



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงาน ผู้ระดับบุคคล

กิจกรรม “ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“เคล็ดไม่ลับ กับการทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

- 1.1 ชื่อ - สกุล : นางสาวอนุชิตา ศรีนาแก้ว ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- 1.2 กลุ่มงาน : พัฒนาการอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 1.3 รับผิดชอบงาน : ประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง : ถอดบทเรียนเรื่อง “ทำดี หรือ ทำเร็ว”

“สธธ. หรือ กสธธ.” ในปัจจุบัน คือ กองสาธารณสุขฉุกเฉิน (กสธธ.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หลายคนอาจจะไม่คุ้นชื่อ หรือไม่รู้จัก ภารกิจหลักของที่นี่เพื่อบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข หรือที่เรียกว่า ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข (PHEOC) ประสบการณ์การทำงานที่นี้เป็นเวลา 1 ปี 1 เดือน จากบ้านนอกเข้าเมืองกรุง จากศูนย์เขตสู่ใจกลางกระทรวง เป็นโอกาสที่ได้เรียนรู้การทำงาน ชีวิตคนส่วนกลาง (ชีวิตที่กลางๆ มีชีวิตที่ขึ้นอยู่กับชั้นบนและชั้นล่าง) งานที่ใหญ่ขึ้นในระดับกระทรวง โอกาสที่ได้เป็นตัวแทนกระทรวงสาธารณสุขเข้าประชุมร่วมกับกระทรวงอื่นๆ งานที่ต้องบูรณาการร่วมกับต่างกระทรวง งานร่วมกับเครือข่ายในกระทรวง กรม เขตสุขภาพ สสจ.และโรงพยาบาล เวลาโทรประสานงานกับเครือข่ายและบอกว่าโทรจาก “กสธธ.” คนรับสายปลายทางคงมีสะดุ้งและถามในใจ “จะมีงานด่วนอะไรอีก? จะมี Conference? ขอข้อมูลด่วน? เปิด EOC? ฯลฯ” เรื่องฉุกเฉินต้องยกให้เรา งานไม่ด่วนงานตามแผนดำเนินงานโครงการก็มี แต่ส่วนใหญ่มีกจะด่วนงานที่ต้องประสานงานเครือข่ายเพื่อให้ได้ข้อมูลเสนอผู้บริหารระดับสูง ความไม่ง่ายอยู่ตรงนี้ ที่จะได้มาของข้อมูลเวลานี้ ข้อมูลที่ถูกต้องทันเวลา และทุกครั้งก็ต้องทันเวลา เพื่อเสนอผู้บริหาร ทำให้ทุกวันเราต้องติดตามข่าวสาร ปัจจุบัน ทุกเช้าเพื่อนร่วมงานจะแบ่งข้อมูลข่าวสารที่ได้จากสื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่กำลังเป็นประเด็นสังคมให้ความสนใจ ข้อมูลด้านสาธารณสุขภัยและภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมข้อมูล ตอบสนองทันต่อเหตุการณ์ ทำให้เรียนรู้และเห็นความสำคัญว่า “เราต้องมีข้อมูลตลอดเวลา ถ้ามมาตอบได้ ไม่ครบหาเพิ่มเติมกว่าไม่มีเลย” และความสำคัญของข้อมูลไม่ได้อยู่แค่ความถูกต้อง ไม่ได้อยู่ที่ความครบถ้วน หรือกระบวนการที่ซับซ้อน แต่ข้อมูลต้องทันเวลา บางครั้งทำงานดี ก็ไม่สู้ทำงานเร็ว “แต่เราควรทำงานให้เร็วและออกมาดี”



2.2 ปรัชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน : ทำเต็มที่ ตามหน้าที่ในทุกวัน และยืดหยุ่นตามจังหวะชีวิต

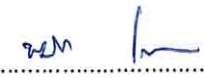
2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน :

ความสำเร็จของงานแต่ละครั้งก็ไม่ได้วัดที่ปริมาณที่ได้ตามเป้าหมาย หากแต่วัดที่ความตั้งใจและลงมือทำอย่างเต็มที่แล้วหรือยัง อุปสรรคในการทำงานคือสิ่งที่บอกกว่าเราได้ลงมือทำ อาจมีติดขัดแต่ไม่ติดใจ ที่ได้ทำตามหน้าที่ ถ้าทำเต็มที่แล้ว ความสำเร็จจะตามมา ไม่มากก็น้อย

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน :

“เพื่อนร่วมงานดี” ไม่ว่าจะทำงานอยู่ที่ไหนก็จะพบแต่เพื่อนร่วมงานที่ดี คงไม่ใช่คนดีถือศีลกินเจตลอดเวลา แต่หมายถึง คนที่คอยให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ให้คำปรึกษา แบ่งปันกันได้ทุกเรื่อง สนับสนุนการทำงานจนทำให้เราทำงานได้สำเร็จ

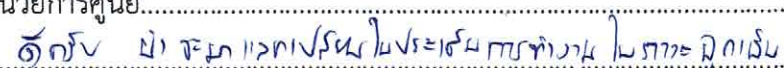
ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน.....
.....
.....

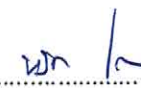
ลงชื่อ..... 

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์.....
..... 

ลงชื่อ..... 

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖