



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“ผู้นำกับทีม”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

- 1.1 ชื่อ - สกุล :นางวรรณภาพร งามศรี.....ตำแหน่ง :พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ.....
- 1.2 กลุ่มงาน :.....โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....
- 1.3 รับผิดชอบงาน :.....ฝ่ายการพยาบาล.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “ผู้นำกับทีม”

ความสำเร็จของงาน ไม่ว่าจะเป็นงานด่วน งานร้อน หรืองานที่เรามีเวลาเตรียมตัวดำเนินการ จากที่ผ่านมา ทีมงานของกลุ่มโรงพยาบาลสามารถทำได้สำเร็จ ลุล่วง อีกทั้งยังได้รับความช่วยเหลือ และความร่วมมือจาก หลายๆฝ่าย ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญมากๆคือ 1. เข้าใจเราต้องเข้าใจว่าเป้าหมายของทีมงานคืออะไร และ ต้องเข้าใจว่าใครมีหน้าที่ทำอะไร เรา มีหน้าที่ทำอะไร และที่สำคัญคือเราต้องรู้จักและเข้าใจอุปนิสัยใจคอของคนทำงาน ในที่มีว่าเข้าเมื่อนหรือต่างกัน ตรงไหน เราจะได้เข้าใจเขาแบบที่เขาก็จริงๆไม่ใช่แบบที่เราเห็น 2. ใส่ใจในงานนั้น ต้องให้ความสำคัญทุกงาน นอกเหนือจากการที่เป็นหน้าที่หลัก ต้องคิดเสมอว่างานที่ได้รับมอบหมายนั้นถึงเมื่ะเป็น งานเล็กๆ แต่มันอาจจะเปรียบเสมือนน้อตที่ยืดโคงสร้าง ที่ทำให้ เรายึดที่ทำงานอยู่ทุกวัน 3. ร่วมแรง และร่วมใจ.... ในบางช่วงเวลาสิ่งที่ทีมต้องการไม่ใช่แค่แรง หรือความคิด แต่ต้องการการร่วมทั้งแรงและร่วมทั้งใจ เพื่างานบางอย่าง ออกแรงอย่างเดียวไม่สำเร็จ งานบางอย่างออกความคิดอย่างเดียวไม่สำเร็จ เราต้องเอาใจไปร่วมกับทีมในเวลาที่ที่ ต้องการ 4. ให้ใจ....ต้องแสดงให้เห็นว่าที่เราทำงานนั้นไม่ได้ทำเพื่อหน้าที่แต่ทำงานด้วยใจจริงๆ ต้องไม่มีคำว่าไม่ใช่ หน้าที่เรา ทำไม่ได หมดเวลา ไม่ว่างงานอื่นยุ่ง เดียวค่อยทำ ฯลฯ เราต้องพยายามให้กำลังใจตัวเราเอง และให้กำลังใจ เพื่อนร่วมทีมโดยเฉพาะในช่วงวิกฤติหรือเพื่อนร่วมงานกำลังเจอปัญหาอุปสรรค 5. จริงใจ คนที่จะทำงานเป็นทีมได้ต้อง ตลอดไป จำเป็นต้องมีความจริงใจอยู่คู่ตัวเองตลอดไป เพื่อความจริงใจ คือความจริง ถึงคราวจะเข้าใจผิดในบางเวลา แต่ความจริงใจก็ยังเป็นความจริงอยู่วันยังค่ำ

2.2 ปรัชญา หรือ ทัศนคติ ในการปฏิบัติงาน : คนที่ทำงานเก่ง มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ แต่คนที่ทำงานเป็นทีมเก่ง มีโอกาสเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ



-2-

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน :

นกบินตัวเดียว ก็ถึงเป้าหมายได้....แต่อาจจะถึงช้ากว่า ออกแรงมากกว่าบินเป็นผอง
มดตัวเดียว ก็สามารถสร้างรังได้...แต่อาจจะได้รังขนาดเล็กกว่าและเสร็จช้ากว่า การร่วมกันสร้างหลายๆตัว
คนเดียวก็ทำงานสำเร็จได้...แต่ความสำเร็จที่ได้ย่อมน้อยกว่าความสำเร็จของทีมงานอย่างแน่นอน

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : การทำงานเป็นทีมของคนในกลุ่มงาน ความร่วมมือ ร่วมใจ งานหลายๆ อย่างๆที่ทำสำเร็จและลุล่วงได้ก็ เพราะทีมงานทุกคน และสิ่งสำคัญ การให้เกียรติ การเคารพในตำแหน่งของกันและ กัน

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์

ศ.ดร. ปาราชาต ใจมีระดม / วิทยากรนำหน้า

ลงชื่อ..... พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพนิต โล่เสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพททิร์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖