

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อชมเชย ของ ศูนย์อนามัยที่ 6

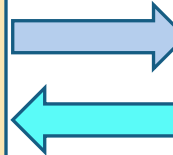
PMQA
หมวด 3

มีผู้ร้องเรียน

ผ่านช่องทาง

- กล้องรับข้อร้องเรียน (ในเว็บไซต์ ศอ.6)
- QR Code เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ศูนย์รับข้อร้องเรียน/ชมเชย
- กล้องรับข้อร้องเรียน (ภายในโรงพยาบาล)

ข้อร้องเรียน/
ชมเชย



คณะกรรมการ
รับข้อร้องเรียน
ของ ศอ.6

แยกประเด็น
ข้อร้องเรียน
ตาม Guild line



(ข้อร้องเรียนเล็ก)

ส่งไปยัง

หัวหน้ากลุ่ม
ที่เกี่ยวข้อง

(ข้อร้องเรียนใหญ่)

ส่งไปยัง

คณะกรรมการฯ

แจ้งกลับ
ผู้ร้องเรียน
ภายใน 1 วัน



(ข้อร้องเรียนเล็ก)

แจ้งกลับภายใน
3 วันทำการ

(ข้อร้องเรียนใหญ่)

แจ้งกลับภายใน
15 วันทำการ

- ดำเนินการ
สอบสวน
ข้อเท็จจริง
- ดำเนินการ
แก้ไข/ปรับปรุง

