

การประเมินความพึงพอใจงานให้บริการ HEALTH LITERACY ในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ร.พ.สงเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ๖๑ คน

| วันที่        | หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ |              |             |                |             |             |                        |              |             |                                 |              |             | จำนวน<br>คนใช้<br>ทั้งหมด |
|---------------|-----------------------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|
|               | ๑.ขั้นตอนการให้บริการ       |              |             | ๒.ผู้ให้บริการ |             |             | ๓.สถานที่และสื่อการสอน |              |             | ๔.การให้บริการตรงต่อความต้องการ |              |             |                           |
|               | มาก                         | ปานกลาง      | น้อย        | มาก            | ปานกลาง     | น้อย        | มาก                    | ปานกลาง      | น้อย        | มาก                             | ปานกลาง      | น้อย        |                           |
| ๒๕/๔/๖๑       | ๘                           | -            | -           | ๗              | ๑           | -           | ๘                      | -            | -           | ๘                               | -            | -           | ๘                         |
| ๒๖/๔/๖๑       | ๕                           | ๑            | -           | ๖              | -           | -           | ๔                      | ๒            | -           | ๕                               | ๑            | -           | ๖                         |
| ๒/๕/๖๑        | ๓                           | ๓            | -           | ๖              | -           | -           | ๖                      | -            | -           | ๔                               | ๒            | -           | ๖                         |
| ๓/๕/๖๑        | ๖                           | ๑            | -           | ๕              | ๑           | ๑           | ๖                      | -            | ๑           | ๕                               | ๒            | -           | ๗                         |
| ๙/๕/๖๑        | ๕                           | ๑            | ๑           | ๕              | ๒           | -           | ๒                      | ๕            | -           | ๖                               | ๑            | -           | ๗                         |
| ๑๐/๕/๖๑       | ๗                           | -            | -           | ๗              | -           | -           | ๖                      | ๑            | -           | ๖                               | -            | ๑           | ๗                         |
| ๑๖/๕/๖๑       | ๑๕                          | ๑            | -           | ๑๔             | ๒           | -           | ๑๔                     | ๒            | -           | ๑๕                              | ๑            | -           | ๑๖                        |
| ๑๗/๕/๖๑       | ๔                           | -            | -           | ๔              | -           | -           | ๔                      | -            | -           | ๔                               | -            | -           | ๔                         |
| <b>ผลรวม</b>  | <b>๕๓</b>                   | <b>๗</b>     | <b>๑</b>    | <b>๕๔</b>      | <b>๖</b>    | <b>๑</b>    | <b>๕๐</b>              | <b>๑๐</b>    | <b>๑</b>    | <b>๕๓</b>                       | <b>๗</b>     | <b>๑</b>    | <b>๖๑</b>                 |
| <b>ร้อยละ</b> | <b>๘๖.๘๙</b>                | <b>๑๑.๔๘</b> | <b>๑.๖๔</b> | <b>๘๘.๕๒</b>   | <b>๙.๘๔</b> | <b>๑.๖๔</b> | <b>๘๑.๙๗</b>           | <b>๑๖.๓๙</b> | <b>๑.๖๔</b> | <b>๘๖.๘๙</b>                    | <b>๑๑.๔๘</b> | <b>๑.๖๔</b> | <b>๑๐๐</b>                |

การประเมินความพึงพอใจงานให้บริการ HEALTH LITERACY ในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ร.พ.ส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี

จากการประเมิน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้มารับบริการ ประเมินให้ผลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙ รองลงมา ระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๘ และ ๑.๖๔ ตามลำดับ ด้านผู้ให้บริการพบว่าผู้มารับบริการ ประเมินให้ผลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๒ รองลงมา ระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔ และ ๑.๖๔ ตามลำดับ ด้านสถานที่และสื่อการสอนพบว่าผู้มารับบริการ ประเมินให้ผลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗ รองลงมา ระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๙ และ ๑.๖๔ ตามลำดับ และด้านการให้บริการตรงต่อความต้องการพบว่าผู้มารับบริการ ประเมินให้ผลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙ รองลงมา ระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๘ และ ๑.๖๔ ตามลำดับ