

งานบริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ

ลำดับที่	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
1	นายวิษณุ คุณากรธำรง นายนิธิศ วีระจิตติศ นายชูชีพ เทียนพิมาย	รับแจ้งขอรับบริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	-	สื่อสาร 3 ช่องทาง 1. โทรศัพท์ภายใน 2. แจ้งผ่านอินเทอร์เน็ต 3. โดยตรง	5 นาที
2		วิเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขปัญหา และทาง เลือกใช้งานซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสามารถ สนับสนุนงานตามภารกิจ โดยจำแนกเป็น 3 แนวทาง	-		
		2.1.ซอฟต์แวร์พื้นฐานประจำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (แก้ไขปรับปรุง) 2.1.1ตรวจสอบแก้ไขปรับปรุง ระบบปฏิบัติการ หรือ ซอฟต์แวร์พื้นฐาน เช่น ซอฟต์แวร์สำหรับงาน พิมพ์ นำเสนอ คำนวณ และจัดเก็บข้อมูล 2.1.2 ทดสอบการใช้งาน	ความไม่ถูกต้องตามกฎหมายของ ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ พื้นฐาน	ใช้ระบบปฏิบัติการที่ไม่คิด ค่าใช้จ่าย (free OS)และ ฟรีซอฟต์แวร์พื้นฐาน (Open office software)	1 วัน

งานบริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ (ต่อ)

ลำดับที่	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
2	นายวิษณุ คุณากรธำรง นายนิธิศ วีระจิตติศ นายชูชีพ เทียนพิมาย	วิเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขปัญหา และทางเลือกใช้ งานซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสามารถสนับสนุนงาน ตามภารกิจ โดยจำแนกเป็น 3 แนวทาง (ต่อ)	-	-	-
		2.2.ฟรีซอฟต์แวร์(ดาวนโหลด) 2.2.1 สืบค้นข้อมูล 2.2.2 ตรวจสอบความปลอดภัย 2.2.3 ติดตั้ง ทดสอบการใช้งาน 2.2.4 ถ่ายทอดวิธีการใช้งานให้ ผู้ใช้งาน	ความปลอดภัยในเรื่องของไวรัส แวร์มัลแวร์ ที่แฝงมากับซอฟต์แวร์	สืบค้นข้อมูลการใช้งานจาก ระบบแอดมินเน็ตควบคุม ตรวจสอบความปลอดภัยก่อน การนำมาใช้	2 วัน
		2.3.ซอฟต์แวร์เฉพาะ(จัดซื้อ-จัดจ้าง) 2.3.1 สืบค้นข้อมูล 2.3.2 นำเข้าร่วมพิจารณาในการ ประชุมคณะกรรมการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์อนามัยที่ 3 2.3.3 แจ้งผลการประชุมผู้ยื่นคำร้องฯ ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผ่านกลุ่ม อำนวยการ	ค่าใช้จ่ายในการจัดหาสูง / คกก.ฯ ไม่ครบองค์ประชุม / ผู้ให้บริการ รับจ้างผลิตซอฟต์แวร์ ไม่มีมาตรฐาน รองรับ	การตั้งงบประมาณรองรับ/ กำหนดการประชุม/คกกฯ/ รองรับ	5 วัน
3		ปิดงาน	-	ผู้ขอรับบริการลงนาม	5 นาที

