



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“เคล็ดไม่ลับ กับการทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ”

ตอนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล :นางอารีญา วชิรานวงศ์ ตำแหน่ง :พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ.....

1.2 กลุ่มงาน :โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....

1.3 รับผิดชอบงาน :ห้องตรวจโรค.....

ตอนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง“..... กล้าพอไหม?ที่จะไปโกอินเตอร์

คุณเคยรู้สึกว่าจะฝรั่งแล้วอยากจะวิ่งหนี หรืออยากแกล้งหลับ จะได้ไม่ต้องสบตาหรือพูดจาบ้างไหม? ดิฉันบอกเลยว่า อาการแบบนี้ดิฉันเป็นบ่อย แต่ตอนนี้มันมีแนวโน้มเริ่มเปลี่ยนไป

ก่อนที่ดิฉันจะย้ายมาอยู่ศูนย์อนามัยที่6 ดิฉันทำงานอยู่ที่สถาบันธัญญารักษ์ รังสิต จ.ปทุมธานี ซึ่งเป็นสถานพยาบาลบำบัดรักษายาเสพติด ดิฉันย้ายมาได้ประมาณ 2 ปี วันหนึ่งมีเสียงโทรศัพท์ดังขึ้น ปลายสายเป็นเสียงพี่เล็กพยาบาลที่คุ้นเคย พี่เล็กบอกว่ามีงานพิเศษให้ทำ “สนใจเป็นที่ปรึกษาสถานบำบัดยาเสพติดเอกชนไหม” ดิฉันรับตอบทันทีว่า “เป็นค่ะ” จากนั้นพี่เล็กก็บรรยายอย่างจึ้งอย่างจึ้ง ดิฉันพยักหน้าเข้าใจรับทราบทุกอย่าง แต่มาสะดุดตรงประโยคที่ว่า “เจ้าของเป็นฝรั่งนะ” ตายแล้ว! ตายแล้ว! “ฉันจะรอดไหมเนี่ย” เรียนมาไม่เคยรู้จักคำว่าเกรด3 เกรด4 อย่างมากที่สุดก็เกรด2 แต่ด้วยความกดดันในงานยาเสพติดมา 15 ปีและความไว้วางใจจากพี่เล็กที่นึกถึงดิฉัน ดิฉันจึงตอบตกลงไปแบบกล้าๆกลัวๆ กลัวตรงคำว่า “เจ้าของเป็นฝรั่งนะ”

ดิฉันไปทำงานสัปดาห์ละ 1วัน (ครึ่งเช้าวันอาทิตย์) ดิฉันต้องพกหนังสือภาษาอังกฤษไปด้วยทุกครั้ง มันหวาดหวั่นทุกครั้งทีไป ในหัวเหมือนไม่มีอะไรเลย ดิฉันเข้าใจธรรมชาติคนไข้ยาเสพติด เข้าใจระบบงานทุกอย่าง แต่ดิฉันไม่เข้าใจภาษา ดิฉันสื่อสารไม่ได้ คุยกับเจ้าหน้าที่และคนไข้ต่างชาติไม่รู้เรื่อง มันอึดอัดมาก ดิฉันเป็นไปรับประทานอยู่นาน แต่มันก็เป็นความโชคดีของดิฉันที่มีเพื่อนร่วมงานคนไทย (ที่เคยใช้ชีวิตในต่างแดนมาหลายประเทศ) เพื่อนคนนี้เค้าเข้าใจดิฉัน เค้าช่วยแปลภาษาให้ สอนภาษาให้ แถมบอกเล่าวัฒนธรรมต่างๆของชาวต่างชาติ ให้ดิฉันรับรู้ ดิฉันรู้สึกอุ่นใจมากขึ้น รู้สึกไม่ได้โดดเดี่ยวเหมือนแต่ก่อน มีกำลังใจที่จะทำงานต่อ มีความกล้าที่จะพูดจะคุยกับเจ้าหน้าที่และคนไข้ชาวต่างชาติมากขึ้น แม้แต่คนต่างชาติทั่วไป ตามสถานที่ต่างๆที่พบเจอ ดิฉันก็ไม่เลียงไม่หลบเหมือนที่เคยๆ แต่ตอนนี้ดิฉันจะยังไม่เก่งเรื่องภาษามากมาย แต่สิ่งที่ดิฉันสัมผัสได้ มันคือความกล้า และกล้าที่จะสร้างกำลังใจให้กับตัวเองเพื่อจะฝ่าฟันความกลัวนี้ไปได้ ขอขอบคุณตัวเองที่ตกลงใจรับงานนี้ และคิดในใจเสมอว่า “ฉันจะโกอินเตอร์ ฉันจะโกอินเตอร์”



2.2 ปรัชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน :กำลังใจสร้างได้เสมอ เริ่มได้เลยที่ตัวเรา.

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน :โอกาสดีๆมีมาไม่บ่อย จงกล้าที่จะเรียนรู้สิ่งแปลกใหม่และสร้างกำลังใจให้ตัวเองอยู่เสมอ

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : มีเพื่อนร่วมงานดีถือว่าคุณโชคดีและมีชัยไปกว่าครึ่ง



ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน

.....
.....


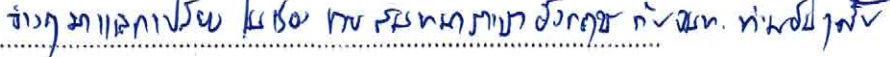
ลงชื่อ 

(นางวรรณภาพร งามศิริ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาราชการ หัวหน้ากลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์

.....  

ลงชื่อ 

(นายพนิต โล่เสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖