

## สรุปการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

### ตัวชี้วัด 2.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง หน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

\*\*\*\*\*

ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี มีนโยบายและวิสัยทัศน์ คือ เป็นองค์กรหลักของเขตสุขภาพที่ 6 ในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี โดยผู้บริหารมอบนโยบายที่สำคัญ ในปีงบประมาณ 2563 โดยมีระบบการนำองค์กร มีกลไก ทีมนำหลัก ได้แก่ ทีมนำ ทีมยุทธศาสตร์ และทีมการเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม โดยใช้กลยุทธ์ 3L (Lead Lean Learn) และทีมพัฒนาวิชาการ ในหน่วยงาน โดยใช้หลัก AAIM&PIRAB ได้มอบนโยบายการดำเนินงานมีประเด็นสำคัญใน การเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายและผลผลิต ตลอดจนเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่กรมอนามัยกำหนดรายไตรมาส พร้อมขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยข้อมูลและงานวิจัยในเขตสุขภาพ และสนับสนุนวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบกลไกการทำงานโดยให้ความสำคัญกับภาคีเครือข่าย โดยจัดประชุมบูรณาการแผนส่งเสริมสุขภาพ 5 กลุ่มวัย ในพื้นที่ 8 จังหวัด ในเดือนตุลาคม 2562 และสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศและฐานข้อมูลวิชาการที่สำคัญในเขตสุขภาพในประเด็นส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก และอนามัยวัยเรียน จำนวน 2 เรื่อง ได้เผยแพร่ข้อมูลขึ้น Website หน่วยงาน/Line Group สตรีและเด็กปฐมวัยและวัยเรียน ทุกเดือน พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรในองค์กร จากผลสำรวจความผูกพันในองค์กร ปี 2563 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาสายตรงขาดความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา ปรับสภาพแวดล้อมในหน่วยงานให้เป็นองค์กรสร้างสุข สร้างความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน การอำนวยการบุคลากรให้อยู่ในระบบการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพบุคลากรในด้านต่างๆ เช่น การสื่อสาร พัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการเจรจาต่อรอง โดยจัดกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมุ่งผลสู่ความเป็นเลิศและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 46 คน รวมทั้งพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลการสร้างและเตรียมความพร้อมบุคลากร ให้เกิดความต่อเนื่องในการบริหารวางแผนอัตรากำลังคน ส่งบุคลากรเข้าอบรมหลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลง (OSOF) จำนวน 2 คน และการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ในส่วนการปรับปรุงผลการดำเนินการ มีการออกแบบวางระบบบริหารจัดการภายใน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ด้วยการนำแนวคิดเครื่องมือคุณภาพ ได้แก่ PMQA , PMQA 4.0 และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร รวมทั้งสร้างกลไกกำกับติดตามอย่างเข้มข้น จัดทำ Flow chart การดำเนินงานทั้งหมดในหน่วยงานและติดตามในการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล จำนวน 3 ครั้ง ติดตามการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จำนวน 2 ครั้ง และเผยแพร่ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน