

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ ๔.๐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม
โครงการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ ๔.๐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม
ศูนย์อนามัยที่ ๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมประกายพลกษ์ ศูนย์อนามัยที่ ๖

กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน จัดโครงการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ ๔.๐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ศูนย์อนามัยที่ ๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ สร้างระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ สร้างบุคลากรที่มีคุณธรรม สมรรถนะสูง เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรให้เท่าทันกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง โดยเทียบเคียงกับองค์กรที่มีสมรรถนะสูงทั้งในระดับเขต และประเทศ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ 4.0 สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ศูนย์อนามัยที่ 6 ปีงบประมาณ 2565 เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะสมรรถนะให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพและดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานคือบุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖ ในประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ 4.0 สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๒๕ คน ใช้เงินงบประมาณจำนวน ๕,๘๗๕ บาท โดยมี นายแพทย์พนิต โล่เสถียรกิจ ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖ ให้เกียรติเป็นประธานพิธีกล่าวเปิด

ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นบุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖ เป็นบุคลากรที่บรรจุใหม่ของศูนย์อนามัยที่ ๖ ซึ่งในการสรุปผลการประเมินมีเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินในแต่ละระดับโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ระดับความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ ๔.๐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามแบบประเมินสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ ๔.๐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕ คน แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ กลุ่มงาน

ข้อมูลลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑	๖.๖๗
หญิง	๑๔	๙๓.๓๓
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๙	๖๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๔๐.๐๐
๓. กลุ่มงาน		
กลุ่มอำนวยการ	๔	๒๖.๖๖
กลุ่มพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อม	๑	๖.๖๗
กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ	๖	๔๐.๐๐
กลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๓	๒๐.๐๐
กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน	๑	๖.๖๗
รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดประชุมฯ จำนวน ๓๓ คน โดยใช้การแจกแจงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ พบว่า

เพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเพศชายจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

อายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

กลุ่มงาน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาในกลุ่มอำนวยการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖ กลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ กลุ่มพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมและกลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน กลุ่มละจำนวน ๑ คน แต่ละกลุ่มคิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างมืออาชีพ มุ่งผลสู่ความเป็นเลิศและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างมืออาชีพ
มุ่งผลสู่ความเป็นเลิศและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/ กิจกรรม	๔.๐๐	๑.๓๖๓	๔๖.๖๗	มาก
๒. ด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของ วิทยากร	๔.๐๗	๑.๑๖๓	๕๓.๓๓	มาก
๓. ด้านความเหมาะสมของสถานที่จัดประชุม	๔.๑๓	๑.๑๒๕	๕๓.๓๓	มาก
๔. ด้านความเหมาะสมของอาหาร	๓.๙๓	๑.๓๓๕	๔๖.๖๗	มาก
๕. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการ จัดประชุม	๔.๑๓	๑.๐๖๐	๔๖.๖๗	มาก
๖. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	๔.๒๐	๐.๙๔๑	๔๖.๖๗	มาก
๗. ความรู้ความเข้าใจ "ก่อน" การเข้าร่วม กิจกรรม	๓.๙๓	๑.๒๒๓	๔๖.๖๗	มาก
๘. ความรู้ความเข้าใจ "หลัง" การเข้าร่วม กิจกรรม	๔.๑๓	๐.๙๙๐	๔๖.๖๗	มาก
๙. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้	๔.๑๓	๐.๙๙๐	๔๖.๖๗	มาก
๑๐. การอบรม ครั้งนี้เป็นประโยชน์กับท่าน	๔.๑๓	๐.๙๙๐	๔๖.๖๗	มาก
๑๑. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าร่วม กิจกรรม	๔.๑๓	๐.๙๙๐	๔๐.๐๐	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๔.๐๘	๑.๑๐๖	๔๗.๒๗	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรรุ่นใหม่ ๔.๐
สูงที่สุดที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
๔.๐๘ (S.D. = ๑.๑๐๖) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร มีความ
พึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ (S.D. = ๐.๙๔๑) รองลงมาคือด้านความเหมาะสม
ของสถานที่จัดประชุม, ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดประชุม, ด้านความรู้ความเข้าใจ "หลัง"
การเข้าร่วมกิจกรรม, ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้, ด้านการอบรมครั้งนี้เป็นประโยชน์กับท่าน
และด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ (S.D. = ๑.๑๒๕, ๑.๐๖๐,
๐.๙๙๐, ๐.๙๙๐, ๐.๙๙๐ และ ๐.๙๙๐) เท่ากันทุกด้าน ส่วนด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของวิทยากร,
ด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/กิจกรรม และด้านความรู้ความเข้าใจ "ก่อน" การเข้าร่วมกิจกรรม
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๗, ๔.๐๐ และ ๓.๙๓ (S.D. = ๑.๑๖๓, ๑.๓๖๓ และ ๑.๓๓๕) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและอื่นๆ

๓.๑ ความประทับใจจากกิจกรรม

๓.๑.๑ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน สนุกสนานมากขึ้น เกิดความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ

๓.๑.๒ สนุกสนาน ผ่อนคลาย

๓.๑.๓ ได้รับความรู้เกี่ยวกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

๓.๑.๔ วิทยากรเก่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ

๓.๑.๕ การจัดงานมีเหมาะสม

๓.๒ ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงในด้านใดหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากิจกรรมศึกษาดูงานในครั้งต่อไป

๓.๒.๑ ควรเพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรม เพราะเป็นกิจกรรมที่ดีทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร

๓.๒.๒ กำหนดการจัดกิจกรรมควรชัดเจน และแจ้งรายละเอียดก่อนล่วงหน้า จัดการเข้า - ปล่อยอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ ท่านคิดว่าควรจัดโครงการ/กิจกรรมแบบนี้อีกหรือไม่

ตารางที่ ๓ ความคิดเห็นในการจัดโครงการ/กิจกรรม

ควร/ไม่ควรจัดกิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ควร	๑๔	๙๓.๓๓
ไม่ควร	๑	๖.๖๗
รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่าควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ 4.0 สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และไม่ควรจัดประชุมฯ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

๓.๔ ในอนาคตท่านมีความประสงค์ที่จะพัฒนาศักยภาพตัวเองในด้านใด

๓.๔.๑ ด้านวิชาการ

๓.๔.๒ ด้านส่งเสริมสุขภาพ

๓.๔.๓ การศึกษาต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้นเพื่อนำมาพัฒนาตนเองและงานที่ทำ

๓.๔.๔ ความรู้ทางด้าน IT

๓.๔.๕ ด้านการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ _____ ผู้รับผิดชอบสรุปผลการประเมิน

(นางสาวตรุณี ศรีประดู่)
ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

ลงชื่อ _____ หัวหน้ากลุ่ม
(นางสาวอุริรักษ์ พรหมมินทร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน