



หลักฐานประกอบตัวชี้วัดที่ 2.2.2 Data Management & Knowledge Management

ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน /กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล

กิจกรรม“ถอดบทเรียนรายบุคคล” ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6”

“เคล็ดไม่ลับ กับการทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ”

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถอดบทเรียน

1.1 ชื่อ - สกุล : นางยุพา ชัยเพชร ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านโภชนาการ)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับการถอดบทเรียน

2.1 ชื่อเรื่อง : ถอดบทเรียนเรื่อง “การปฏิบัติงานเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี”

การปฏิบัติงาน : คือ การลงมือทำงานตามแนวทาง ขั้นตอน เวลา และสถานที่ที่กำหนดไว้ในแผนการทำงาน ทุกขั้นตอนและเต็มความสามารถ

ข้าราชการ : คือ ผู้ที่ปฏิบัติภารกิจในงานของพระเจ้าแผ่นดินหรือทำหน้าที่ในงานของพระราชอา ตลอดจนเป็นผู้ดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม แม้ว่ากาลเวลาล่วงเลยมาถึงปัจจุบันก็ตาม ข้าราชการยังคงได้รับการยอมรับนับถือจากประชาชน และสังคมอยู่เช่นเดิมในฐานะที่เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เข้ามารับราชการ เพื่อรักษาผลประโยชน์และความมั่นคงของประเทศชาติ

“การปฏิบัติงานเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี” ได้นำหลัก 10 ประการในรัชกาลที่ 9 และหลักธรรมคำสอนของพระพุทธเจ้ามาใช้ ดังนี้

1. หลัก 10 ประการ ประกอบด้วย: การทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์เพื่อให้ผลงานเป็นที่ยอมรับ และบังเกิดผลดีต่อทุกฝ่าย, มีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะและความถูกต้อง, มีความอ่อนน้อมถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัด, มุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลัก, ระวังความเห็นของผู้อื่น และเคารพความคิดที่แตกต่าง, มีความตั้งใจและความขยันหมั่นเพียร, มีความสุจริตและความกตัญญู, พึ่งตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่ง, รักประชาชน และทำงานเพื่อประชาชน

2. ธรรมะสำหรับผู้บริหาร

ผู้บริหาร คือ ผู้ที่ทำงานโดยบังคับบัญชาคนอื่น ดังนั้น ชุดธรรมะที่จะช่วยให้ข้าราชการผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา สามารถปกครองดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา หรือลูกน้องให้มีความสุข และมีขวัญกำลังใจที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพได้มากที่สุด คือหลักธรรมในพรหมวิหาร 4 ประกอบด้วย: เมตตา : ความรักที่มุ่งเพื่อปรารถนาดี ปรารถนาให้ผู้อื่นเป็นสุข, กรุณา : ความสงสาร ความปราณี ปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นทุกข์, มุทิตา : ความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี และอุเบกขา : ความวางเฉย การวางใจเป็นกลาง

3. ธรรมะสำหรับผู้ปฏิบัติงาน



ผู้ปฏิบัติงาน คือ ผู้ที่ถูกมอบหมายให้ทำงานจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้ปฏิบัติงานทุกคนต่างก็ปรารถนาที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานด้วยกันทุกคน ดังนั้น ชุดธรรมะที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานคือ **อิทธิบาท 4** ซึ่งหมายถึง ธรรมแห่งความสำเร็จ **หลักธรรมในอิทธิบาท 4** ประกอบด้วย: **ฉันทะ** : ความรักงาน-พอใจกับงานที่ทำอยู่, **วิริยะ** : ขยันหมั่นเพียรกับงานที่มี, **จิตตะ** : เอาใจใส่รับผิดชอบกับงานที่ทำ และ **วิมังสา** : การพินิจพิเคราะห์และใช้ปัญญาตรวจสอบ

4. ธรรมะสำหรับการทำงานร่วมกัน

“งาน” ทุกอย่างไม่สามารถทำสำเร็จด้วยตนเองคนเดียว ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจซึ่งกันและกัน ดังนั้น ธรรมะที่เหมาะสมสำหรับการทำงานร่วมกัน คือ **สังคหวัตถุ 4** ประกอบด้วย: **ทาน** : เกื้อกูลกันด้วยการให้, **ปิยวาจา** : ใช้วาจาประสานไมตรี พูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน พูดด้วยความจริงใจ ไม่พูดหยาบคาย ก้าวร้าว พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์และเหมาะสมกับกาลเทศะ, **อัตถจริยา** : ร่วมสร้างสรรค์อุดมการณ์ ทำงานร่วมกัน ช่วยเหลือกันด้วยกำลังงาน (กาย) กำลังความคิด และกำลังทรัพย์ และ **สมานัตตา** : ร่วมทุกข์ร่วมสุขในทุกคราว มีความสม่ำเสมอ หรือมีความประพฤติเสมอต้น เสมอปลาย

“การปฏิบัติงานเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี” ต้องปฏิบัติงานเพื่อหน้าที่ และเป็นตัวอย่างที่ดีของประชาชน ตามคำกล่าวของท่านพุทธทาสภิกขุว่า “ทำหน้าที่ เพื่อหน้าที่” หรือ “ทำงานเพื่องาน” หมายความว่า **ปฏิบัติงานตามหน้าที่** ไม่ยึดติดในชื่อเสียง เกียรติยศ ตำแหน่งหน้าที่การงาน และการยกย่องในสังคม (ลาภ ยศ สรรเสริญ)

2.2 **ปรัชญา หรือ ทศนคติ** ในการปฏิบัติงาน : ความพยายามอยู่ที่ไหน ความสำเร็จอยู่ที่นั่น, ตนนั้นแหละเป็นที่พึ่งแห่งตน, ต้องการสิ่งใดต้องตั้งเป้าหมาย ไปให้ถึง และนั่งสงบ สบายความเคลื่อนไหว

2.3 **สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน** : การฝึกฝนตนเองเพื่อก้าวสู่ผู้บริหาร ต้องอาศัยความพยายาม ขยันหมั่นเพียรอดทน อดกลั้น และรับผิดชอบต่อหน้าที่ทั้งในส่วนของตนเอง ชุมชน และประเทศชาติ

2.4 **เรื่องประทับใจจากการปฏิบัติงาน** : มีความสุขกับการให้ ไม่หวังผลตอบแทน ใจสงบสุข ก็พอแล้ว

ความคิดเห็นผู้อำนวยการศูนย์.....

ธีธวัช มังละ มาเวทประเสริฐ ประเสริฐพงศ์ อภิศกร พันธ์พุ่ม มณเฑียร

ลงชื่อ.....

(นายพนิต โสเสถียรกิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (แพทย์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖