



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“เคล็ดไม่ลับ กับการทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล :นายบุญนาม งามศิริ ตำแหน่ง :นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ.....

1.2 กลุ่มงาน :โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ.....

1.3 รับผิดชอบงาน :เวชศาสตร์ชั้นสูง.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “..อยู่ทน ไม่ใช่ทนอยู่กับการทำงาน”

“...ทำงานอย่างไรจะมีความสุข...” ก็แค่ทำให้เลยวันพฤหัสบดีก็ศุกร์แล้ว เป็นคำถาม-ตอบ ที่ได้ยินบ่อยในการทำงานจริง ๆ แล้วเราจะสุขหรือทุกข์อยู่ที่ตัวเรากำหนด ในการทำงานมีหลายคนถามว่า “พี่ ๆ เคยโกรธใครไหม” “พี่ดูคนเป็นหรือเปล่า” “พี่เคยทะเลาะกับใครหรือเปล่า” เป็นคำถามที่ไม่รู้ว่าจะตอบอย่างไรจริงๆๆๆ หลักในการทำงานร่วมกับผู้อื่นไม่ว่าจะอยู่ในองค์กรเดียวกันหรือต่างองค์กร สิ่งที่เราต้องทำความเข้าใจอย่างแรกคือ “คนทุกคนไม่เหมือนกัน ทุกคนมีทั้งข้อดีและข้อเสีย” ทุก ๆ อย่างมักจะมีสองด้าน คือ บวกและลบ การมองด้านดีของผู้อื่น มองที่คุณค่าที่เขาเ้ามี มองสิ่งที่เขาเคยช่วยเหลือเรา เพราะคนมีทั้งด้านดี และ ด้านไม่ดี ถ้าเราเลือกมองด้านดี ความรู้สึกที่มีต่อเขาก็จะดีไปด้วย เพื่อที่จะทำให้เราสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข ซึ่งทำได้โดยการที่เราฝึกให้เป็นคน คิดบวก คิดบวกในที่นี้หมายถึงเป็นคนที่มีมองโลกอย่างเป็นกลางไม่ว่าเรื่องนั้นจะดีหรือร้าย หรือจะเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าเป็นคนมองโลกในแง่ดีก็ได้ การมีทัศนคติเชิงบวก คือ การสร้างแนวความคิดดี ๆ กับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่แม้จะไม่ดีก็ตาม แต่ค้นหาความหมายดี ๆ กับสิ่งที่เกิดขึ้น เพื่อทำให้มุมมองของเราดีขึ้น หรืออาจมองเพียงเฉพาะด้านดี ที่เกิดขึ้น แทนที่จะไปจดจ่อกับด้านไม่ดี สร้างแนวความคิดที่ดีกับสถานการณ์ต่าง ๆ มองเห็นโอกาสมากกว่าอุปสรรค มองปัญหาเป็นประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้ เมื่อเราคิดบวกเราก็จะเกิดความรู้สึกที่ดี เมื่อเราได้รับมอบหมายงานเรามักจะคิดว่ามันยาก-ทำไม่ได้เราก็จะทุกข์กับงานที่ได้รับมา แต่ถ้าเราเปลี่ยนความคิดเป็นว่างานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่ง่าย เรื่องทุกสิ่งเป็นจริงได้และทำได้ สร้างภาคีเครือข่ายหรือสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้ช่วยเหลือเราในการทำงาน เราก็จะไม่ทุกข์กับงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถทำมันได้สำเร็จ และเราก็จะมีความสุขในการทำงาน

2.2 ปรัชญา หรือ ทัศนคติ ในการปฏิบัติงาน : คิดบวก เสียสละ สร้างสัมพันธ์ “รักในองค์กรที่เราอยู่ แล้วเราจะได้อยู่ในองค์กรที่เรารัก”



2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน :ทุก ๆ อย่างมักจะมีสองด้าน คือ บวกและลบ ดังนั้นเราต้องพยายามมองในด้านที่ดี คิดดี สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เราก็จะมีความสุขในการทำงาน

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : การทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในหน้าที่หัวหน้าทีม หรือผู้ร่วมงานเราก็สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ตามเป้าหมายของทีม

ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มงาน.....

.....

ลงชื่อ

(นางวรรณภาพร งามศิริ).

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาราชการ หัวหน้ากลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์.....

ดีครับ มา ๑๕ ประเด็น มาเวทีเรียนรู้ในกลุ่ม ๖ คน ๑๐ ครั้ง

.....

ลงชื่อ.....

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖