



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ ๖”

“ทำอย่างไร ถึงจะเรียนรู้งานในห้องได้เร็วที่สุด”

ส่วนที่ ๑ : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

๑.๑ ชื่อ - สกุล :นางสาวรัชนิพร เสโรสง.....ตำแหน่ง :เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน.....

๑.๒ กลุ่มงาน :โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....

๑.๓ รับผิดชอบงาน :เภสัชกรรม.....

ส่วนที่ ๒ : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

๒.๑ ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง“..ทำอย่างไร ถึงจะเรียนรู้งานในห้องได้เร็วที่สุด”

“ดิฉันเพิ่งได้บรรจุทำงานที่นี่ได้เพียง ๑ เดือน ถึงแม้ดิฉันจะผ่านการทำงานที่อื่นมาแล้ว ๖ ปี และผ่านงานต่างๆมามากมาย ซึ่งเนื้องานและบริบทการทำงานก็จะแตกต่างกันมาก ดิฉันจึงคิดเสมอว่าที่นี่เป็นสิ่งที่เราต้องเรียนรู้ และทำงานอย่างไรให้สนุกไปกับงานที่เราทำ เพื่อเป็นผลดีต่อเราเอง เราจะได้เก่ง และทำงานออกมาอย่างถูกต้องรวดเร็วเรียบร้อย

ก่อนอื่นถ้าอยากทำงานออกมาดีและทำงานได้อย่างรวดเร็ว เราก็ตั้งใจฟังในสิ่งที่พี่ๆสอน ขยันอดทน กระตือรือร้นตลอดเวลา ไม่เข้าใจงานตรงไหนให้รีบถาม และก็จัดบันทึกงานให้เป็นขั้นตอนอันไหนมาก่อนหลังทำเป็น Flowchart ออกมา หรือจะถ่ายเอกสารงานนั้นเก็บไว้ดูและส่วนในงานห้องยานั้นก็จะแบ่งออกเป็น งานบริการผู้ป่วย นอก งานบริหารคลัง งานจัดซื้อจัดจ้าง และงานอื่นๆ เวลาที่พี่ๆสอนงานทั้งหมดมานี้เราก็จัดบันทึกใส่สมุดของตัวเอง หรือถ้าส่วนไหนยังงงๆก็ถามพี่ๆแล้วกลับไปทบทวนขั้นตอนการทำงานต่างๆอีกที แล้วก็จำแบบเป็นภาพออกมาจะช่วยให้เรามองภาพงานออกมาได้อย่างชัดเจนและเข้าใจในงานได้มากขึ้น และใช้วิธีลงมือปฏิบัติงานบ่อยๆ ทำซ้ำๆ จนเกิดความถนัดและคล่อง ตอนนี้นี้ดิฉันได้เข้าใจการทำงานในขั้นตอนต่างๆเกือบทั้งหมด และทำงานได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

๒.๒ ปรัชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน : อย่าทำตัวเป็นน้ำเต็มแก้ว

๒.๓ สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน : ถ้าเราเป็นคนที่ยัง ตั้งใจ กระตือรือร้นใฝ่เรียนรู้ในการทำงานและสิ่งที่พี่ๆสอนงานเราก็จะทำงานได้เก่งเข้าใจในหน้าที่ของตัวเอง พอเจอเหตุการณ์ที่เราต้องแก้ปัญหาเราก็สามารถทำมันได้เลยที่ไม่ต้องถามพี่ๆอีกครั้ง

๒.๔ เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : พี่ๆห้องยาน่ารัก สอนงานทำให้เราเข้าใจง่ายและสามารถเรียนรู้งานในห้องได้เร็วขึ้นและเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว



-2-

ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน

ทรงทำงานในตำแหน่งที่ คลินิกผู้สูงอายุ กงคณกร ตานทอง ณ ขณะใดในสัปดาห์ที่ผ่านมา.
เพื่อพิจารณาพร้อม ระเบียบ และ ประโยชน์ เราได้พิจารณาขอพบปรึกษาหารือกับท่านทำงาน ขอให้อาสาสมัครกลุ่มแพทย์ที่ ๑๒
สามารถไปใช้เพื่อทำงานส่งมอบในกรณีท่าน

ลงชื่อ

(นางวรรณภาพร งามศิริ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาราชการ หัวหน้ากลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์

ดำรง ไชยภักดิ์

ลงชื่อ

(นายพนิต โลเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖