

การสร้างสภาวะแวดล้อมให้เอื้อกับ Hybrid Workplace เอื้อต่อการ Rebalance เพื่อให้มีทักษะหลากหลาย ทั้งที่เป็น Functional competency and Skill เน้นการ Learn, unlearn, relearn และ reskill, up skill ต้องการเห็นทีมไปด้วยกันสู่เป้าหมายที่ชัดเจน กรณีอยู่ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงสามารถปรับการดำเนินงานได้หลากหลาย รวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ได้ สิ่งที่ผูกทีมไว้ คือ ความมุ่งมั่นในภารกิจ ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน จะเป็นตัวกำหนดความสำเร็จในการดำเนินงาน เน้นการดำเนินงานเป็นทีมอย่างเข้มแข็ง วิเคราะห์ข้อมูลและระบบ ประเมินเครือข่าย รวมถึงปัญหาอุปสรรค/สิ่งที่ต้องสนับสนุนเครือข่าย และที่สำคัญการเผชิญเหตุโควิด 19

## ประเด็นมุ่งเน้นการตรวจราชการ ปีงบประมาณ 2565

1. มุ่งเน้นเชิงนโยบาย 10 ตัวชี้วัด Performance Agreement : PA
2. มุ่งเน้นการตรวจราชการ 42 ตัวชี้วัด Agenda Based, Functional Based และ Area Based
3. มุ่งเน้นการตรวจราชการแบบบูรณาการ

## 6 ประเด็น ตรวจราชการ

1. ประเด็นโครงการพระราชดำริ : โครงการราชทัณฑ์ ปันสุข ทำความ ดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
2. ประเด็นกัญชาทางการแพทย์
3. ประเด็นระบบบริการสุขภาพ
4. ประเด็นสุขภาพกลุ่มวัยและสุขภาพจิต
  - สุขภาพแม่และเด็ก
  - ผู้สูงอายุคุณภาพ
5. ประเด็น Service Plan 5 สาขาหัวใจและหลอดเลือด/อุบัติเหตุ/มะเร็ง ทารกแรกเกิด, Intermediate Care
6. ประเด็นปัญหาสำคัญของพื้นที่ Obesity War

## การกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2565

ใช้ระบบ Report Online ของเขตสุขภาพที่ 6 ร่วมกับระบบ Health KPI ของกระทรวง กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานนโยบายมุ่งเน้น PA และ ตัวชี้วัดการตรวจราชการ ติดตามผลการดำเนินงานแบบ รายเดือน รายไตรมาส เตรียมความพร้อมการตรวจราชการ ปีงบประมาณ 2565

1. เอกสารประกอบการตรวจราชการส่งเข้าระบบ E-Inspection ล่วงหน้า 1 สัปดาห์ ประกอบด้วย
  - แผนปฏิบัติการ ปี 2565
  - บทสรุปผู้บริหารเชิงวิเคราะห์รายประเด็นตรวจราชการ (Executive Summary)
  - สรุปผลการดำเนินงาน
    - รอบแรกผลงาน 3 เดือน (ต.ค. 64 – ธ.ค. 64)
    - รอบสองผลงาน ต.ค. 64 – ข้อมูล ณ ปัจจุบัน
2. รายงานผลการดำเนินงาน รายเดือน รายไตรมาส ผ่านระบบ Report Online เขต 6

## การลงพื้นที่ตรวจราชการ ปีงบประมาณ 2565

### การลงพื้นที่วันที่ 1

1. ทีมผู้นิเทศ ลงพื้นที่ สสจ., รพศ., รพช., สสอ., รพ.สต. ที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามประเด็น
2. ทีมผู้นิเทศ รวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นพร้อมเตรียมนำเสนอ

### การลงพื้นที่วันที่ 2

1. ทีมนิเทศนำเสนอสรุปตามประเด็นตรวจ เชิงวิเคราะห์ พร้อมข้อเสนอแนะ แนวทางปฏิบัติ การสนับสนุน
2. ทีมจังหวัดรับทราบข้อสั่งการ รายงานผลการดำเนินการตามข้อสั่งการส่งเข้าระบบ E-Inspection บน Web กองตรวจราชการ ก่อนลงนิเทศ รอบที่ 2

## กำหนดการตรวจราชการ รอบที่ 1/2565

จังหวัดสระแก้ว	ระหว่างวันที่ 6 – 7 มกราคม 2565
จังหวัดจันทบุรี	ระหว่างวันที่ 13 – 14 มกราคม 2565
จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระหว่างวันที่ 20 – 21 มกราคม 2565
จังหวัดระยอง	ระหว่างวันที่ 3 – 4 กุมภาพันธ์ 2565
จังหวัดชลบุรี	ระหว่างวันที่ 10 – 11 กุมภาพันธ์ 2565
จังหวัดตราด	ระหว่างวันที่ 17 – 18 กุมภาพันธ์ 2565
จังหวัดปราจีนบุรี	ระหว่างวันที่ 24 – 25 กุมภาพันธ์ 2565
จังหวัดสมุทรปราการ	ระหว่างวันที่ 3 – 4 มีนาคม 2565

\*\*สรุปตรวจราชการ รอบที่ 1 วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565

## ข้อเสนอแนะผู้ตรวจราชการ

1. ตัวชี้วัดยังไม่คมชัด ควรตอบโจทย์ประชาชนสุขภาพ เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพ และชวนคิดในส่วนที่ยังไม่ตอบ โจทย์ เน้นการบูรณาการอย่างจริงจัง จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน
2. กรมวิชาการสามารถใช้พื้นที่ของเขตสุขภาพที่ 6 ในการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนได้
3. ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย และส่งผลกระทบต่อประชาชน เช่น การเข้าถึงบริการ จะทำให้เกิดโรคแทรกซ้อนเพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่อระบบการรักษา ซึ่งสอดคล้องกับระบบบริการที่รองรับประชาชน
4. สถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดผลกระทบกับระบบการคัดกรอง ฝากกรมการแพทย์ดำเนินการร่วมกับกรมควบคุมโรค
5. มอบกรมอนามัย ฝากประเด็นการบูรณาการข้อมูลร่วมกับภาคเอกชน เพื่อหาแนวทางในการดำเนินงาน

## ข้อเสนอแนะพื้นที่

1. จุดอ่อนในการตรวจราชการ ปี 2564 มีตัวชี้วัดค่อนข้างเยอะ สามารถดำเนินการผ่านเกณฑ์ 20 กว่าตัวชี้วัด จาก 60 ตัวชี้วัด และจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การดำเนินงานไม่ผ่านตามเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด เน้นทีมตรวจราชการ ลงรายชื่อที่แน่ชัดในระบบ เพื่อทราบว่าในแต่ละประเด็นขาดผู้ตรวจราชการหรือไม่
2. สคร. เรื่องการดำเนินงานที่ไม่มีตัวชี้วัดให้ติดตามดำเนินการต่อเนื่อง และเน้นเรื่องโรคติดต่อมาลาเรีย
3. รพ. มะเร็ง ชับเคลื่อนประเด็นตรวจคัดกรองร่วมกับกรมควบคุมโรค

4. กรมอนามัยกำหนด 2 ประเด็นหลัก คือ IQ เด็ก และ ผู้สูงอายุ แต่ปัญหาระดับเขตคือประเด็นแม่ตาย ซึ่งอยู่ในลำดับที่ 4 จาก 12 ศูนย์เขต ซึ่งต้องมีการดำเนินงานต่อเนื่อง เพราะพบแม่ตายจากผู้ติดเชื้อโควิด 19 เพิ่มขึ้น และเป็นปัญหาของเขตสุขภาพที่ 6

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพัฒนาการเด็กหรือ IQ เด็ก มีแนวโน้มลดลง เน้นการกระตุ้นพัฒนาการต่าง ๆ และการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ผลักดันผ่านคณะกรรมการต่าง ๆ และ สปสช. (PPA) ประกอบด้วย การฝากครรภ์ครบ 5 ครั้ง, การคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ และยาเม็ดเสริมธาตุเหล็ก เน้นการเข้าถึงบริการมากขึ้นเพียงใด

การคลอด มีภาคเอกชน จะพบอัตราการตายน้อยกว่า รพ. ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากเอกชนมีมาตรฐานการดูแลดีกว่า รพ. ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และกลุ่มเป้าหมายในการใช้บริการมีการศึกษาที่ดีกว่า แต่ไม่สามารถดึงข้อมูลจากเอกชนมาได้

5. การตรวจราชการแบบบูรณาการ ในโครงการกวาดล้างโรคพิษสุนัขบ้า ยังดำเนินการได้น้อย หากขับเคลื่อนผ่าน พชอ. หรือมีการบูรณาการในพื้นที่ ควรขับเคลื่อนเนื่องจากตั้งเป้ากวาดล้างโรคพิษสุนัขบ้า เป้าหมายตำบลปลอดโรคพิษสุนัขบ้า ในแหล่งพื้นที่ท่องเที่ยวที่สำคัญหรือสถานที่ราชการ ให้เห็นเป็นรูปธรรม

ก่อนตรวจราชการอยากให้ทีมนิเทศสรุปประเด็น Summary Report ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ผ่านมาให้หัวหน้ากลุ่มตรวจราชการ เพื่อเสนอผู้ตรวจฯ ก่อนลงพื้นที่ และประเด็นที่อยากให้ผู้ตรวจฯ ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เป็น Information

## คำถาม ชวนคิด

1. ต้องการให้การตรวจราชการเป็นกลไกของการสร้างทีม ทีมพื้นที่ควรศึกษานโยบายระดับกระทรวง นำไปสู่วิธีการปฏิบัติจริงและเก็บข้อมูลในการวัดตนเอง รวมถึงบริบทของพื้นที่ โอกาสพัฒนา ปัญหาอุปสรรค หากพื้นที่มีความเข้มแข็ง ทีมตรวจราชการบูรณาการจะทำให้การตรวจราชการพัฒนาขึ้นและประชาชนได้รับประโยชน์
2. ทีมตรวจราชการควรมองถึงผลลัพธ์ที่ประชาชนได้รับอย่างจริงจัง รวมถึงระบบบริการให้มากขึ้น และเน้นการนำข้อมูลทบทวนปัญหาอุปสรรค เปรียบเทียบสรุปประเด็นในการดำเนินงาน
3. ทีมในการดำเนินงานและระบบ เป็นหัวใจสำคัญของการตรวจราชการและนิเทศงาน
4. ผู้แทนตรวจราชการของทุกกรม ทบทวนยุทธศาสตร์ เป้าหมายของกรมประเด็นไหนที่ยังไม่มีความชัดเจน สรุปและสื่อสารในพื้นที่ต้องการบูรณาการกับพื้นที่รูปแบบ Sandbox Project โดยประสานขอความร่วมมือกับพื้นที่

นางปภาวดี อ่อนน้อม ผู้สรุปรายงานการประชุม  
นางสาวภุริรักษ์ พรหมมินทร์ ผู้ตรวจรายงานการประชุม