



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management  
ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงาน สู่ระดับบุคคล  
“การเปลี่ยนแปลง”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

- 1.1 ชื่อ - สกุล : .....นางสาวสลิททิพย์ โกพลรัตน์..... ตำแหน่ง : .....พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ.....
- 1.2 กลุ่มงาน : .....โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....
- 1.3 รับผิดชอบงาน : .....ห้องตรวจโรค.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง : ถอดบทเรียนเรื่อง “การเปลี่ยนแปลง”

พยาบาลเป็นอาชีพที่ต้องใช้ทักษะในการเรียนรู้ที่ได้เรียนมาเพื่อใช้ในการทำงาน จากประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลมา 10 ปี ไม่ว่าจะเป็นแผนกผู้ป่วยในหรือแผนกผู้ป่วยนอก เราได้ทำงานในส่วนของการบริการ ให้คำแนะนำ และให้การพยาบาลผู้ป่วย การทำหัตถการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นฉีดยา ทำแผล ให้ IV เป็นต้น ทว่าวนเวียนไปมาอย่างนี้กว่า 10 ปี เป็นบทบาทเดิมๆ แต่เป็นบทบาทที่เราชอบ เพราะเรารักในการให้การพยาบาล มาถึงจุดเปลี่ยนแปลงในชีวิต เมื่อเรลาออกจากงานเดิม เพราะมีความคาดหวังจากครอบครัวว่าอยากให้เรารับราชการ จึงตัดสินใจสมัครและได้มาทำงานที่ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี

บทบาทที่เปลี่ยนแปลงไป คำนี้นวนเวียนอยู่ในสมองเราตลอดเวลาก่อนที่จะมาและขณะที่ได้มาทำงานที่นี่ สิ่งแรกคือการเข้ารับราชการ ถือว่าตอบโจทย์ในชีวิตของเรา ครอบครัวเรามีความสุขและมันทำให้เรารู้สึกเช่นนั้นไปด้วย ก่อนที่จะถึงวันทำงาน เค้าให้เรามีโอกาสเลือกกว่าจะทำงานในส่วนงานไหน เราเลยเลือกทำในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ เพราะคิดว่าการทำงานคงไม่แตกต่างจากที่เราเคยทำมาก่อน

การทำงานวันแรก เราได้รับบริบทของการทำงานที่นี่ คือ การส่งเสริมสุขภาพมากกว่าการให้บริการทางการแพทย์ คำนี้นเริ่มเกิดขึ้นในสมองเราอีกครั้ง “ฉันจะทำได้มัย” แต่พอได้เริ่มทำงานจริงๆ อาจจะแตกต่างจากงานเดิมที่เคยทำไปบ้างแต่เราสามารถเรียนรู้และทำมันได้ เพราะเราได้ทำงานในส่วนของห้องตรวจโรค ซึ่งไม่แตกต่างกับประสบการณ์ที่ผ่านมาของเราคือการพยาบาลผู้ป่วยนอก แต่แล้วอยู่มาวันหนึ่ง ความกลัวที่เราเคยคิดก็เกิดขึ้น “การเปลี่ยนแปลง จากบทบาทพยาบาลสู่การเป็นผู้ให้ความรู้ผ่านสื่อ Online” เราได้รับโอกาสอัดคลิปวิดีโอบรรยายให้คำแนะนำผู้ป่วย Covid-19 ที่จะเข้ามาพักในห้องพักรวม รพ.สนาม ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี โดยทำเป็นสื่อวิดีโอ เพื่อให้คำแนะนำผู้ป่วย “เราจะทำได้มัย” เราเคยทำแต่งงานพยาบาล อย่างมากก็ให้คำแนะนำผู้ป่วย แต่ไม่เคยทำงานในส่วนการให้ความรู้ วิทยากรหรือการบรรยาย มาถึงวันที่ต้องถ่ายวิดีโอ ซึ่งมีเวลาเตรียมตัวไม่ถึง 1 วัน ยอมรับว่าเราเกร็งและมีความกลัว กลัวว่าจะทำไม่ได้ จะทำงานเสร็จมัย กลัวว่าจะทำให้พี่ๆที่เค้าทำงานร่วมกับเราเสียเวลามัย แต่พอได้มาทำจริงๆ ก็ใช้เวลาไม่นานเหมือนกันนะ ทั้งวันกับการอัดคลิปวิดีโอแรกในชีวิต เริ่มต้นเครียดนิดๆ แต่พอเริ่มได้ลงมือทำ พี่โจ ซึ่งเป็นพี่ที่ทำหน้าที่ในการอัดคลิปวิดีโอ ช่วยเราได้เยอะมาก พุดคุยให้คำแนะนำและให้กำลังใจ จนเราสามารถทำงานนี้ได้สำเร็จ “งานชิ้นแรกของเรากับบทบาทใหม่”

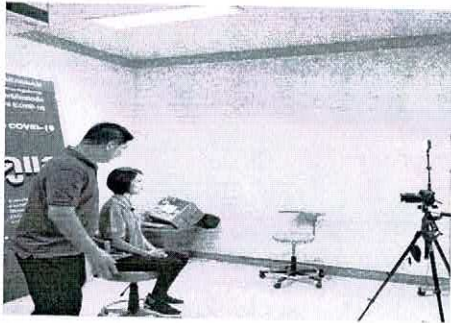
ขอบคุณความกลัวที่เราเอาชนะมันได้ ทำให้เราได้เรียนรู้และได้ประสบการณ์ใหม่ๆที่ไม่เคยทำมาก่อน



2.2 ปรัชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน : จงเอาชนะความกลัวในใจ เพื่อเปิดรับประสบการณ์ใหม่ๆ

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน : เมื่อมีโอกาสมาถึงต้องรีบคว้าไว้ เพราะโอกาสคือประสบการณ์แปลกใหม่ที่เราจะเรียนรู้

2.4 ภาพประกอบ :



ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน.....  
นางสาวกมลพร วัฒนศิริ และนางสาวกมลพร วัฒนศิริ  
นางสาวกมลพร วัฒนศิริ เป็นคนใจดี อารมณ์ดี  
ทำงานหนัก และมีความรับผิดชอบสูง  
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

ลงชื่อ.....

(นางวรรณภาพร งามศิริ)  
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
รักษาราชการ หัวหน้ากลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์.....  
อ.ดร.วิมลวรรณ วัฒนศิริ

ลงชื่อ.....

(นายพนิต โล่เสถียรกิจ)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)  
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖