



# คิดใหม่ ก่อนสร้าง Key message ถึงพ่อแม่ที่ดูแลลูกน้อย

โดย นายสายชล คล้อยเอี่ยม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กรมอนามัย

	<p>If you need to <b>get advice and find the right local health service for you</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Health Help Now is a free website and app to find the most appropriate local health service for common symptoms, and to get medical advice for people of all ages. Visit <a href="http://www.healthhelpnow-nhs.net">www.healthhelpnow-nhs.net</a></li> </ul>
	<p>If it's not an emergency, but you need <b>medical help fast</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NHS 111 is available 24 hours a day. Calls are free from landlines and mobile phones.</li> <li>111 will give you advice and directions to any local health service that you need.</li> </ul>
<p>Go to a Minor Injuries Unit</p>	<p>If you need to see someone today for <b>minor illnesses and injuries</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A Nurse Practitioner can give advice and treatment for minor illnesses and injuries in adults. You do not need an appointment.</li> <li>Please see the enclosed leaflet to find the centre closest to you.</li> </ul>
<p>Call your GP</p>	<p>If you need to see a doctor for an <b>illness or injury that won't go away</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If you need to see a GP urgently when your GP practice is closed, call 111.</li> </ul>

**สื่อเอกสารที่ใช้การอ่านเป็นหลัก  
อาจใช้ไม่ได้ผลกับพ่อแม่  
ที่มีความรอบรู้ด้านสุขภาพจำกัด**

ทีมวิชาการ Behavioral Insights จากอังกฤษ ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถามที่ว่า มีวิธีการใดบ้างที่ประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพ่อแม่ไม่พ่อกุญแจไปหาหมอโดยไม่จำเป็นที่แผนกฉุกเฉิน

ผลการทบทวนวรรณกรรม พบว่า

- หนังสือคู่มือเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยของลูกน้อยใช้ได้ผลกับกลุ่มพ่อแม่บางกลุ่มและไม่ได้ผลกับบางกลุ่ม ขณะเดียวกันยังไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สามารถไขข้อสงสัยว่าทำไมถึงเป็นเช่นนั้น
- การใช้สื่อสุขภาพที่เป็นวิดีโอเพื่อให้ความรู้แก่พ่อแม่เมื่อไปรับบริการไม่มีผลต่ออัตราการเข้ารับบริการ (ยังคงมารับบริการในอัตราคงเดิม โดยอาจจะจำเป็นหรือไม่จำเป็นก็ตาม)
- สาเหตุหลักที่ทำให้พ่อแม่พาลูกน้อยไปรับบริการโดยไม่จำเป็นที่แผนกฉุกเฉิน คือ การประเมินความรุนแรงของอาการป่วยที่เกินจริง ต้องการการยืนยัน การมีความรอบรู้ด้านสุขภาพที่จำกัด และความไม่เข้าใจระบบบริการสุขภาพ

ทีมวิชาการ Behavioral Insights ได้ทำการศึกษาทดลองแบบสุ่ม (Randomized controlled trial: RCT) โดยทดลองใช้สื่อที่ระบุช่องทางและวิธีการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ตามระดับความรุนแรงของอาการป่วยของลูกน้อย (ตามสื่อด้านซ้ายมือ) เพื่อดูว่ามีผลทำให้อัตราการเข้ารับบริการที่ไม่จำเป็นในแผนกฉุกเฉินลดลงหรือไม่ และเพียงใด

ผลการทดลอง พบว่า สื่อดังกล่าวไม่ได้ช่วยให้อัตราการเข้ารับบริการลดลง (กลุ่มที่ได้รับสื่อมีอัตราการเข้ารับบริการ 5.3 % เทียบกับกลุ่มที่ไม่ได้รับสื่อ 5.2 % ซึ่งไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ)

อย่างไรก็ตาม มีการศึกษาจำนวนมากยืนยันว่า การให้ข้อมูลและโค้ชพ่อแม่แบบมีปฏิสัมพันธ์กันช่วยให้พ่อแม่สามารถจัดการสุขภาพของลูกน้อยและเข้าถึงข้อมูลและบริการสุขภาพด้วยวิธีต่าง ๆ ได้ดีขึ้น และมีผลให้อัตราการเข้ารับบริการที่ไม่จำเป็นในแผนกฉุกเฉินลดลง