

สรุปการดำเนินงานจัดกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการเจรจาต่อรอง

และสุนทรียสนทนา ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

วันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2562

ณ โรงแรมปริ๊คไซด์ วัลเลย์ จ.ระยอง

การจัดกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการเจรจาต่อรองและสุนทรียสนทนา ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระหว่างวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมปริ๊คไซด์ วัลเลย์ จ.ระยอง ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น จำนวน 46 คน โดยผู้เข้าร่วมประชุม ได้เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ ในประเด็น **ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา** เกิดประโยชน์ในการทำงานและเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น ได้รับประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติ และเพื่อนร่วมงาน การใส่ใจในคนรอบข้าง การรับฟังผู้อื่นมากขึ้น ไม่พูดแทรกระหว่างเรากำลังเป็นผู้ฟัง / การสื่อสาร การยอมรับมุมมองคนอื่น หลังนำมาปรับให้เข้ากับตัวเอง นำไปสู่การยอมรับซึ่งกันและกัน การมีสติ และปัญญา การรับรู้อย่างมีสติ นิ่งรับฟังโดยไม่ตัดสิน เติมความรู้สึกเพื่อแบ่งปัน การรับฟังผู้อื่น ทำให้เราได้เรียนรู้ประสบการณ์ และสามารถสะท้อนคิดมาถึงตัวเราเองให้สามารถที่จะนำเอาสิ่งที่ดีๆ มาปรับใช้ในชีวิตของตัวเอง และทำให้รู้ว่าคนอื่นเขาคิดอย่างไร อย่าเพิ่งด่วนตัดสินใจ

การคิดอย่างเป็นระบบ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และในส่วนประเด็น**การพัฒนาบุคลิกภาพ** ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ ของชีวิต อีกทั้งได้รับความร่วมมือจากบุคคลอื่นได้มากขึ้น และเมื่อมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลดีก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง ช่วยเสริมสร้างบุคลิกภาพให้ดียิ่งขึ้นเรื่อยๆ บุคคลที่มีบุคลิกภาพดีมักจะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดกิจกรรมในครั้งนี้เป็นการเสริมสร้างทักษะของบุคลากรในหน่วยงานช่วยให้พัฒนาคน พัฒนางานและได้เรียนรู้การฝึกเป็นผู้ฟังที่ดี รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ฝึกฟังและการสังเกตผู้พูดและนำกลับมาสะท้อนกับตัวเอง เรียนรู้การทำงานของคนอื่น การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่นแลกเปลี่ยนกระบวนการความคิด ซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั้งตนเองและองค์กรเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและส่งเสริมให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน และได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้ตอบ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 89.13 โดยแบ่งเป็น เพศหญิง 33 คน และเพศชาย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80.49 และ 19.51 จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของวิทยากร และช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ระดับคะแนนสูงสุด 4.49 รองลงมาคือ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้และการศึกษา ดูงาน ครั้งนี้เป็นประโยชน์ มีระดับคะแนนเท่ากัน คือ 4.44 และด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/กิจกรรม ระดับคะแนน 4.41 ในส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การเข้าร่วมกิจกรรม โดยมี ระดับคะแนน 3.90 แต่เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมเพิ่มสูงขึ้นที่ ระดับคะแนน 4.49 เนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา