



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“ผู้นำกับทีม”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล :นางวรรณภาพร งามศิริ.....ตำแหน่ง :พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ.....

1.2 กลุ่มงาน :.....โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....

1.3 รับผิดชอบงาน :.....ฝ่ายการพยาบาล.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “ผู้นำกับทีม”

ความสำเร็จของงาน ไม่ว่าจะป็นงานด่วน งานร้อน หรืองานที่เรามีเวลาเตรียมตัวดำเนินการ จากที่ผ่านมา ทีมงานของกลุ่มโรงพยาบาลก็สามารถทำเคินการได้สำเร็จ ลุล่วง อีกทั้งยังได้รับความช่วยเหลือ และความร่วมมือจาก หลายๆฝ่าย ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญหลายๆคือ 1. **เข้าใจ**เราต้องเข้าใจว่าเป้าหมายของทีมงานคืออะไร และ ต้องเข้าใจว่าใครมีหน้าที่ทำอะไร เรามีหน้าที่ทำอะไร และที่สำคัญคือเราต้องรู้จักและเข้าใจอุปนิสัยใจคอของคนทำงาน ในทีมว่าเขาเหมือนหรือต่างกัน ตรงไหน เราจะได้เข้าใจเขาแบบที่เขาเป็นจริงๆไม่ใช่แบบที่เราเห็น 2.**ใส่ใจในงานนั้น** ต้องให้ความสำคัญทุกงาน นอกเหนือจากงานที่เป็นหน้าที่หลัก ต้องคิดเสมอว่างานที่ได้รับมอบหมายนั้นถึงแม้จะเป็น งานเล็กๆ แต่มันอาจจะเปรียบเสมือนน็อตที่ยึดโครงสร้าง ที่ทำให้ เรามีที่ทำงานอยู่ทุกวัน 3. **ร่วมแรง และร่วมใจ....** ในบางช่วงเวลาสิ่งที่ทีมต้องการไม่ใช่แค่แรง หรือความคิด แต่ต้องการการร่วมทั้งแรงและร่วมทั้งใจ เพราะงานบางอย่าง ออกแรงอย่างเดียวไม่สำเร็จ งานบางอย่างออกความคิดอย่างเดียวไม่สำเร็จ เราต้องเอาใจไปร่วมกับทีมในเวลาที่ต้องการ 4. **ให้ใจ....**ต้องแสดงให้เห็นว่าที่เราทำงานนั้นไม่ได้ทำเพราะหน้าที่แต่ทำงานด้วยใจจริงๆ ต้องไม่มีคำว่าไม่ใช่ หน้าที่เรา ทำไม่ได้ หมดเวลา ไม่ว่าจะงานอื่นยุ่ง เตี้ยวค่อยๆทำ ฯลฯ เราต้องคอยให้กำลังใจตัวเราเอง และให้กำลังใจ เพื่อนร่วมทีมโดยเฉพาะในช่วงวิกฤติหรือเพื่อนร่วมงานกำลังเจอปัญหาอุปสรรค 5. **จริงใจ** คนที่จะทำงานเป็นทีมได้ดี ตลอดไป จำเป็นต้องมีความจริงใจอยู่คู่ตัวเองตลอดไป เพราะความจริงใจ คือความจริง ถึงใครจะเข้าใจผิดในบางเวลา แต่ความจริงใจก็ยังคงเป็นความจริงอยู่วันยังค่ำ

2.2 **ปรัชญา หรือ ทศนคติ ในการปฏิบัติงาน** : คนที่ทำงานเก่ง มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ แต่คนที่ทำงานเป็นทีมเก่ง มีโอกาสเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ

