

## แบบรายงานการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## ประเด็นที่ 3 : สุขภาพกลุ่มวัย และการยกระดับบริการผู้สูงอายุ

## หัวข้อ การยกระดับบริการผู้สูงอายุประเด็นสุขภาพช่องปาก

## เขตสุขภาพที่ 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา รอบที่ 2/2566

## 1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ (กรม/กอง/ศูนย์วิชาการ)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก: กรมอนามัย สำนักทันตสาธารณสุข, กรมการแพทย์, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
หน่วยงานผู้รับผิดชอบร่วม: สำนักงานหลักประกันสุขภาพ, มูลนิธิทันตกรรมในพระบรมราชูปถัมภ์

## 2. วิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่

## 2.1 ผู้สูงอายุได้รับบริการทำฟันเทียม เป้าหมาย จำนวน 503 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ทำได้ทั้งหมด 331 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.8 คาดว่าสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยขณะนี้ผู้ป่วยรอคิวรับบริการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากแผนกทันตกรรมมีบุคลากรน้อยและมีผู้ป่วยสะสมมาตั้งแต่ในช่วงโควิด ที่มีการงดการให้บริการด้านทันตกรรม

## 2.2 ผู้สูงอายุได้รับบริการทำรากฟันเทียม เป้าหมาย จำนวน 30 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2566 จากรายงานของศูนย์ข้อมูลรากฟันเทียมของ สปสช. มีผู้สูงอายุได้รับบริการแล้ว 8 ราย อยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน 10 ราย รวมเป็น 18 ราย ส่วนรายงานใน HDC 2 ราย ซึ่งเป็นกรณีที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว และรายงานในระบบจ่ายเงินของ สปสช. 3 ราย

ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้มีจำนวนผู้ป่วยได้รับบริการยังไม่ถึงเป้าหมาย เนื่องจากมีการกำหนดตัวชี้วัดใหม่ภายหลัง ทำให้ต้องใช้เวลาในการเตรียมเครื่องมือและรากฟันเทียมที่ต้องเปลี่ยนให้พอดีกับรากฟันของผู้ป่วยแต่ละราย รวมถึงมีผู้ป่วยที่มีสันเหงือกที่ไม่เหมาะสมในการทำรากฟันเทียมและกั้วขั้นตอนในการทำรากฟันเทียม ทำให้มีการปฏิเสธการรักษา ทั้งนี้มีข้อเสนอ ควรมีการเพิ่มสิทธิในการรับบริการรากฟันเทียมนอกเหนือจากสิทธิ UC จะทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้มากขึ้น

## 3. มาตรการ/แผนงานโครงการ

จังหวัดฉะเชิงเทราจะเพิ่มการหาผู้สูงอายุที่เข้าเกณฑ์และสามารถทำรากเทียมได้ในเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการได้มากขึ้น

#### 4. ผลการดำเนินงาน

| ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย (ราย) | ผลการดำเนินงาน (ราย)  | ร้อยละ |
|--|----------------|---|--------|
| จำนวนผู้สูงอายุและวัยก่อนสูงอายุได้รับบริการใส่ฟันเทียมถอดได้ทั้งปากหรือเกือบทั้งปาก | 503            | 331   | 65.8   |
| จำนวนผู้ให้บริการรากฟันเทียมรองรับฟันเทียมสิทธิ UC                                   | 30             | 18<br>( ทำเสร็จแล้ว 8 ราย อยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน 10 ราย) | 60     |

#### 5. ข้อเสนอแนะของผู้นิเทศ

##### กรมอนามัย

จังหวัดฉะเชิงเทราดำเนินการตามตัวชี้วัดได้เรียบร้อย แต่ในขณะนี้ผลดำเนินการยังไม่ได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากมีการกำหนดตัวชี้วัดใหม่ภายหลัง ทำให้ต้องใช้เวลาในการเตรียมความพร้อมทั้งเครื่องมือและระบบการรายงานข้อมูล ทั้งนี้ขอชื่นชม โรงพยาบาลในจังหวัดฉะเชิงเทราที่ให้ความร่วมมือในการช่วยกันหาผู้สูงอายุ เพื่อให้ได้รับบริการทันตกรรมให้ทั่วถึง จากผลการดำเนินงานในปีนี้อาจสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้ตามเป้าหมาย

ผู้รายงาน : นางนนทินี ตั้งเจริญดี  
ตำแหน่ง : ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ  
วัน/เดือน/ปี : 4 กรกฎาคม 2566  
โทรศัพท์ : 089-2126663