

**สรุปผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลากร ทักษะการเจรจาต่อรอง  
และสุนทรียสนทนา ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี**

\*\*\*\*\*

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลากร ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี ระหว่างวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมบรู๊คไซด์ วิลเลจ จ.ระยอง ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 46 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 89.13 โดยแบ่งเป็น เพศหญิง 33 คน และเพศชาย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80.49 และ 19.51 ตามลำดับ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลากร ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา**

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	Mean	S.D.	การแปลผล
1. ด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/กิจกรรม	4.41	0.59	มาก
2. ด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของวิทยากร	4.49	0.75	มาก
3. ด้านความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน	4.10	0.83	มาก
4. ด้านความเหมาะสมของสถานที่พักและอาหาร	4.07	0.82	มาก
5. ด้านความเหมาะสมของพาหนะในการเดินทาง	4.00	1.07	มาก
6. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการทำกิจกรรม	4.12	0.78	มาก
7. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	4.49	0.60	มาก
8. ความรู้ความเข้าใจ <b>ก่อน</b> การเข้าร่วมกิจกรรม	3.90	0.86	ปานกลาง
9. ความรู้ความเข้าใจ <b>หลัง</b> การเข้าร่วมกิจกรรม	4.49	0.55	มาก
10. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้	4.44	0.50	มาก
11. การศึกษา ดูงาน ครั้งนี้เป็นประโยชน์กับท่าน	4.44	0.55	มาก
12. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	4.37	0.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.28</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลากร ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา ปีงบประมาณ 2563 ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของวิทยากร และช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ระดับคะแนนสูงสุด 4.49 รองลงมาคือ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้และการศึกษา ดูงาน ครั้งนี้เป็นประโยชน์ มีระดับคะแนนเท่ากัน คือ 4.44 และด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/กิจกรรม ระดับคะแนน 4.41 ในส่วนข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจ **ก่อน** การเข้าร่วมกิจกรรม โดยมี **ระดับคะแนน 3.90** แต่เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และความเข้าใจหลังการประชุมเพิ่มสูงขึ้นที่ **ระดับคะแนน 4.49** เนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาพัฒนาบุคลากร ทักษะการเจรจาต่อรอง และสุนทรียสนทนา

## สรุปการเรียนรู้และการนำไปประยุกต์ใช้

### 1) สิ่งใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้ในวันนี้มากที่สุด

- การฟังอย่างต่อตั้งใจไม่ได้แย่งจนกว่าผู้พูดจะพูดจบ
- การเปลี่ยนแปลงเริ่มที่ตัวเองก่อน
- การสื่อสารให้มากขึ้น
- ทำงานด้วยใจ และทำงานเป็นยาใจ
- การใส่ใจในคนรอบข้าง การรับฟังผู้อื่นมากขึ้น ไม่พูดแทรกระหว่างเรากำลังเป็นผู้ฟัง / การสื่อสาร
- การเรียนรู้ที่จะเข้าใจคนอื่น ฟังคนอื่น
- การยอมรับมุมมองคนอื่น หลังนำมาปรับให้เข้ากับตัวเอง นำไปสู่การยอมรับซึ่งกันและกัน
- การรู้ตน คิดบวก
- การมีสติ และปัญญา การรับรู้อย่างมีสติ นิ่งรับฟังโดยไม่ตัดสิน เติมความรู้สึกลงเพื่อแบ่งปัน
- การเป็นผู้ฟังที่ดี/ผู้พูดที่ดี
- อยู่ร่วม อยู่รอด อยู่อย่างมีความหมาย
- การรับฟังผู้อื่น ทำให้เราได้เรียนรู้ประสบการณ์ และสามารถสะท้อนคิดมาถึงตัวเราเองให้สามารถที่จะนำเอาสิ่งที่ดีๆ มาปรับใช้ในชีวิตของตัวเอง และทำให้รู้ว่าคนอื่นเขาคิดอย่างไร อย่าเพิ่งด่วนตัดสินใจ
- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เริ่มจากการเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ๆ สร้างแรงจูงใจ
- เรียนรู้สามเหลี่ยมขับเคลื่อนงาน การเรียนรู้/ความสัมพันธ์/การพัฒนา งาน มาจากการเรียนรู้และความสัมพันธ์ ส่งให้เกิดการเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา
- การใช้สติรับฟัง เปิดใจ ฟังให้จบ
- สิ่งที่เราคิดว่าดี ให้ “ทำทันที”
- ททท. และ ทททท. ทำทันที และทบทวนทันที
- การเปิดใจรับฟังคนอื่น ใจเขาใจเราลองมองมุมกลับในหลายๆ เรื่อง ที่เราคิดว่าแนวทางของเราถูกต้อง เหตุผลของเราดีที่สุด
- การฟังอย่างมีสติ ฟังอย่างมีวิเคราะห์ คิดอย่างมีเหตุผล
- การเปลี่ยนแปลงตัวเอง แก้ไข
- การเข้าใจบริบทหน้าที่
- ทักษะการพูด และการฟัง
- การเข้าใจตนเองและมีสติ (สมองมนุษย์-สมองสัตว์) ก่อนที่จะทำอะไร
- สติ ปัญญา สมาธิ
- ทำให้เรานิ่งมากขึ้น
- การรับฟัง เป็นผู้ฟังที่ดี
- การพูดและเห็นใจคนใกล้ตัว
- ได้แนวคิดใหม่ๆ เปิดใจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัว
- การปรับเปลี่ยนที่สำคัญ คือ การปรับเปลี่ยนตัวเองก่อน
- เปลี่ยนแนวคิดตัวเอง รับฟังมากขึ้น เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น มองว่าตัวเองไม่ใช่ศูนย์กลางทุกอย่าง
- เปิดใจทำสิ่งที่เรารู้ว่าดี และทำทันที
- การเปลี่ยนแปลงโดยเริ่มจาก “ตัวเอง”

- การเข้าใจผู้อื่นให้มากขึ้น (เอาใจเขามาใส่ใจเรา)
- การคิดอย่างเป็นระบบ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- การใช้สติ และการฝึกฝนสติ
- เรียนรู้ รับฟัง เปิดใจรับฟังบุคคลอื่นมากขึ้น
- เรียนรู้จุดเปลี่ยนตัวเอง
- การพูดแต่ละคน แนวคิดของความคิดที่แตกต่างกัน
- การเปิดใจพูด และคนฟังเปิดใจฟัง
- เรียนรู้การพูด การฟังที่ดี ใช้สติในการคิดวิเคราะห์ปัญหา
- การมองทุกเรื่องหลายๆ มุม นำสิ่งต่างๆ จากคู่สนทนามาใช้ในชีวิตประจำวัน
- การเรียนรู้ที่จะรับฟังผู้อื่นให้มากขึ้น และสะท้อนกลับมาที่ตัวเราเอง พิจารณาตน เพื่อแก้ไข

ข้อบกพร่องของตนเอง

## 2) จะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ (ในข้อ1) ไปปรับใช้ทันที (ททท.) อย่างไร กับตัวเอง ครอบครัว หน่วยงาน หรืองานประจำของตน

- ฟังผู้อื่นให้มากขึ้น เปลี่ยนแปลงตัวเองก่อน
  - อธิบาย กระบวนการคิดแล้วใช้การทำมากขึ้น
  - ให้เขาเห็นความสำคัญและความสำคัญของงานที่เขาทำ และทำให้เขาภูมิใจ
  - กลับไปทานข้าวพร้อมหน้าพร้อมตาครอบครัว
  - มีสติ ในการพูด ในการรับฟัง มากยิ่งขึ้น
  - รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานมากขึ้น
  - เรียนรู้การฝึกเป็นผู้ฟังที่ดี รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ฟังและการสังเกตผู้พูดและนำกลับมาสะท้อนกับตัวเอง เรียนรู้การทำงานของคนอื่น การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่นแลกเปลี่ยนกระบวนการความคิด ซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั้งตนเองและองค์กร
  - การเข้าใจคนอื่น/เพื่อนร่วมงานทำให้ มีความสุขในการทำงาน
  - ดูแลใส่ใจคนใกล้ตัว ครอบครัว ให้มีความสุข
  - ปรับวิธีคิด ฟังมากขึ้น
  - ใช้กับตัวเอง ครอบครัว และหน่วยงาน
  - เปิดใจ รู้ตน รู้ทันตัวเอง ควบคุมอารมณ์ ให้เกียรติรับฟัง เปลี่ยนที่ตัวเอง ฝึกเรียนรู้ด้วยสติปัญญา
- เปิดมุมมอง ฟัง ดู จากบุคคลอื่น/เพื่อนร่วมงาน ประสานงานเป็นทีม
- ฟังให้มาก ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเริ่มจากตนเอง
  - เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ สร้างความสัมพันธ์กับภาคีเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานและนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร คน ยึดหลักพรหมวิหาร4 (เมตตา, กรุณา, มุทิตาและอุเบกขา)
  - เปิดใจ รับฟัง ไม่รีบตัดสิน
  - การพูดอย่างมีสติ คิดก่อนพูดเสมอ เข้าใจผู้พูด
  - การทำด้วยใจ การปรับที่ตนเองก่อนในการทำงาน
  - ปรับความคิดและทัศนคติในการทำงาน ใส่ใจทำงาน ใ้งานเยียวยาจิตใจ

- การรับฟังคนอื่นพูดอย่างตั้งใจและมีสมาธิ ฟังจนอาจจะทำให้เราไม่ต้องถามทางคำถามก็ได้ เพราะขณะที่เขาพูดอยู่จนพูดจบ อาจจะมีคำตอบให้กับคำถามเขา
- วางแผนการใช้ชีวิตประจำวัน
- ฟังความคิดและมุมมองของทุกคนในวัยต่างกัน
- นัดครอบครัวทานข้าวพร้อมหน้าพร้อมตา
- ด้านการสื่อสาร เรียนรู้และเปิดรับข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา
- เปลี่ยนตัวเองมาระยะหนึ่งแล้ว
- ให้ความเวลากับครอบครัวมากขึ้น
- ลด ละ เลิก บางสิ่ง
- การรับฟัง และปรับใช้กับคนใกล้ตัว เพื่อน ครอบครัว และฟังอย่างตั้งใจ และเปิดใจรับฟังเรื่องที่เขาจะสื่อถึงปัญหาที่เราจะไม่ด่วนตัดสิน หรือ พูดแทรก ทำให้ผู้พูด เกิดการลังเล หรือกังวล ว่า สิ่งที่เขาพูด ผิดหรือถูก
- มีสติ และคิดก่อนทำสิ่งใดเสมอ สิ่งที่ต้องไม่เตือนร้อนผู้อื่น
- รับฟังคนให้ครอบครัวมากขึ้น
- การฟังลูก+สะท้อนคำพูดของลูก (คิดอย่างไร, มีความเห็นอย่างไร)
- การดำเนินงานในการเสริมการทำ AAR ในหน่วยงาน
- เรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองคิดว่าทำไม่ได้
- การรับฟังผู้อื่น การเปิดใจมากขึ้น มองมุมกลับด้านเพื่อให้เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น
- ไปปรับใช้ในการทำงาน การเข้าถึงใจและความรู้สึกของลูก
- ใช้ในการทำงาน ประสานงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ใช้กับครอบครัว ดูแลคนที่ใกล้ชิดเราเป็นอย่างดี
- นำสติไปใช้ในการตัดสินใจในการลงทุน
- การเรียนรู้เป็นการเข้าใจในบุคคลในครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน
- การสร้างความสัมพันธ์ เป็นการเข้าถึงซึ่งทำให้คนในครอบครัวและเพื่อนร่วมงานไม่มีช่องว่างระหว่างกันก่อให้เกิดความเข้าใจกัน เมื่อเกิดความเข้าใจและเข้าถึงนำพาครอบครัวและการทำงานประสบความสำเร็จไม่เกิดปัญหากัน
- การพัฒนาตัวเอง อยู่ร่วมกัน รวมทั้งการทำงานเป็นทีม ยอมรับ เปิดใจฟังคนอื่น
- สะท้อนทุกเรื่องราวในชีวิตประจำวัน แล้วนำมาแก้ไขพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

## ความประทับใจในการร่วมกิจกรรม

### ด้านวิชาการ

- วิทยากรมีความรู้ เนื้อหาไม่ตึงเครียดจนเกินไป สถานที่สวยบรรยากาศดี
- ได้แลกเปลี่ยนความคิดกับเพื่อน/พี่ต่างกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด
- การเปิดใจ การมีกิจกรรมร่วมกันของเจ้าหน้าที่
- ความเชี่ยวชาญของวิทยากรดีมาก ได้รับแนวทางการคิดมากมาย รู้จักและเข้าใจคนอื่นมากขึ้น
- การสะท้อนตนเอง การชื่นชม ทุกคนมีความสุขในการทำกิจกรรมต่างๆ ในการอบรม
- ได้รู้จักบุคลากรในหน่วยงานมากขึ้น และเป็นการทำลายกำแพงที่มีต่อบุคคล

- เรียนรู้ มีความคิดทิศทางเดียวกัน รับฟังสิ่งต่างๆจากผู้อื่น และปรับตัวให้ทำงานได้อย่างมีความสุข
- เพื่อนร่วมงานต่างวัยที่คุยกันเข้าใจ ความสัมพันธ์ของผู้เข้าอบรม
- ได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ทำงานจริง
- ได้เรียนรู้พัฒนาตนเอง ได้รู้จักเพื่อนร่วมงานมากขึ้น สนุกสนาน การมีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น
- ได้นำไปปรับใช้ในชีวิต เป็นกิจกรรมที่ดีมาก อยากให้มีจัดทุกปีงบประมาณ
- กิจกรรมกลุ่มพูดถึงบุคลิกตัวเอง ได้ทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน
- ได้รับการเรียนรู้ เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น เอาใจเขามาใส่ใจเรา
- วิทยากรมีความรู้ที่น่าสนใจมาก ตรงประเด็น สนุกสนาน
- รู้จักผู้เข้าอบรมมากขึ้น
- นำมาใช้ในชีวิตประจำวัน
- ชอบกิจกรรมวิทยากรวันที่สอง การพัฒนาบุคลิกภาพ
- ประทับใจวิทยากร ประทับใจกระบวนการถ่ายทอด/ดำเนินกิจกรรม ที่ผู้เข้าประชุมมีส่วนร่วมในการคิด ทำ และรับผล ผลักดันให้มีความกระตือรือร้น ตั้งตัวตลอด และสามารถสอดแทรกความรู้ (วิชาการ) ได้ไม่น่าเบื่อ
- ทุกคนให้ความร่วมมือ ยินดีทำทุกกิจกรรม ตั้งใจทุ่มเท
- เป็นกิจกรรมที่ดี ได้สร้างความสัมพันธ์ กับผู้อื่น วิทยากรสามารถถ่ายทอดได้เป็นอย่างดี
- เห็นรอยยิ้ม ความสนุกสนานของจนท.ศูนย์ มีปฏิสัมพันธ์พูดคุยกันมากขึ้น

การปรับปรุงในด้านใดหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากิจกรรมศึกษาดูงานในครั้งต่อไป

#### ด้านวิชาการ

- ข้อเสนอแนะ ควรพัฒนา/จัดกิจกรรมแบบนี้ให้ครอบคลุมคนทั้งองค์กร(ในส่วนที่ยังไม่เข้ากระบวนการนี้) เพราะจะได้รับรู้ เข้าใจเป็นแนวทางเดียวกัน ส่วนที่พัฒนาแล้วต้องร่วมวางแผนว่าจะจัดกระบวนการอย่างไร/มีมาตรการ หรือจะอย่างไรให้ผู้พัฒนาแล้วได้นำมาใช้ประโยชน์จริงๆ
- การพัฒนาสมอง สติปัญญา และการพัฒนาบุคลิกภาพ
- ควรมาอบรมได้ครบทุกคนในหน่วยงาน
- เป้าหมายบุคลากร
- การนำเสนอแบบมีอาชีพ
- เพิ่มระยะเวลาการอบรมให้มากขึ้น
- การจัดกลุ่มคละกลุ่มงาน ให้มีการสร้างสัมพันธ์ต่างกลุ่มงาน
- ควรจัดให้บุคลากรทุกคนในศูนย์ได้เข้าร่วมกิจกรรม 100%
- การหาผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านมาเป็นวิทยากรเป็นประโยชน์มาก
- อยากให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ทุกคนเข้ารับการอบรม 100%
- เพิ่มเกณฑ์ของผู้เข้าร่วมประชุม

## ด้านที่พัก การเดินทาง

- รถที่ใช้เดินทาง และระยะทางไกล
- สถานที่จัดควมมีความพร้อมด้านเทคนิคมากกว่านี้ อีกทั้งมีบุคลากรโรงแรมที่พร้อมให้บริการอยู่

เสมอ

- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ควรเลิกกิจกรรมสัปดาห์สาม
- ด้านอาหารและอาหารเบรค
- เพิ่มกิจกรรมกลุ่มนอกห้องประชุม
- ควรจัดอบรม 3 วัน เหมาะสมมากกว่าจัดอบรม 2 วัน, อาหารว่างมีแต่ขนมหวานมาก
- สถานที่สวยงาม แต่เหมาะกับการทำกิจกรรมแนวแรลลี่/ไอดีมากกว่า
- สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องปรับอากาศน้อยเกินไป
- เพิ่มผู้เข้าอบรมให้มากขึ้นเพราะเป็นการอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อทุกคน
- สถานที่จัดประชุม แสงไฟในห้องประชุม

## ข้อเสนอแนะความต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงาน ในปีต่อไป

- ควรจัดต่อไปเพราะเป็นกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้มีการพัฒนาตนเองที่ดีขึ้น
- ควร เพราะ เป็นโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ดีมาก
- ดีมาก
- ควรต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละครั้ง
- ควร เพราะเป็นกิจกรรมที่ดีได้ทักษะและความรู้
- ควรจัดทุก 6 เดือน
- ควร เพราะเปิดให้มีการแสดงความคิดเห็น เปิดใจ รับกระบวนการทำงานต่างๆ เชื่อมสัมพันธ์ได้ง่ายขึ้น
- ควร เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อบุคลากรอย่างมาก
- ควรจัด เพราะสร้างความสามัคคี
- ควรเพราะมีประโยชน์ในการทำงานเป็นทีม
- ควร ควรมาทุกคน
- ควร : สร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อองค์กร
- ควรเลือกกลุ่มเป้าหมายในการอบรมเพื่อปรับทัศนคติ
- ควร เพราะเป็นกิจกรรมสร้างกลุ่มสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร
- ควร เพื่อพัฒนาบุคลากรให้ทันตามการเปลี่ยนแปลง
- ควรเป็นกิจกรรมที่ดี มีประโยชน์
- ควรพัฒนาต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี เพราะจะได้ทบทวน ปรับปรุงและต่อยอด ดูการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- ควรเพราะเป็นสร้างความสามัคคีและเพื่อการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่
- ควรจัดเพราะเป็นการฝึกทักษะต่างๆและสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันของคนในองค์กร
- ควร เพราะเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพในองค์กร และช่วยดึงศักยภาพของคนในองค์กรมากขึ้น
- ควร เพราะเป็นพัฒนาบุคลากรที่ดี ไม่น่าเบื่อ

- จัดได้อีก แต่ขอให้ประเด็นที่เป็นส่วนขาดของบุคลากร
- ควรอย่างมาก เพราะควรได้เรียนรู้ mind set ที่ดี เพื่อพัฒนาตนเอง
- ควรจัด เพราะว่ามีประโยชน์ต่อบุคคลและองค์กร
- ควรจัด และสถานที่ห่างไกลจากตัวเมือง

### ความต้องการจะพัฒนาศักยภาพของตนเอง

- ด้านเทคโนโลยี เช่น การสอน โปรแกรม Power Point , ทักษะ/เทคนิคการนำเสนอ , การทำสไลด์นำเสนอ ,Inforgratic แอป ใหม่ๆที่เกี่ยวข้องในการทำงาน
- การเป็นวิทยากรมืออาชีพ
- ด้านการพูด การเป็นผู้พูดและผู้ฟังที่ดี
- ด้านการฟัง การเปิดใจ การใช้สติ
- ด้านการสื่อสาร การสื่อสารเพื่อการบริการ ,การสื่อสารให้ผู้รับเข้าใจ และการสื่อสาร 2 ทาง
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านทักษะการคิด อย่างมีสติ กระบวนการคิด
- ด้านบุคลิกภาพ การวางตัวให้เหมาะสม การเจรจากับผู้ใหญ่
- ศึกษา/อบรม เพิ่มพูนเกี่ยวกับงานที่ทำ
- ด้านภาษาอังกฤษ
- การนำเสนอแบบมืออาชีพ
- การเป็นผู้นำ
- ดำเนินชีวิตอย่างไรให้มีความสุขหลังเกษียณอายุราชการ
- ด้านเทคนิคการคิดเชิงระบบ การคิดเชิงสร้างสรรค์
- ด้านการวางระบบข้อมูลและสารสนเทศ
- เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทุกด้าน
- การจัดการ mind set.

\*\*\*\*\*