

รายงานการถอดบทเรียนผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ศูนย์อนามัยที่ 6
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี โดยคณะกรรมการชมรมจริยธรรม ได้จัดทำข้อมูลจากผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง ตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญูและ ผลสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้วิเคราะห์ในการถอดบทเรียนเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานและแผนดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ต่อไป คณะกรรมการชมรมจริยธรรม ศูนย์อนามัยที่ 6 ได้จัดทำแบบประเมินพฤติกรรมบุคลากร ศูนย์อนามัยที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลแสดงรายงานผลการประเมินพฤติกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	11	14.47
หญิง	65	85.53
ผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	68	89.47
ลูกจ้างประจำ	1	1.32
พนักงานราชการ	7	9.21
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0.00
ลูกจ้างชั่วคราว	0	0.00
จ้างเหมาบริการ	0	0.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	1	1.32
25-40 ปี	42	55.26
41-55 ปี	31	40.79
56 ปี ขึ้นไป	2	2.63
อายุงานที่ปฏิบัติ ณ กรมอนามัย		
น้อยกว่า 1 ปี	14	18.42
1-5 ปี	21	27.63
6-10 ปี	11	14.48
11-15 ปี	2	2.63
16-20 ปี	9	11.84
20 ปีขึ้นไป	19	25.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.32
ปริญญาตรี	54	71.05
ปริญญาโท	21	27.63
ปริญญาเอก	0	0.00

ตาราง 2 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมพอเพียง	X	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่น	2.57	0.69	ประจำ
2. ฉันตัดสินใจเรื่องต่างๆ โดยใช้อารมณ์ความรู้สึกมากกว่าเหตุผล	2.18	0.91	ส่วนน้อย
3. ฉันยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพง หากสิ่งนั้นทำให้ฉันมี ภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น	2.54	0.68	ไม่เคย
รวม	2.43	0.76	ส่วนใหญ่

ตาราง 3 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมวินัย	X	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม	2.62	0.49	ประจำ
2. ฉันไม่ทำสิ่งที่ขัดแย้งกับข้อตกลงของสังคม ไม่ว่าจะจะมีใครรับรู้ หรือไม่ก็ตาม	2.37	0.82	ส่วนใหญ่
3. เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่แย ฉันสามารถควบคุมอารมณ์และการ กระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น	2.53	0.50	ประจำ
รวม	2.50	0.60	ประจำ

ตาราง 4 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมสุจริต	X	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันยอมเสียผลประโยชน์ตนเอง ดีกว่าต้องเอาเปรียบผู้อื่น	2.45	0.73	ส่วนใหญ่
2. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	2.79	0.41	ประจำ
3. เมื่อจำเป็นจ่ายเงินสำรองไปก่อน ฉันมักเบิกเงินความเป็นจริง เพราะฉันมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินอื่นๆอีก	2.58	0.83	ไม่เคย
รวม	2.61	0.66	ประจำ

ตาราง 5 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมจิตอาสา	X	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลาในการทำงาน	2.58	0.78	ไม่เคย
2. ฉันอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ของ อาสาสมัครเป็นตัวแทนของหน่วยงาน	2.22	0.58	ส่วนใหญ่
3. ฉันให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือเท่าที่ฉันสามารถ ช่วยเหลือได้	2.79	0.47	ประจำ
รวม	2.53	0.61	ประจำ

ตาราง 6 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมกตัญญู	X	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ฉันจะทำให้ ตนเองรู้สึกภูมิใจ	2.67	0.50	ประจำ
2. เมื่อฉันได้รับความช่วยเหลือ ฉันจะแสดงความขอบคุณ	2.89	0.31	ประจำ
3. ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	2.55	0.57	ประจำ
รวม	2.71	0.46	ประจำ

ตาราง 7 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน

คุณธรรม	X	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. พอเพียง	2.43	0.76	ส่วนใหญ่
2. วินัย	2.50	0.60	ประจำ
3. สุจริต	2.61	0.66	ประจำ
4. จิตอาสา	2.53	0.61	ประจำ
5. กตัญญู	2.71	0.46	ประจำ
รวม	2.56	0.62	ประจำ

สรุปผลการประเมินพฤติกรรมบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6

จากตารางรายงานผลคะแนนการประเมินพฤติกรรมจะสรุปได้ว่า จากพฤติกรรมคุณธรรม 5 ด้าน ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 6 มีพฤติกรรมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำ คือ การมีวินัย มีความสุจริต มีจิตอาสา และการกตัญญูโดยพฤติกรรมเหล่านี้จะปฏิบัติและแสดงออกจากรวมมาจากความเคยชิน จนเกิดเป็นนิสัยและพฤติกรรมติดตัวส่งผลให้เกิดการแสดงออกของพฤติกรรมเหล่านี้ในการปฏิบัติงาน และการใช้ชีวิตส่วนตัว และพฤติกรรมที่ถือปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ คือ การพอเพียง เป็นพฤติกรรม ที่ต้องผ่านการคิดและไตร่ตรองก่อนตัดสินใจกระทำหรือแสดงออกมา ดังนั้นต้องได้รับการส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมพอเพียง ให้มีการแสดงออกและกระทำจนเป็นลักษณะนิสัยประจำเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและมีคุณธรรมมากขึ้นในการดำเนินชีวิตประจำวัน ศูนย์อนามัยที่ 6 จึงได้มีการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ และดำเนินการจัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม 5 ประการ อันได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญูแก่บุคลากร

ข้อมูลแสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

ศูนย์อนามัยที่ 6 ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยการกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมภายใต้เป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” ผ่านคุณธรรม 5 ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู เพื่อส่งเสริมและสร้างค่านิยมให้เกิดคุณธรรมจริยธรรมในตัวบุคลากรภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการกิจกรรมตามแผนฯ ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องกระทำทุกวัน เป็นประจำจนเกิดความเคยชิน เนื่องจากปีที่ผ่านมาไม่ได้นำคุณธรรม 5 ประการมาประกอบจัดทำแผนปฏิบัติการที่กำหนดตามพฤติกรรม 5 ประการ ดังนั้นการดำเนินงานครั้งนี้จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ให้สอดคล้องกับคุณธรรม 5 ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และเข้ากับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อนำแผนมาปฏิบัติและนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยภายหลังจากการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ ได้มีการจัดทำแบบติดตามและแบบประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อใช้ปรับปรุงแผนการดำเนินงานในปีต่อไป โดยข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	19	20.4
หญิง	74	79.6

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินฯ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	16	17.2
30-39 ปี	39	41.9
40-49 ปี	25	26.9
50 ปีขึ้นไป	13	14.0

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละข้อมูลประเภทของบุคลากรผู้ตอบแบบประเมินฯ

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	80	86
พนักงานข้าราชการ	11	11.8
ลูกจ้างประจำ	2	2.2

ตารางที่ 4 แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมศูนย์อนามัยที่ 6 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

กิจกรรม/โครงการ	คะแนนความคิดเห็น (5=พอใจมากที่สุด 4=พอใจมาก 3=พอใจปานกลาง 2=พอใจน้อย 1=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
กิจกรรมภายใต้เป้าหมายคุณธรรม “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”								
กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมเคารพธงชาติ สวดมนต์ ทุกเช้าวันจันทร์	55.9	36.6	6.5	1.1	0.0	4.47	89.46	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมทำบุญตัก บาตรในวาระสำคัญต่างๆ ร่วมกับ วัดในชุมชน	58.1	34.4	7.5	0.0	0.0	4.51	90.11	พอใจ มากที่สุด
กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมจิตอาสาลด โลกร้อน เช่น ปลูกต้นไม้, เก็บขยะ และการใช้กระดาษ Reuse	35.5	60.2	4.3	0.0	0.0	4.31	86.24	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมปรับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	51.6	38.7	7.5	2.2	0.0	4.40	87.96	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมทำความดี มี จิตอาสา เช่น การบริจาคสิ่งของ และเสื้อผ้า	57.0	34.4	8.6	0.0	0.0	4.48	89.68	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 6 กิจกรรมส่งเสริม วัฒนธรรมการแต่งกายภายใน องค์กร เช่น แต่งกายชุดข้าราชการ สีกากี หรือชุดวิชาชีพ แต่งกายด้วย ชุดผ้าไทย	54.8	35.5	4.3	3.2	2.2	4.38	87.53	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 7 กิจกรรมยกย่องเชิดชู บุคคลที่ทำความดี เช่น บุคคล ต้นแบบด้านการมีวินัย	34.4	51.6	10.8	3.2	0.0	4.17	83.44	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 8 กิจกรรมผู้บริหาร ประกาศนโยบายขับเคลื่อนให้ หน่วยงานเป็นองค์กรคุณธรรม	55.9	31.2	12.9	0.0	0.0	4.43	88.60	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ 9 กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้การขับเคลื่อนคุณธรรมความ โปร่งใสและชมรมจริยธรรมของ หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย	36.5	47.3	14.0	2.2	0.0	4.18	83.66	พอใจ มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

กิจกรรม/โครงการ	คะแนนความคิดเห็น (5=พอใจมากที่สุด 4=พอใจมาก 3=พอใจปานกลาง 2=พอใจน้อย 1=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
กิจกรรมที่ 10 กิจกรรมสร้างการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร เช่น กิจกรรมพบปะยามเช้า ทุกเช้าวันจันทร์	32.2	60.2	5.4	2.2	0.0	4.23	84.52	พอใจมาก
กิจกรรมที่ 11 กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิต สร้างความสุขในที่ทำงาน (สมดุลชีวิต) เช่น ทำบุญตักบาตรในวาระสำคัญต่างๆ กิจกรรมอวยพรวันเกิด กิจกรรมกีฬา สัมพันธ์ กิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่	63.4	32.3	4.3	0.0	0.0	4.59	91.83	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ 12 กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้นแบบด้านสุขภาพ เช่น กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย	50.5	40.9	6.4	1.1	1.1	4.39	87.74	พอใจมาก
กิจกรรมที่ 13 จัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค บอร์ดประชาสัมพันธ์	38.7	43.0	17.2	1.1	0.0	4.19	83.87	พอใจมาก

สรุปคะแนนผลการประเมินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

ผลจากการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยจัดลำดับจากกิจกรรมที่ได้รับคะแนนมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด ดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิต สร้างความสุขในที่ทำงาน (สมดุลชีวิต) เช่น ทำบุญตักบาตรในวาระสำคัญต่างๆ กิจกรรมอวยพรวันเกิด กิจกรรมกีฬา สัมพันธ์ กิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่
2. กิจกรรมทำบุญตักบาตรในวาระสำคัญต่างๆ ร่วมกับวัดในชุมชน
3. กิจกรรมทำความดี มีจิตอาสา เช่น การบริจาคสิ่งของและเสื้อผ้า
4. กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมเคารพธงชาติ สวดมนต์ ทุกเช้าวันจันทร์
5. กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายขับเคลื่อนให้หน่วยงานเป็นองค์กรคุณธรรม
6. กิจกรรมปรับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
7. กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้นแบบด้านสุขภาพ เช่น กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย

8. กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมการแต่งกายภายในองค์กร เช่น แต่งกายชุดข้าราชการสีกากี หรือชุดวิชาชีพ แต่งกายด้วยชุดผ้าไทย
9. กิจกรรมจิตอาสาลดโลกร้อน เช่น ปลูกต้นไม้, เก็บขยะ และการใช้กระดาษ Reuse
10. กิจกรรมสร้างการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร เช่น กิจกรรมพบปะยามเช้า ทุกเช้าวันจันทร์
11. จัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค บอร์ดประชาสัมพันธ์
12. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนคุณธรรมความโปร่งใสและชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
13. กิจกรรมยกย่องเชิดชู บุคคลที่ทำความดี เช่น บุคคลต้นแบบด้านการมีวินัย

สรุปผลการถอดบทเรียน

จากการนำข้อมูลทั้ง 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายคุณธรรม และส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จะสามารถนำมาถอดบทเรียนและสรุปเป็นบทความได้ ดังนี้

พฤติกรรมที่ควรมีการส่งเสริมให้เกิดการประพุดติ ปฏิบัติเป็นประจำคือ พฤติกรรมการพอเพียง ซึ่งเป็นพฤติกรรมส่วนบุคคลที่ไม่ส่งผลต่อส่วนรวมโดยตรง แต่หากสามารถส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมในการพอเพียงให้เกิดพฤติกรรมดังกล่าวจะทำให้บุคลากรในหน่วยงานไม่มีภาระหนี้สิน ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ทำให้เกิดความสุขในการดำเนินชีวิต จะส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน บรรลุเป้าหมายของการจัดทำโครงการหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

ปัญหาและอุปสรรค

1. แบบฟอร์มแผนมีการปรับปรุงแบบใหม่ทำให้สับสนในการดำเนินงาน
2. ขาดการบูรณาการร่วมกันภายในองค์กรส่งผลต่อการขับเคลื่อนกิจกรรมภายในแผน
3. ระยะเวลาในการส่งผลงานทำให้ต้องรีบดำเนินการกิจกรรมส่งผลให้ประสิทธิภาพในการพัฒนาลดลง

ข้อเสนอแนะ

1. จัดให้มีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมร่วมกัน
2. การสื่อสารที่ชัดเจนจะส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงขององค์กร