



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“ เข้าใจแล้ว จะเข้าใจ ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล :นางสาวศิริพร พลสุขสมบัติ.....ตำแหน่ง :นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.....

1.2 กลุ่มงาน :อำนวยการ.....

1.3 รับผิดชอบงาน :หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ.....

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง:ถอดบทเรียนเรื่อง “ ด้วยรักและห่วงใย ”

จากประสบการณ์การทำงานในสายบริหาร และหัวหน้ากลุ่มอำนวยการ หน้าที่ ที่ต้องคอยอำนวยความสะดวกดูแลช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบความถูกต้อง ถูกระเบียบ ตรงตามกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งหมดภายในหน่วยงาน เป็นงานที่ใครๆก็บอกว่าเครียดเนอะ เสี่ยงคุกเสี่ยงตารางทั้งนั้น แต่เอะ แล้วทำไมถึงบุคลากรส่วนใหญ่ มั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และแนวทางในการดำเนินงาน แม้กระทั่งผู้บริหารหลายๆคน ซึ่งเป็นคำถามที่นงงๆมาถาม และ มักจะมาบอกว่า “...ระเบียบเรื่องอะไรก็แล้วแต่ในการดำเนินงานถ้าผ่านการขอรับคำปรึกษาจากพี่แก้มแล้ว รู้สึกสบายใจ เชื่อมั่นว่า ต้องไม่ผิดระเบียบแน่ๆ....” เรา....ก็รู้สึกดีใจนะ และขอบคุณ ที่ไว้วางใจในตัวเรา.... หลักในการทำงาน ง่ายๆ คือเราต้องคิดอยู่เสมอว่า “..เราคุยกันด้วยเรื่องระเบียบไม่เอาความเห็นส่วนตัว หรือความรู้สึกส่วนตัว มาปิดกั้น เพราะ เราห่วงใยบุคลากรทุกคน....” “...ปัญหาทุกอย่างไม่ใช่อุปสรรค ต้องมีทางออก.....” “...คำแนะนำที่ให้ต้องเป็นสิ่งที่ถูกต้อง และสามารถแนะนำได้...” “...ทุกคนต้องไม่ผิดระเบียบ เพื่อความปลอดภัยของทุกคน...” “...แนะนำทางเลือกทุกทางที่บอกได้ บอกข้อดี ข้อเสีย ให้ทุกคนเลือก และสิ่งสำคัญแยกเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัว...” และ “...ทำงานในหน้าที่ของเราอย่างเต็มที่ ทำด้วยความใส่ใจ และห่วงใยเจ้าหน้าที่ทุกคน...”

2.2 ประโยชน์ หรือ ทักษะคติ ในการปฏิบัติงาน : ถูกต้อง ถูกระเบียบ ปลอดภัย

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน : งานทุกอย่าง กฎระเบียบทุกข้อไม่ใช่ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน แต่เป็นสิ่งที่ช่วยให้เราทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย ความไว้วางใจและความเชื่อใจ เป็นแนวทางในการทำงานที่ดี



-2-

2.4 เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน : เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้ความเชื่อถือและเชื่อมั่นในองค์ความรู้ และแนวทางการทำงานของเรา

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์

ศพนใจใจเกิด จากทพ ทำงาน ที่ สี่ ประสิทธิภาพ ของ ผู้ ใจ ใจ

ลงชื่อ..... พณิต โสเสถียรกิจ

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖