# ขั้นตอนการให้บริการฝากครรภ์รายใหม่ คลินิกฝากครรภ์

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการให้บริการ | ความเสี่ยง | จุดควบคุม | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|---|
| น.ส.นุชจรินทร์ พูลสวัสดิ์<br>น.ส.พรพรรณ เจริญวัฒนวิญญู<br>น.ส.พัชรพร การปลื้มจิตต์<br>น.ส.รติรัตน์ พุมมา<br>**หมายเหตุ**<br>เจ้าหน้าที่ 1 ท่านดูแลผู้รับบริการจนเสร็จสิ้นทุกกระบวนการ | รับOPD CARD และบัตรคิว | - ยื่นบัตรผิดห้อง | - สีของบัตรคิว | 5 นาที |
| | คัดกรอง | - ไม่ลงบันทึกผลการตรวจ | - ลงบันทึกผลทั้งใน OPD CARD และใบซักประวัติ | 5 นาที |
| | ซักประวัติ | - ไม่ประเมินความเสี่ยงต่างๆ<br>- ผู้รับบริการปกปิดข้อมูล/ให้ข้อมูลเท็จ<br>- การคำนวณอายุครรภ์คลาดเคลื่อน | - จัดทำแบบ check list ความเสี่ยง<br>- สอบถามผู้รับบริการทุกรายเรื่องต้องการความเป็นส่วนตัว<br>- จัดห้องสำหรับผู้ที่ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว<br>- ตรวจสอบบัตรประชาชน<br>- หลักการคำนวณอายุครรภ์<br>- การทำ Double check | 15 นาที |
| | ตรวจร่างกาย/ตรวจครรภ์/พบแพทย์ | - ประเมินขนาดมดลูกผิดพลาด<br>- ประเมินส่วนนำผิดพลาด | - เกณฑ์การตรวจครรภ์<br>- อัลตราซาวด์ดูส่วนนำเมื่อ GA 36 wks | 8 นาที |

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการให้บริการ | ความเสี่ยง | จุดควบคุม | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|---|
| | ให้คำปรึกษา/สุขศึกษารายกลุ่ม | - ผู้รับบริการขาดการเข้าร่วมกิจกรรม | - นัดหมายให้ตรงกับกำหนดการสอน | 30 นาที |
| | ตรวจฟัน | - ผู้รับบริการไม่ผ่านการตรวจฟัน | - ตรวจสอบจากแบบ check list | 5 นาที |
| | ชำระเงิน/รับยา | - เขียนข้อมูลไม่ครบถ้วน<br>- บันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วน /ไม่ตรงกับ OPD CARD | - ตรวจสอบข้อมูลทั้ง 2 ทาง ก่อนไปชำระเงิน | 5 นาที |
| | เจาะเลือด | - ไม่เขียนใบ Request lab | - ตรวจสอบเอกสารก่อนส่งตรวจ | 3 นาที |
| | กลับบ้าน<br>ตรวจพิเศษ/พบแพทย์ GCT,USG,UA,Hct | - ไม่ได้รับการตรวจตามกำหนด 30 นาที | - ตรวจสอบจากแบบ check list | 5 นาที - 1 ชั่วโมง |

## ขั้นตอนการให้บริการฝากครรภ์รายเก่า คลินิกฝากครรภ์

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการให้บริการ | ความเสี่ยง | จุดควบคุม | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|---|
| นางปาณิสรา สิทธินาม<br>น.ส.นุชจรินทร์ พูลสวัสดิ์<br>น.ส.พรพรรณ เจริญวัฒนวิญญู<br>น.ส.พัชรพร การปลื้มจิตต์<br>น.ส.รติรัตน์ พุมมา<br>**หมายเหตุ**<br>เจ้าหน้าที่ 1 ท่านดูแลผู้รับบริการจนเสร็จสิ้นทุกกระบวนการ | รับOPD CARD และบัตรคิว | - ยื่นบัตรผิดห้อง | - สีของบัตรคิว | 5 นาที |
| | คัดกรอง | - ไม่ลงบันทึกผลการตรวจ | - ลงบันทึกผลทั้งใน OPD CARD และใบซักประวัติ | 4 นาที |
| | ซักประวัติ | - ไม่ประเมินความเสี่ยงต่างๆ<br>- ผู้รับบริการปกปิดข้อมูล/ให้ข้อมูลเท็จ | - จัดทำแบบ check list ความเสี่ยง<br>- สอบถามผู้รับบริการทุกรายเรื่องต้องการความเป็นส่วนตัว<br>- จัดห้องสำหรับผู้ที่ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว<br>- ตรวจสอบบัตรประชาชน | 10 นาที |
| | ตรวจร่างกาย/ตรวจครรภ์/พบแพทย์ | - การคำนวณอายุครรภ์คลาดเคลื่อน<br>- ประเมินขนาดมดลูกผิดพลาด<br>- ประเมินส่วนนำผิดพลาด | - หลักการคำนวณอายุครรภ์<br>- การทำ Double check<br>- เกณฑ์การตรวจครรภ์<br>- อัลตราซาวด์ดูส่วนนำเมื่อ GA 36 wks | 8 นาที |

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการให้บริการ | ความเสี่ยง | จุดควบคุม | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|---|
| | ให้คำปรึกษา/สุขศึกษารายกลุ่ม | - ผู้รับบริการขาดการเข้าร่วมกิจกรรม | - นัดหมายให้ตรงกับกำหนดการสอน | 30 นาที |
| | ตรวจฟัน | - ผู้รับบริการไม่ผ่านการตรวจฟัน | - ตรวจสอบจากแบบ check list | 5 นาที |
| | ชำระเงิน/รับยา | - เขียนข้อมูลไม่ครบถ้วน | - ตรวจสอบที่จุดตรวจครรภ์ก่อนไปชำระเงิน | 5 นาที |
| | ตรวจพิเศษ/พบแพทย์ OGTT,GCT,USG, UA,NST | - ไม่ได้ตรวจอุปกรณ์ไม่พร้อม | - ตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนให้ บริการ | 5 นาที - 4 ชั่วโมง |
| | กลับบ้าน | | | |

## ขั้นตอนการให้บริการคลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการให้บริการ | ความเสี่ยง | จุดควบคุม | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|---|
| น.ส.พัชรพร การปลื้มจิตต์ | รับOPD CARD และบัตรคิว | - ยื่นบัตรผิดห้อง | - สีของบัตรคิว | 5 นาที |
| | ประเมินการเจริญเติบโต และโภชนาการ | - ผู้ปกครองวัดและอ่านค่า ไม่ถูกต้อง<br>- รายใหม่ทำไม่ได้ | - เจ้าหน้าที่ดูแลและ เปรียบเทียบเกณฑ์ทุกครั้ง<br>- ติดป้ายแสดงวิธีการทำ | 5 นาที |
| น.ส.รติรัตน์ พุมมา | ตรวจคัดกรอง เบื้องต้น/นัดวัคซีน | - ตรวจคัดกรองไม่ครบถ้วน<br>- นัดวันผิด | - หลักการซักประวัติ<br>- จัดทำตารางนัดวัคซีน/RE CHECK | 5 นาที |
| นางปาณิสรา สิทธินาม | ตรวจพัฒนาการ/ ตรวจร่างกาย/ตรวจฟัน | - ลงบันทึกไม่ครบถ้วน<br>- ตรวจไม่ครบตามกำหนด | - จัดทำ แบบ check list | 10 นาที |
| แพทย์ประจำวัน | พบแพทย์ | - มีความเสี่ยงแต่ไม่ได้พบแพทย์ | - จัดทำ แบบ check list | 5 นาที |

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการให้บริการ | ความเสี่ยง | จุดควบคุม | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|---|
| เภสัชกรประจำวัน | ชำระเงิน/รับยา | - เขียนข้อมูลไม่ครบถ้วน | - ตรวจสอบก่อนไปชำระเงิน | 5 นาที |
| น.ส.พรพรรณ เจริญวัฒนวิญญู | ฉีดวัคซีน | - ฉีดวัคซีนผิดชนิด/ขนาด/คน | - หลักการตรวจสอบก่อนฉีดวัคซีน | 3 นาที |
| น.ส.พัชรพร การปลื้มจิตต์ | กิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ | - ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม | - กำหนดช่วงเวลาการสอน | 30 นาที |
| | กลับบ้าน | | | |