



## หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“ งานคือการเรียนรู้ ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล : นางสาวปานฝัน ลูกฟัก ตำแหน่ง : เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน

1.2 กลุ่มงาน : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

1.3 รับผิดชอบงาน : งานทันตกรรม

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “ งานคือการเรียนรู้ ”

วันแรกของการทำงาน เป็นทันตสาธารณสุข บุคลากรสาธารณสุขตัวน้อยๆคนหนึ่ง ตลอดเวลาที่ผ่านมายอมรับว่ารักและสนุกกับงานที่ทำมาก ยอมรับทุกอย่างเพื่องาน เสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อการทำงาน เพราะเป็นงานที่เรารัก ทำด้วยความเต็มใจและมีความสุข เราชอบงานบริการแบบปฐมภูมิ ชอบการออกไปเจอกับผู้รับบริการเพื่อไปส่งเสริมป้องกัน มากกว่าการที่ผู้รับบริการมาหาเราเองเพราะมีปัญหาสุขภาพช่องปากที่ต้องรักษา ชอบหาอะไรใหม่ๆมาใช้กับงานที่ทำ เพราะการทำงานของเราค่อนข้างเป็นอิสระ แม้จะทำตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุขก็ตามเราสู้ไม่เคยถอย

แต่เมื่อเราได้บรรจุเข้ารับราชการ หน้าที่การงานของเราก็เปลี่ยนไป แม้แต่การใช้ชีวิตของเราก็เปลี่ยนไปเช่นกัน ช่วงแรกเราพยายามปรับตัวเองมากๆเพื่อเผชิญหน้ากับงานใหม่ๆ เป็นช่วงหนึ่งของชีวิตที่เครียดมาก แต่พอเริ่มลองเปิดใจ กับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมาแล้วนั้น เราเริ่มทำความเข้าใจ เรียนรู้กับงานใหม่ๆสิ่งใหม่ๆ การทำงานของเราจะเริ่มจะลงตัวขึ้นเรื่อยๆ เริ่มเข้าใจกระบวนการทำงาน เริ่มเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตัวเองมากขึ้น

คนรอบข้างตัวเราสำคัญมาก อยากขอบคุณคนในครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน ที่คอยให้กำลังใจให้คำปรึกษาในเวลาที่เราเหนื่อยล้ากับชีวิตหรือไม่เข้าใจสงสัยในการทำงาน บุคคลเหล่านี้ทำให้เรารู้สึกดีราวกับว่าเราไม่ได้อยู่คนเดียวไม่โดดเดี่ยวบนโลกใบนี้ ทำให้รู้สึกมีพลังบวกทั้งกายและจิตใจในชีวิตการทำงาน เราคิดว่า “การทำงานก็เหมือนกับการเรียนรู้” งานต้องก้าวหน้า ประกอบกับความรู้ที่ต้องเพิ่มขึ้นเรื่อยๆอย่างมีประสิทธิภาพตาไปด้วยนั่นเอง

2.2 ประชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน : Impossible (เป็นไม่ได้) คำที่คนซี้ซลาดตั้งขึ้นมา



2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน : อย่าคาดหวังว่าจะเจอกับอะไรใหม่ๆ จงเดินหน้าต่อไปเพื่อพบเจอกับสิ่งใหม่ๆ และเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองต่อไป แล้วเราจะรักและมีความสุขกับสิ่งที่ทำ

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : การได้เจออะไรใหม่ๆ ทำให้มีพลังและอยากทำให้ดีที่สุด

ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ .....

(นางวรรณภาพ งามศิริ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
รักษาราชการ หัวหน้ากลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์

.....  
.....  
.....  
.....

ดิฉัน ออก ไปมา แล้ว ๑๒ ชม. ประกอบ จาก งานประจำตัว  
เรื่อง ทหารรวม โทษ ๒ คน

ลงชื่อ.....

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)  
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖