



# อบรมฟื้นฟูผู้จัดการระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว เขตสุขภาพที่ 6

วันที่ 14-16 ธันวาคม 2564

ผ่านระบบ ประชุมออนไลน์ Cisco WebEx ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ศูนย์อนามัยที่ 6

ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ร่วมกับ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยผู้สูงอายุ จัดอบรมฟื้นฟูผู้จัดการระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว Care Manager เขตสุขภาพที่ 6 ภายใต้โครงการสร้างสังคมห่วงใยใส่ใจสุขภาพผู้สูงอายุ



**วัตถุประสงค์** เพื่อเสริมสร้างความรู้ในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิงให้แก่ Care Manager และนำความรู้และประสบการณ์ไปพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**กลุ่มเป้าหมาย** ประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี และ Care Manager ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้จัดการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง , และ วิทยากรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ในการฝึกอบรมฟื้นฟู Care Manager มีการดำเนินการจัดอบรมร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในการจัดทำหนังสือรับรองหลักสูตรการอบรม เพื่อการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ขอหน่วย CNEU สำหรับตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ หน่วย CNEU จำนวน 20 หน่วย ซึ่งในการจัดอบรมมีผู้เข้ารับการอบรมร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 160 คน

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี 2548 และมีการคาดการณ์ว่าอีก 20 ปีข้างหน้า ประเทศไทยจะกลายเป็นสังคมสูงวัยระดับสุดยอด การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ภาระโดยรวมที่ประชากรวัยทำงานจะต้องเลี้ยงดูประชากรวัยสูงอายุเพิ่มขึ้น รัฐบาลโดยกระทรวงสาธารณสุขจึงได้เห็นถึงปัญหาจึงประกาศเป็นนโยบายสำคัญในการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง คาดหวังให้เกิดระบบการดูแลในชุมชน เชื่อมโยงการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนให้เป็นรูปธรรมเกิดความ

ต่อเนื่องและยั่งยืน เป็นสังคมที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุ จึงเกิดการพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว Care Manager ที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบ Care Manager มีบทบาทที่สำคัญหลายประการ ทั้งด้านการบริหารจัดการระบบ Long Term Care การจัดบริการดูแลผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิงโดยเชื่อมโยง

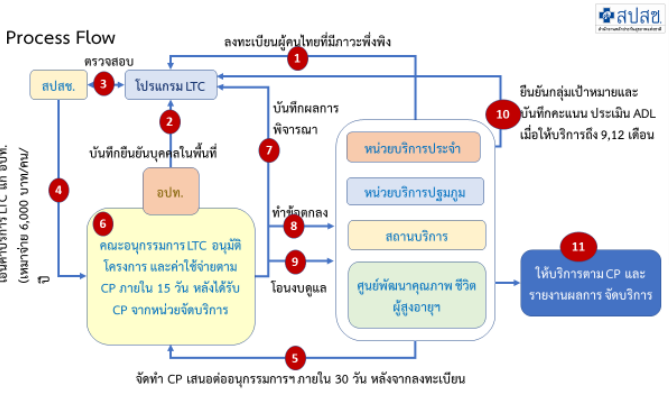
## ระบบการดูแลด้านสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว (long Term Care)



## การดำเนินงาน Long Term Care ในชุมชนเขตสุขภาพที่ 6

การดำเนินงาน LTC เขตสุขภาพที่ 6							
Baseline data Long Term Care	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประมาณ พ.ศ.				
ค่าเฉลี่ย LTC/คน/ปี	ร้อยละ	เป้าหมายแต่ละปี	2561	2562	2563	2564	
Care Plan ครอบคลุม	ร้อยละ	เป้าหมายแต่ละปี	60	70	80	95	
Care Manager ที่โตครบ/ปี	คน	521 (เป็นไปตามกลุ่มผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง CM 1 : ร้อยละ 35-40 คน)	401 (1,037) (ปี 59-60 หลัง 636)	96	-	-	
Care Giver ที่โตครบ/ปี	คน	3,041 (เป็นไปตามกลุ่มผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง CG 1 : ร้อยละ 6-10 คน)	1388 (5,835) (ปี 59-60 หลัง 4447 ราย)	415	521	-	
อาสาสมัครรับบริการท้องถิ่น	คน	1,148	-	-	249	-	
ผู้สูงอายุติดบ้าน	คน	ติดครอง	14,464	15,080	11,669	13,991	
ผู้สูงอายุติดเตียง	คน	ติดครอง	3,979	4,159	4,294	4,252	
ตาม/นอกท.เข้าร่วมโครงการ	แห่ง	574	390	6	14	10	
LTC รับสนับสนุน สบสช.			รวมจำนวน CM ที่ผลิต 1,133 คน ล่าออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 97 คน คงเหลือ 1036 คน			รวมจำนวน CM ที่ผลิต 6,771 คน ล่าออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 57 คน คงเหลือ 6714 คน	(รวมจำนวน CC ที่ผลิต 249 คน)
			รวม 420 คน/ปี(ร้อยละ 73.04)				

## Process Flow การดำเนินงาน LTC



- ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน**
- CM มีภาระงานมากไม่เพียงพอในพื้นที่
  - CG รับหลายบทบาท/งานเยอะ/คำตอบสั้นน้อยบ้างพื้นที่เบิกไม่ได้
  - บางพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ต้องถิ่นเปลี่ยนบ่อยทำให้งานไม่มีคนรับผิดชอบโดยตรง
  - ข้อมูลในโปรแกรมสบสช. บางอย่างไม่เชื่อมโยงกับ 3C
- ปัจจัยความสำเร็จ**
- ผู้นำท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน
  - ความต่อเนื่องของการดำเนินงานทั้ง CM CG

ในการอบรมฯ ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมระดับดี/ดีมากร้อยละ 96.04

