคาดหวัง** พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นมีความต้องการข้อมูลทางวิชาการ ต้องการสนับสนุนด้านองค์ความรู้ต่างๆ การอบรมให้ความรู้ การเป็นวิทยากร คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล รวมทั้งการสนับสนุนสื่อ/อุปกรณ์ต่างๆ เช่น การดำเนินงาน 10 Package ในสถานประกอบการ คู่มือการดำเนินงาน Healthy Canteen ความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์สารอาหาร (เมนูสุขภาพ) แนวทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การวิเคราะห์และออกแบบการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับพื้นที่ การดำเนินงานก้าวทำใจ และพบว่า **ผู้รับบริการมีความผูกพัน** กับกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพงานวัยทำงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นการดำเนินงานว่าเมื่อนำแนวคิด/วิธีการที่ได้เรียนรู้ร่วมกันจะสามารถแก้ไขปัญหาที่มีให้ลดลงได้ และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง สำหรับ **ความพึงพอใจ** จากการดำเนินการจัดประชุม มีดังนี้

**ประชุมขับเคลื่อนการใช้ Digital Health Platform การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน** บูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ 2565 ปีงบประมาณ 2566 (กลุ่มวัยทำงาน) วันที่ 10-12 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรม Bay Beach Reort Jomtien ชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับภาคีเครือข่ายส่งเสริมสุขภาพ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง สำนักงาน เขตสุขภาพที่ 6 โรงพยาบาล และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 จากแบบประเมินผลการประชุมชี้แจงบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ 2566 (กลุ่มวัยทำงาน)

#### **ประเมินความต้องการ/ความคาดหวังของภาคีเครือข่าย**

1. ท่านต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 6 จัดระบบที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่านอย่างไร

1.1 การบริหารงาน การติดต่อประสานงาน

- การขอสนับสนุนข้อมูลที่รวดเร็วทัน ต่อการใช้งาน
- ความรวดเร็วในการประสานงาน
- หนังสือราชการสำหรับประสานจังหวัดควรมีความรวดเร็ว
- ทะเบียนรายชื่อ/ข้อมูล ประสานของแต่ละงาน
- ทำหนังสือชี้แจงจังหวัดล่วงหน้า เพื่อให้จังหวัดมีเวลาเพียงสำหรับการประสานพื้นที่ต่อไป
- มีผู้รับผิดชอบงานชัดเจนและเป็นที่ยอมรับของจังหวัดได้ดี

1.2 ข้อมูลสถานการณ์ฯ / ผลการวิจัย

- ข้อมูลรายงานสถานการณ์ตามเกณฑ์ชี้วัดของวัยทำงาน เพื่อติดตามสถานการณ์ได้อย่างเป็น

ปัจจุบัน Real time

- แสดงผลงานไว้แสดงหน้าเว็บบอร์ด

- ดึงข้อมูลรายจังหวัด รายอำเภอ รายตำบล เพื่อสามารถติดตามได้ครอบคลุมและลึกถึงพื้นที่
- วิเคราะห์ข้อมูล ซึ่เป้าและคืนข้อมูลให้จังหวัดได้นำไปพัฒนางาน
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางาน/ขยายผล

### 1.3 วิชาการ องค์ความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) ที่ท่านต้องการได้รับการพัฒนา

- ข้อมูลด้านการศึกษาต่อเฉพาะทาง / การดำเนินงานที่จำเป็น
- สนับสนุนคู่มือ / แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- ทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและส่งเสริมความรอบรู้
- แนวทางหรือตัวอย่างกิจกรรมการขับเคลื่อน Obesity war ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานและแนวทางการทำให้ประชาชนเข้าถึงความรู้ด้านสุขภาพ ให้บรรลุตามเป้าหมายทั้งหมด
- ทักษะงานวิจัย

### 2. ท่านต้องการให้ ศูนย์อนามัยที่ 6 สนับสนุนเรื่องใดบ้าง

- การรสื่อสาร ชี้แจง นโยบาย รายละเอียดทุกงานที่ ศอ.6 ดำเนินการที่ร่วมกับจังหวัด
- สื่อสนับสนุนการสื่อสาร นอกจากQR-code สื่อที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนงาน
- สื่อ / อุปกรณ์ เครื่องมือสำนักงานในการดำเนินงาน
- สนับสนุนวิชาการในการดำเนินงาน
- การดึงผลงานของแต่ละ Application
- สวัสดิการพนักงาน
- ของรางวัลสนับสนุนกิจกรรมก้าวทำใจ เกียรติบัตร และโล่รางวัลจากกรมอนามัย

### 3. ช่องทางใดที่ท่านเข้าถึงข้อมูลวิชาการของศูนย์อนามัยที่ 6 ได้สะดวกที่สุด

- Line ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับผิดชอบงาน
- Facebook ศอ.6
- Website ของ ศอ.6

### 4. ปัญหา / อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ

- การสื่อสารจาก ศอ.6 ที่ดำเนินการโดยตรงกับหน่วยงานในพื้นที่ โดยไม่ผ่านจังหวัด ทำให้การสื่อสาร ขาดความต่อเนื่อง การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง
- การดำเนินงานเอกสาร มีความล่าช้าเป็นบางครั้ง ทำให้การติดต่อประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ไม่ทันตามเวลา
- สื่อสนับสนุนน้อย
- ปัญหาการลงทะเบียนเข้าApplication ก้าวทำใจ มีผู้ลงทะเบียนโดยใช้เบอร์โทรศัพท์ซ้ำซ้อน ทำให้เจ้าของเบอร์ไม่สามารถลงทะเบียนได้
- ระบบการลงทะเบียนไม่เสถียรเวลาลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์เป็นสาเหตุหนึ่งทีกลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าถึงได้

**สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมขับเคลื่อนการใช้ Digital Health Platform การส่งเสริมสุขภาพ  
กลุ่มวัยทำงาน บูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ.  
2566**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและ  
อนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้โครงการขับเคลื่อน ติดตาม และ  
ประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ 2566 วันที่ 10-12 ตุลาคม  
2565 ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา จังหวัดชลบุรี มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 117 คน (ไม่รวม  
ผู้จัดการประชุม) ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 ดังตารางที่ 10 มีผล  
การประเมิน ดังนี้

**ตารางที่ 4** แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงาน  
ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.28</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
1. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.49	0.50	มาก
2. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.22	0.63	มาก
3. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.17	0.65	มาก
4. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.24	0.62	มาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.03</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
5. ความเหมาะสมของสถานที่	3.96	0.83	มาก
6. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.10	0.70	มาก

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
7. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	3.94	0.77	มาก
8. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.14	0.70	มาก
9. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.03	0.75	มาก
<b>ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม</b>	<b>4.35</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>
10. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
11. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.33	0.58	มาก
12. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
13. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
<b>ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>			
14. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.94	0.75	มาก
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.26	0.50	มาก
16. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.25	0.58	มาก
17. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.28	0.56	มาก
<b>รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)</b>	<b>4.21</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เขตสุขภาพที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม มีคะแนนสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนของความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

### ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดประชุมในครั้งนี้

- ต้องการให้ทาง ศอ.6 เชิญกลุ่มงานทันตกรรมเข้าร่วมประชุมด้วยทุกกลุ่มวัย
- จัดอาหารว่างเพื่อสุขภาพ เสริมผลไม้ อาหารเพียงพอต่อความต้องการและควรอร่อยกว่านี้
- ติดตามสานสัมพันธ์เครือข่ายในการดำเนินงาน
- ควรจัดให้มีการจัดแยกห้องประชุมแต่ละกลุ่มวัย เนื่องจากเสียงของผู้เข้าร่วมประชุมรบกวนกลุ่มข้างๆ ทำให้การพูดคุยไม่สะดวก ได้ยินไม่ชัด เสียงปนกันฟังกันไม่รู้เรื่อง ถ้าจัดแยกห้องจะทำให้ฟังได้ชัดเจนมากกว่าเดิม
- แต่ละห้องควรมีทีวี/โปรเจคเตอร์
- ควรจัดประชุม online ปีละ 2 ครั้ง
- สถานที่จัดประชุมควรมีที่จอดรถมากกว่านี้ เอื้อต่อผู้มาประชุม

- การประเมินต้องใช้แบบ **Google form** จะทำให้สะดวกขึ้น
- ไม่ควรจัดคร่อมวันสำคัญทางศาสนา (วันออกพรรษา/เทโวโรหนะ)
- ควรเปลี่ยนสถานที่จัดประชุม เนื่องจากห้องพักรุดโทรม เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพักรุดระบบสัญญาณ **WiFi** ควรมีให้บริการในห้องพักรุด
- โรงแรมควรมี **Key card 2** อัน เพื่อความสะดวกของผู้เข้าพัก เนื่องจากมาคนละจังหวัด ไม่สะดวกเวลาออกไปข้างนอกและกลับเข้ามา

### **ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้**

- การรับรู้แผนงาน และแนวทางในการขับเคลื่อนงาน รวมถึงการประเมินผล/Template KPI ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จในระดับพื้นที่
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมายในภาพเขต
- มีความรู้และวิธีการจัดโครงการ การทำแผนงานในกลุ่มงานส่งเสริมงานอนามัยโรงเรียนเพิ่มขึ้น
- ได้เครือข่ายการทำงานในภาพเขตสุขภาพที่ 6 และเส้นทางในการทำงานในพื้นที่
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานแต่ละจังหวัด และนำความรู้ไปพัฒนาต่อ
- ได้รับแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานของแต่ละจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ตรงตามตัวชี้วัด
- ประสานเครือข่ายได้ทุกจังหวัด
- สามารถนำไปใช้สื่อสารให้กับผู้รับผิดชอบงานได้อย่างถูกต้อง
- ได้ข้อมูลและเป้าหมายเพื่อการดำเนินงานปี 2566 ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้และประชาชนทุกกลุ่มวัยได้ประโยชน์สูงสุด
- เข้าใจทิศทางการทำงาน ปีงบประมาณ 2566
- เกิดการบูรณาการงาน หลังจากจบการประชุม
- แผนงาน/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ศูนย์อนามัยที่ 6 ปี 2566
- การดำเนินงานในปี 2566 ที่ต่อเนื่องแก้ปัญหาพื้นที่
- ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานโครงการ
- การจัดทำแผนแบบบูรณาการอย่างเป็นระบบ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแต่ละจังหวัด
- นโยบายที่ชัดเจน
- สามารถนำไปใช้กับการดำเนินงานของจังหวัด และจัดทำโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

### **2. ประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงาน 10 packages เขตสุขภาพที่ 6** ในวันที่ 24

พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมเจปาร์ค อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพวัยทำงาน และเตรียมความพร้อมวัยทำงานสู่วัยสูงอายุที่มีสุขภาพดี โดยใช้ชุดความรู้สุขภาพ 10 Packages ในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคคนวัยทำงานในสถานประกอบการ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 6 มีผลการประเมิน ดังนี้



สรุปผลความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงาน 10 packages เขตสุขภาพที่ 6 มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 53 คน (ไม่รวมผู้จัดการประชุม) ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 43.39 มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการประชุม เชิงปฏิบัติส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงาน 10 packages เขตสุขภาพที่ 6

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.28</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
1. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.49	0.50	มาก
2. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.22	0.63	มาก
3. รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.17	0.65	มาก
4. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดประชุม	4.24	0.62	มาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.03</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
5. ความเหมาะสมของสถานที่	3.96	0.83	มาก
6. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.10	0.70	มาก
7. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	3.94	0.77	มาก
8. ชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุม	4.14	0.70	มาก
9. ความเหมาะสมของอาหารว่าง	4.03	0.75	มาก
<b>ด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุม</b>	<b>4.35</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>
10. การบริการของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
11. การประสานงานของผู้จัดการประชุม	4.33	0.58	มาก
12. การอำนวยความสะดวกของผู้จัดการประชุม	4.35	0.59	มาก
13. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของผู้จัดการประชุม	4.36	0.56	มาก
<b>ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>			
14. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการประชุม	3.94	0.75	มาก
15. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการประชุม	4.26	0.50	มาก
16. สามารถบอกประโยชน์ของการประชุมได้	4.25	0.58	มาก
17. สามารถนำไปบูรณาการและต่อยอดความคิดการทำงานในอนาคตได้	4.28	0.56	มาก
<b>รวม 3 ด้าน (กระบวนการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ)</b>	<b>4.21</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติพบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้จัดการประชุมมีคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ

ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนของคุณ ความรู้ ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมมากกว่าก่อนการประชุม

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดประชุมในครั้งนี้**

- เวลาในการประชุมน้อยเกินไป
- อยากให้มีกิจกรรมครบทั้ง 10 packages

#### **ท่านคาดหวังอะไรจากการประชุมในครั้งนี้**

- นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร
- ได้รับความรู้ 10 packages เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงาน

#### **สิ่งที่ยังไม่พึงพอใจในภาพรวมของการประชุมฯ**

- 1.ข้อสรุปจากการประชุมบางอย่างยังไม่ชัดเจน
- 2.สื่อสนับสนุนน้อย

#### **ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ**

- ต้องการให้ทาง ศอ.6 เชิญกลุ่มงานพันธมิตรเข้าร่วมประชุมด้วยทุกกลุ่มวัย
- ติดตามสานสัมพันธ์เครือข่ายในการดำเนินงาน

### **3. ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (รายงานตามระบบ กพร.)**

- 3.1. ทะเบียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เขตฯ 6 ปี 2566
- 3.2 ทำเนียบผู้รับผิดชอบงาน เขตสุขภาพที่ 6
- 3.3 ทะเบียนสถานประกอบการ เขตสุขภาพที่ 6