

**สรุปผลการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต**  
**(Business Continuity Plan: BCP)**  
**เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง (โรคโควิด-๑๙)**

**๑. ผลการดำเนินการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง**

**๑.๑ ผลการดำเนินการป้องกันความเสี่ยงจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-๑๙**

ศูนย์อนามัยที่ ๖ ได้ดำเนินการตามแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ ในการป้องกันความเสี่ยงของบุคลากรจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-๑๙ ผ่านการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและสาธารณสุข ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (EOC) โดยดำเนินการตามมาตรการ ดังนี้

๑) ดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ สเปรย์แอลกอฮอล์ เป็นต้น จัดวางไว้ในที่ใช้งานได้สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย และเพียงพอต่อการใช้งานแก่บุคลากร

๒) สนับสนุนชุดตรวจ ATK ให้แก่บุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖ เพื่อตรวจคัดกรองความเสี่ยงของตนเองก่อนเข้าปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศูนย์อนามัยที่ ๖

๓) ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-๑๙ และมาตรการที่ต้องปฏิบัติ และสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบตามช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอในเวทีการประชุม EOC ของศูนย์อนามัยที่ ๖

๔) จัดทำและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรกรมอนามัย ที่สัมผัสผู้ป่วยโควิด-๑๙ ให้แก่บุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖

๕) เฝ้าระวังเหตุการณ์เพื่อป้องกันการเกิดโรคหรือเกิดการระบาดที่อาจเกิดขึ้นกับบุคลากร และติดตาม/เฝ้าระวังบุคลากรที่มีความเสี่ยงสูง หรือเดินทางไปในสถานที่เสี่ยง พร้อมให้คำแนะนำและช่วยเหลือให้คำปรึกษาด้านการป้องกันโรค หรือด้านอื่น ๆ ที่บุคลากรต้องการ

๖) ดำเนินการตามมาตรการการทำทำความสะอาดจุดสัมผัสร่วมที่อาจทำให้เกิดโรค เช่น ลูกบิดประตู ห้องน้ำ โตะประชุม ห้องประชุม เป็นต้น เป็นประจำอย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง ช่วงเวลา ๗.๐๐ น. และ ๑๒.๐๐ น.

๗) ส่งเสริมมาตรการการเฝ้าระวังการป้องกันการติดเชื้อ โดยให้บุคลากรตรวจวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนเข้าปฏิบัติงาน และสอบถามประวัติเสี่ยง

๘) จัดเตรียมพื้นที่ วัสดุสำนักงาน และอุปกรณ์ทางการแพทย์ หอผู้ป่วยอาคาร ๔ ไว้สำหรับบุคลากรในกรณีเกิดการระบาดสูง

**๑.๒ ผลการดำเนินการสอบสวนบุคลากรที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-๑๙**

ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติสำหรับบุคลากรกรมอนามัย ของศูนย์อนามัยที่ ๖ ที่สัมผัสผู้ป่วยโควิด-๑๙ พบว่า บุคลากรที่มีความเสี่ยงสัมผัสใกล้ชิดบุคคลยืนยันที่เป็นโควิด-๑๙ และมีความเสี่ยงสูง จำนวน ๔๕ ราย ซึ่งได้มีกระบวนการเฝ้าระวังตามแนวทางการปฏิบัติ ควบคุม กำกับติดตาม และเฝ้าระวังภาวะสุขภาพร้อยละ ๑๐๐

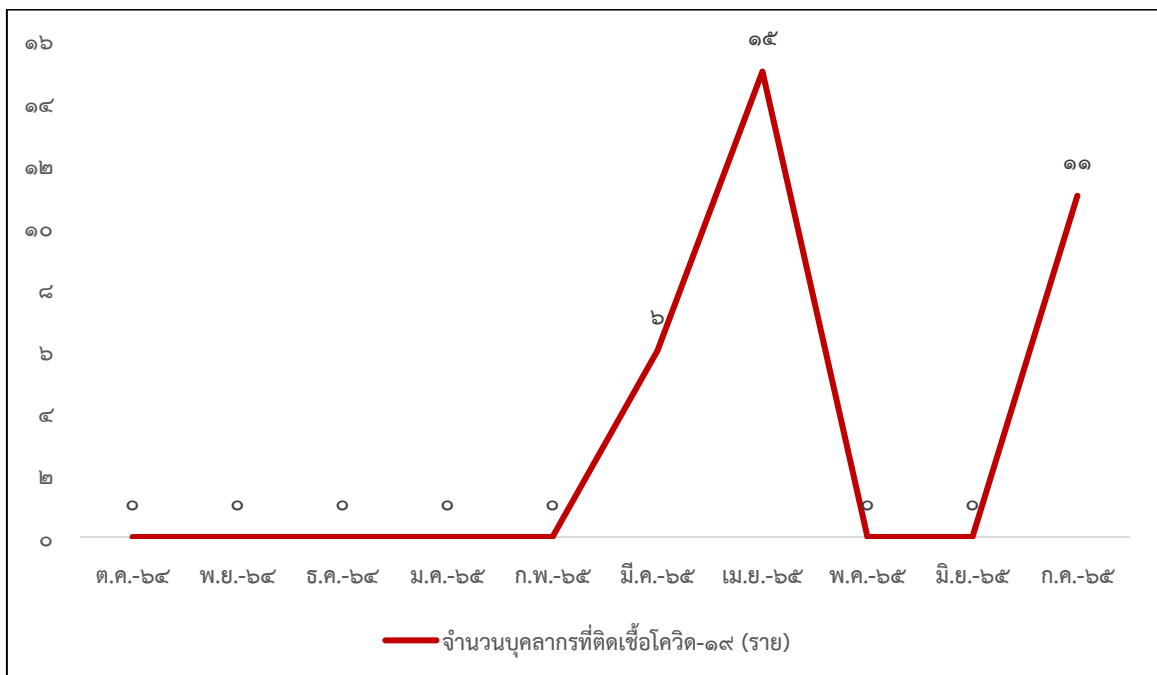
### ๑.๓ ผลการดำเนินการตรวจ ATK ในบุคลากร

สรุปยอด ATK ที่สนับสนุนให้กับบุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเฝ้าระวังความเสี่ยงจากการติดเชื้อจำนวน ๑,๔๖๓ ชุด

### ๑.๔ สถานการณ์แนวโน้มการติดเชื้อโควิด-๑๙ ของบุคลากร

จากรายงานสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-๑๙ ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยอดสะสมการติดเชื้อโควิด-๑๙ ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีบุคลากรติดเชื้อทั้งหมด ๓๒ ราย จำแนกเป็นการติดเชื้อในแต่ละเดือนดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑ ดังนี้

แผนภูมิที่ ๑ จำนวนบุคลากรที่ติดเชื้อโควิด-๑๙ ของศูนย์อนามัยที่ ๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กรกฎาคม ๒๕๖๕)



### ๑.๕ ผลกระทบต่อการให้บริการ

ด้านผลกระทบต่อการให้บริการ (Business Impact Analysis) โดยใช้เกณฑ์พิจารณาผลกระทบ พบว่า ผลกระทบต่ำ คือ ไม่เกิดการเสียชีวิต ไม่เกิดการแพร่กระจายเชื้อเป็นวงกว้าง และไม่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการบริการ

### ๑.๕ กระบวนการที่สำคัญส่งผลต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อภาวะสุขภาพของบุคลากร

การจัดการบริหารความเสี่ยงกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลให้การดำเนินการควบคุมความเสี่ยง ได้แก่ กระบวนการบริหารความเสี่ยงภาวะสุขภาพ โดยมีการกำหนดมาตรการและวิธีการจัดการความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรคโควิด-๑๙ การสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนัก และการรับรู้ด้านการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ และหน่วยงานมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันและดูแลตนเอง

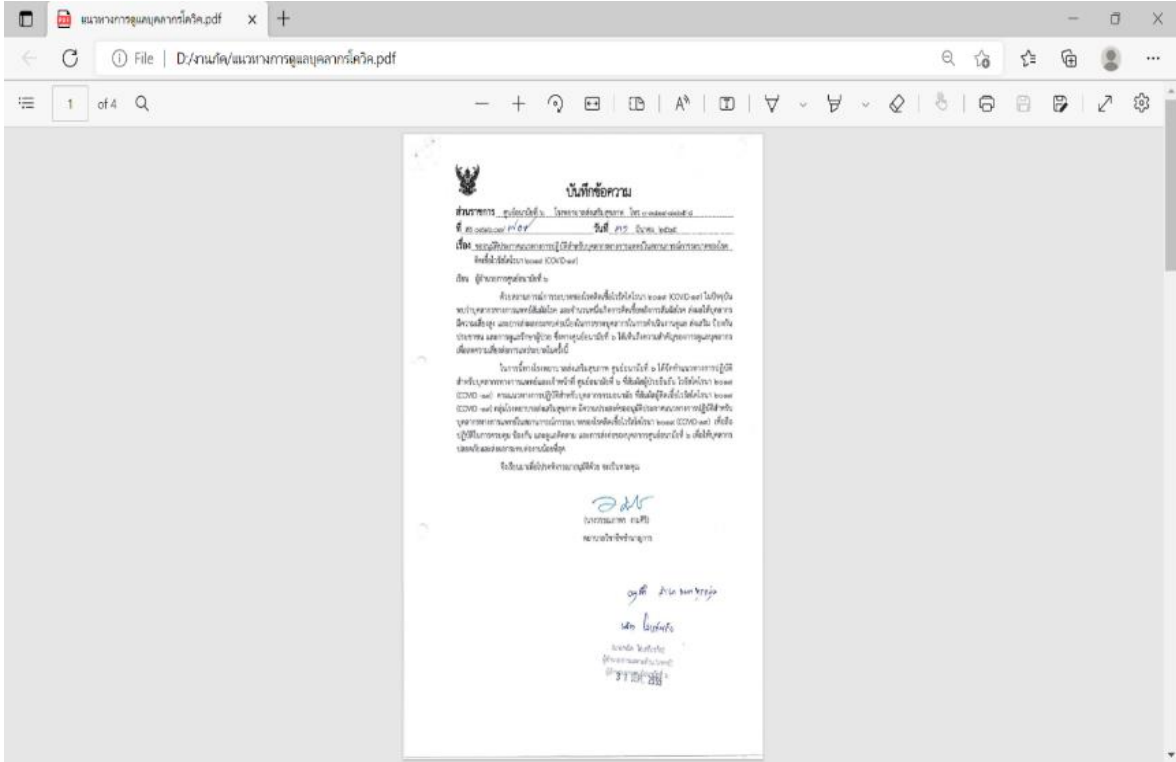
## ๑.๖ ผลการดำเนินการตามกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

การดำเนินงาน พบว่า ระดับผลกระทบต่ำ ซึ่งศูนย์อนามัยที่ ๖ มีกระบวนการการดำเนินงาน เริ่มต้นจากทีมบริหารความเสี่ยงได้รับแจ้งจากบุคลากรที่ได้รับความเสี่ยง ทีมบริหารความเสี่ยงสอบสวนโรค และรายงานความเสี่ยงให้กับผู้ประสานคณะบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวนความเสี่ยง และแจ้งให้ปฏิบัติตามกระบวนการ และเฝ้าระวังติดตามความเสี่ยงจนครบกระบวนการ สามารถบริหารจัดการควบคุมความเสี่ยงการแพร่กระจายโรคโควิด-๑๙ ในบุคลากรในองค์กรได้

## ๒. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ

ปัญหาอุปสรรคด้านการขอความร่วมมือจากบุคลากรภายในหน่วยงาน เช่น การรายงานความเสี่ยงของบุคลากรที่ต้องดำเนินการผ่าน Application Line การประเมินความเสี่ยง “ไทยเซฟไทย” บุคลากรยังให้ความร่วมมือในการลงความเสี่ยงของแต่ละวันยังไม่ครอบคลุม

ภาคผนวก  
 ภาพกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่อง  
 สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต  
 (Business Continuity Plan: BCP)  
 เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง (โรคโควิด-๑๙)





**การประชุมคณะทำงาน**  
**ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และสาธารณสุข**  
**ด้านส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม**  
**ศูนย์อนามัยที่ 6**

ครั้งที่ 17/2565  
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 09.00 – 12.00 น.  
ณ ห้องประชุมประกายพฤษฯ ศูนย์อนามัยที่ 6

