



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“ เข้าใจแล้ว จะเข้าใจ ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล :นางอนรรฆวี ศรีเมือง.....ตำแหน่ง :พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ.....

1.2 กลุ่มงาน :โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....

1.3 รับผิดชอบงาน :งานส่งเสริมสุขภาพ.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “ เข้าใจแล้ว จะเข้าใจ ”

หลายครั้งที่ต้องทำงานกับบุคคลที่ไม่ได้เข้าใจอะไรเหมือนๆกับเรา คิดเห็นต่างออกไป มองอะไรไม่เหมือนกัน ตลอดจนไม่เห็นความสำคัญในสิ่งที่เราทำ จึงเป็นการยากที่จะต้องทำให้เขาเหล่านั้นเข้าใจ และเห็นความสำคัญในสิ่งที่เรากำลังจะทำ ทั้งๆที่ประโยชน์ก็เกิดกับตัวเขาเองและคนรอบข้างเขา

การทำงานส่งเสริมสุขภาพก็เช่นกัน บางหน่วยงานหลังจากการตรวจสุขภาพและคืนข้อมูลสุขภาพแล้ว เราก็พยายามที่จะผลักดันการส่งเสริมสุขภาพให้เกิดในหน่วยงาน เพื่อการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร ลดการเกิดความเสี่ยงต่อโรคเมตาบอลิก ลดจำนวนวันลาด้วยความเจ็บป่วย ลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพเพิ่มผลลัพธ์ในการทำงาน ตลอดจนการมีความสุขในการดำรงชีวิต แต่กลับไม่ได้รับความสนใจ บ้างก็ไม่ใช้ภาระงานความรับผิดชอบโดยตรง บ้างก็คิดว่าเป็นเรื่องไกลตัว การจะทำให้เขาเข้าใจและพร้อมจะเปลี่ยนแปลงได้จึงเป็นเรื่องยาก

การที่จะให้แต่ผู้นำองค์กรและ Key man ช่วยขับเคลื่อนนโยบายอาจจะทำได้ลำบากถ้าทุกคนไม่เข้าใจอย่างแท้จริงว่าทำไมเขาถึงต้องทำ แต่หลังจากที่ได้พูดคุยทำกลุ่ม ทำความรู้จักกันมากกว่าเรื่องงานของเรา ก็ทำให้เข้าใจเขามากขึ้น การวางแผนการส่งเสริมสุขภาพร่วมกันโดยใช้ความเข้าใจในการทำงานและรูปแบบวิถีชีวิตของทุกคนเป็นที่ตั้ง ก็ทำให้วางแผนการทำงานได้สอดคล้องกับวิถีชีวิต ทำให้งานส่งเสริมสุขภาพสำเร็จได้โดยง่าย ทั้งการทำงานในบุคลากรครูโรงเรียนชลกันยานุกูล และนำรูปแบบมาดำเนินการในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรต่อไป

