

สรุปการประชุมพัฒนาองค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA 4.0

วันที่ 13 มกราคม 2563

ณ ห้องประชุมประกายพฤกษ์ ศูนย์อนามัยที่ 6

2.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA 2558/PMQA 4.0

ผู้รับผิดชอบได้ศึกษาความแตกต่างของแนวคิด PMQA 2558 และ PMQA 4.0 และทำการประเมินองค์กรตามเกณฑ์ PMQA 4.0 พบว่าการดำเนินงานของศูนย์มีความสอดคล้องตามเกณฑ์ PMQA 4.0 และในหมวด 4 พบประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อ คือเรื่อง พัฒนาระบบสารสนเทศ ต้องให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า (รายละเอียดตามเกณฑ์ PMQA หมวด 4) เนื่องจากกระบวนการจัด KM ในหน่วยงานยังไม่เป็นระบบ ยังไม่ได้รวบรวมองค์ความรู้จากตัวบุคคลมาใช้พัฒนางานเท่าที่ควรจึงต้องพัฒนาต่อให้เป็นกระบวนการและระบบที่สามารถเรียนรู้และเข้าถึงได้ง่าย และในหมวด 5 มุ่งเน้นบุคลากร พบว่าการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับ PMQA 4.0 นั้น หน่วยงานได้ดำเนินการจัดอบรมเรื่อง PMQA 4.0 ให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรซึ่งเป็นแผนการดำเนินงานที่จะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2563 หมวด 6 การพัฒนาระบบจะมีความสอดคล้องกับเรื่องควบคุมภายใน โดยประเด็นที่ยังเป็นปัญหาคือการทำงานที่ไม่เชื่อมโยงกัน จึงเป็นเรื่องที่จะดำเนินการวิเคราะห์และเขียนภาพการทำงานให้เชื่อมโยงกันตามกระบวนการของ PMQA และต้องมีการดำเนินงานตามแผนที่ได้เขียนไว้ในเอกสารจึงจะได้รับคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน

สรุปผลการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการ

1. กำหนดมาตรการหรือกิจกรรมสำคัญ รวบรวมองค์ความรู้และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายได้ดำเนินงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล องค์ความรู้ที่นำมาใช้เพื่อกำหนดนโยบาย มาตรการ ประเด็นความรู้ และเข้าระบบดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA 4.0
2. วิเคราะห์ผลความสอดคล้องกับข้อมูล องค์ความรู้และการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA 4.0

2. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย/มาตรการ

1. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายให้สอดคล้องตาม PMQA ทั้ง 7 หมวด ตามบทบาทภารกิจใหม่ในการปฏิรูปให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง
3. ขับเคลื่อนนโยบาย/มาตรการและประเด็นองค์ความรู้ที่สำคัญ
 1. จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA 2558/PMQA 4.0

2. สรุปผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่ส่วนกลางกำหนด รายงานเข้าระบบ ทุกวันที่ 10 ของเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

ในเรื่องของระบบ PMQA ไม่ใช่เรื่องใหม่ของศูนย์แต่เป็นประเด็นที่มีการดำเนินการมานานแล้ว จะพบว่าเราขาดในเรื่องของ KM ส่วนอื่นมองว่าเราเติมเต็มเกือบจะหมดแล้ว ในเรื่องภารกิจของกรม กฎหมาย ที่กำกับดูแล แผนยุทธศาสตร์ของกรมอนามัย ยุทธศาสตร์ประเทศ SDGs HALE และ LE โดยมีกระบวนการที่ กำกับ ติดตามการดำเนินงาน ส่งเสริมสุขภาพ 5 กลุ่มวัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม ต้องมีการบูรณาการงานและ งบประมาณร่วมกัน เสนอตามระบบ การนำเสนอในวันนี้ช่วยให้มองเห็นภาพรวมถึงใครรับผิดชอบอะไรต้อง เติมเต็มส่วนไหนเพื่อให้งานสำเร็จ ถือเป็นเรื่องที่ดีและหน่วยงานจะมีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและบรรลุ เป้าหมายในอนาคต